



CENTRO
MICRO
DATOS

Departamento | UNIVERSIDAD
de Economía | DE CHILE

**REPORTE DE RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO
ENCUESTA DE OCUPACIÓN Y DESOCUPACIÓN EN EL GRAN SANTIAGO
MARZO DE 2007**



**Reporte de Resultados del Trabajo de Campo
Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago
Marzo de 2007**

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de Marzo de 2007, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación.

Resultado de Visitas

11. Entrevistado
12. Parcialmente entrevistado

Factibles de entrevistar no logrados

21. Rechazó la entrevista (Persona se niega a responder o desistió seguir respondiendo antes llegar a preguntas sobre situación ocupacional)
22. Comunidad negó acceso (Administrador, conserje o Junta de vigilancia niega acceso)
23. Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero viven personas)
24. No se logró comunicación con entrevistado (Idioma, discapacidad)

Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad (residencial o comercial)
32. Dificil acceso al segmento
33. No encontró dirección

Fuera de muestra

41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda para uso ocasional (Hogar la tiene como 2ª vivienda, vienen ocasionalmente)
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta)

2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11 y 12).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 22, 23 y 24).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)



- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42 y 43).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación¹.

Tasa de Respuesta:

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

Tasa de Cooperación:

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

Tasa de Rechazo:

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + NC + ED}$$

¹ Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. Tehe American Association for Public Opinion Research, February 2005.

Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

3. Estadísticas de Resultados: Marzo de 2007

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. En Marzo de 2007 se observa que, del total de 3060 hogares a encuestar, 2632 fueron efectivamente entrevistados; en 165 casos la entrevista fue rechazada, y 192 unidades resultaron no ser elegibles.

Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En Marzo de 2007, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 88 por ciento, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 93, 94 y 6 por ciento, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se obtuvo en la submuestra (cuarto) que participó por cuarta vez en la Encuesta, lo que es explicado por una mayor tasa de contacto que no alcanza a ser compensada por la mayor tasa de rechazo (con tasas de 96 y 7 por ciento, respectivamente).

Más generalmente, cabe señalar que en este levantamiento las mayores tasas de respuesta se observan en los cuartos más viejos, para los cuales la tasa de contacto es mayor.

**CUADRO 1
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
MARZO DE 2007**

Submuestra	Hogares en Muestra	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
133	765	678	50	32	1	59
134	765	641	40	46	0	68
137	765	662	31	68	0	36
138	765	651	44	58	0	29
Total	3,060	2,632	165	204	1	192

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 133 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 134 participa por tercera vez, y las submuestras 137 y 138 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

**CUADRO 2
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
MARZO DE 2007**

Submuestra	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
133	89.1%	93.1%	7.0%	95.7%
134	88.2%	94.1%	5.8%	93.7%
137	87.0%	95.5%	4.2%	91.1%
138	86.5%	93.7%	6.2%	92.3%
Total	87.7%	94.1%	5.8%	93.2%

Resultados según Estratos:

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a Marzo de 2007, según estratos.

**CUADRO 3
CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS**

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

**CUADRO 4
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
MARZO DE 2007**

Estrato	Hogares en Muestra	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	405	324	39	41	0	17
2	401	384	7	9	0	31
3	301	302	2	10	0	10
4	460	441	7	7	0	27
5	351	325	10	12	0	18
6	475	292	83	74	1	36
7	267	203	8	34	0	31
8	400	361	9	17	0	22
Total	3,060	2,632	165	204	1	192

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica². Las más bajas tasas de contacto, respuesta y cooperación, y la más alta tasa de rechazo se registran en el estrato 6, constituido por las comunas de Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea. Lo contrario ocurre en estratos de relativamente peor situación socioeconómica; tal es el caso de los estratos 2, 3, y 4 donde se obtuvieron las más altas tasas de respuesta, cooperación y contacto, y las menores tasas de rechazo entre todos los estratos.

CUADRO 5
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
MARZO DE 2007

Estrato	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
1	80.2%	89.3%	10.7%	89.9%
2	96.0%	98.2%	1.8%	97.8%
3	96.2%	99.3%	0.6%	96.8%
4	96.9%	98.4%	1.6%	98.5%
5	93.7%	97.0%	3.0%	96.5%
6	64.9%	77.9%	22.6%	83.3%
7	82.9%	96.2%	3.4%	86.1%
8	93.3%	97.6%	2.4%	95.6%
Total	87.7%	94.1%	5.8%	93.2%

² Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de imputaciones tipo *hot-deck*, es decir, se duplican o eliminan encuestas seleccionadas aleatoriamente dentro de cada estrato, de tal forma de mantener la representatividad de la muestra. Mayores detalles al respecto se encuentran disponibles en documento *Diseño Muestral Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago*, disponible en el sitio web de la Encuesta: <http://www.microdatos.cl/empleo>.



Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a Marzo de 2007 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Providencia, Vitacura y Las Condes se registran las menores Tasas de Respuesta y Cooperación, junto a las más altas tasas de rechazo. En contraste, en comunas como La Pintana, Cerro Navia, Pudahuel y Estación Central, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.

CUADRO 6
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
MARZO DE 2007

Comuna	Hogares en Muestra	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Ñuñoa	165	105	27	30	0	6
La Reina	49	41	4	4	0	0
Peñalolén	120	118	3	5	0	5
Macul	71	60	5	2	0	6
P.Aguirre Cerda	89	83	5	2	0	3
San Miguel	42	35	2	1	0	5
San Joaquín	45	49	0	0	0	6
La Granja	75	76	0	0	0	3
San Ramón	53	50	0	3	0	6
La Cisterna	51	43	0	3	0	6
Lo Espejo	46	48	0	0	0	2
El Bosque	95	95	1	3	0	5
La Pintana	104	108	1	2	0	2
San Bernardo	102	99	0	5	0	3
Cerro Navía	76	75	0	2	0	7
Pudahuel	78	73	1	0	0	5
Lo Prado	81	76	3	1	0	5
Cerrillos	33	35	0	1	0	0
Maipú	192	182	3	3	0	10
Renca	68	58	2	1	0	8
Independencia	39	37	0	3	0	0
Recoleta	89	86	2	3	0	3
Huechuraba	40	41	0	0	0	1
Quilicura	46	41	0	4	0	1
Conchalí	69	62	6	1	0	5
Providencia	145	90	24	22	0	16
Las Condes	201	114	29	44	1	15
Vitacura	58	38	15	3	0	4
Lo Barnechea	71	50	15	5	0	1
Santiago	162	100	8	33	0	26
Quinta Normal	38	40	0	0	0	1
Estación Central	67	63	0	1	0	4
La Florida	201	182	4	8	0	10
Puente Alto	199	179	5	9	0	12
Total	3,060	2,632	165	204	1	192

CUADRO 7
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
MARZO DE 2007

Comuna	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Ñuñoa	64.8%	79.5%	20.0%	81.5%
La Reina	83.7%	91.1%	8.9%	91.8%
Peñalolén	93.7%	97.5%	2.4%	96.0%
Macul	89.6%	92.3%	8.1%	97.0%
P.Aguirre Cerda	92.2%	94.3%	5.9%	97.8%
San Miguel	92.1%	94.6%	5.6%	97.4%
San Joaquín	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
La Granja	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
San Ramón	94.3%	100.0%	0.0%	94.3%
La Cisterna	93.5%	100.0%	0.0%	93.5%
Lo Espejo	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
El Bosque	96.0%	99.0%	1.0%	97.0%
La Pintana	97.3%	99.1%	0.9%	98.2%
San Bernardo	95.2%	100.0%	0.0%	95.2%
Cerro Navia	97.4%	100.0%	0.0%	97.4%
Pudahuel	98.6%	98.6%	1.4%	100.0%
Lo Prado	95.0%	96.2%	3.9%	98.8%
Cerrillos	97.2%	100.0%	0.0%	97.2%
Maipú	96.8%	98.4%	1.6%	98.4%
Renca	95.1%	96.7%	3.4%	98.4%
Independencia	92.5%	100.0%	0.0%	92.5%
Recoleta	94.5%	97.7%	2.2%	96.7%
Huechuraba	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Quilicura	91.1%	100.0%	0.0%	91.1%
Conchalí	89.9%	91.2%	9.5%	98.6%
Providencia	66.2%	78.9%	21.4%	83.8%
Las Condes	60.6%	79.7%	18.2%	76.1%
Vitacura	67.9%	71.7%	36.6%	94.6%
Lo Barnechea	71.4%	76.9%	27.3%	92.9%
Santiago	70.9%	92.6%	6.0%	76.6%
Quinta Normal	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Estación Central	98.4%	100.0%	0.0%	98.4%
La Florida	93.8%	97.8%	2.1%	95.9%
Puente Alto	92.7%	97.3%	2.7%	95.3%
Total	87.7%	94.1%	5.8%	93.2%