

Y DESOCUPACIÓN EN EL GRAN SANTIAGO:

REPORTE RESULTADOS

TRABAJO DE CAMPO

MARZO 2013



Diagonal Paraguay 257, torre 26, of. 1601 - Santiago. Chile

Q (56-2) 978 34 21

www.microdatos.c





Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Marzo de 2013

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de Marzo de 2013, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

Resultado de Visitas

Entrevistas hechas

- 11. Entrevista Completa
- **12.** Entrevista Parcial
- 13. Concerta cita con el Entrevistado

Factibles de entrevistar no logrados

- 21. No lograda, se negó el entrevistado
- 22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
- 23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
- 24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
- 25. No lograda, entrevistado no está disponible
- 26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
- 27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
- 28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
- 29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
- No lograda, por otras razones. Especifique ______



Se desconoce uso de la vivienda

- 31. Se desconoce uso de la propiedad
- 32. Difícil acceso al sector
- **33.** No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna Fuera de muestra
- 41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
- **42.** Vivienda temporal o de vacaciones
- **43.** Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
- 44. Entrevistado falleció
- 45. En la dirección no conocen al entrevistado

2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- Hogares Entrevistados (E): Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- Rechazos (R): Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- No contactados (NC): Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- Elegibilidad Desconocida (ED): Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- Viviendas No Elegibles: Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).



Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación¹.

Tasa de Respuesta:

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

Tasa de Cooperación:

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{F + R}$$

Tasa de Rechazo:

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + NC + ED}$$

¹ Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. Tehe American Association for Public Opinion Research, February 2005.



Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E+R}{E+R+NC+ED}$$

Estadísticas de Resultados: Marzo de 2013

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.226 en Marzo de 2013) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.529 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 212 casos la entrevista fue rechazada, y 141 unidades resultaron no ser elegibles.

Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En Marzo de 2013, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 82,0%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 88,8%, 92,3%, y 6,9%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se obtuvo en la submuestra 158, lo que es explicado por una alta Tasa de Contacto.



CUADRO 1 RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS MARZO DE 2013

Submuestra	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 157	765	826	618	49	91	1	67
Submuestra 158	765	810	650	56	15	0	29
Submuestra 161	765	806	648	52	84	1	21
Submuestra 162	765	784	613	55	91	1	24
Total	3.060	3.226	2.529	212	341	3	141

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 157 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 158 participa por tercera vez, y las submuestras 161 y 162 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

CUADRO 2
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
MARZO DE 2013

Submuestra	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Submuestra 157	81,4%	6,5%	6,5%	87,9%
Submuestra 158	83,2%	7,2%	7,2%	90,4%
Submuestra 161	82,5%	6,6%	6,6%	89,2%
Submuestra 162	80,7%	7,2%	7,2%	87,9%
Total	82,0%	6,9%	6,9%	88,8%

Resultados según Estratos:

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a Marzo de 2013, según estratos.



CUADRO 3 CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

CUADRO 4 RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS MARZO DE 2013

Estrato	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	324	341	242	37	46	2	14
2	244	253	215	8	17	0	13
3	238	231	205	4	15	0	7
4	524	531	459	26	24	0	22
5	316	345	284	19	23	0	19
6	402	434	242	62	109	1	20
7	348	394	293	20	57	0	24
8	664	697	589	36	50	0	22
Total	3060	3226	2529	212	341	3	141

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica². La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el

² Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que le ponderador final esta compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.



estrato 6 donde también se presenta la Tasa de Contacto más baja. El estrato 3 es el que presenta la menor Tasa de Rechazo (de 1,8%), y la mayor Tasa de Cooperación con un 98,1%.

CUADRO 5
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
MARZO DE 2013

Estrato	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
1	74,0%	86,7%	11,3%	85,3%
2	89,6%	96,4%	3,3%	92,9%
3	91,5%	98,1%	1,8%	93,3%
4	90,2%	94,6%	5,1%	95,3%
5	87,1%	93,7%	5,8%	92,9%
6	58,5%	79,6%	15,0%	73,4%
7	79,2%	93,6%	5,4%	84,6%
8	87,3%	94,2%	5,3%	92,6%
Total	82,0%	92,3%	6,9%	88,8%

Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a Marzo de 2013 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Vitacura, las Condes, Nuñoa, La Reina y Providencia se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como La Pintana, Lo Espejo y La Granja, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.



CUADRO 6 RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS MARZO DE 2013

	Hogares en	Hogares a			No	Elegibilidad	No
Comuna	Muestra	entrevistar	Entrevistados	Rechazos	Contactados	Desconocida	Elegibles
Ñuñoa	117	120	71	21	23	1	4
La Reina	50	50	26	11	10	1	2
Peñalolén	101	102	84	2	9	0	7
Macul	56	69	61	3	4	0	1
P.A.C.	39	49	44	1	2	0	2
San Miguel	24	46	30	4	6	0	6
San Joaquín	45	34	28	2	2	0	2
La Granja	39	41	38	0	3	0	0
San Ramón	41	30	28	0	2	0	0
La Cisterna	17	9	9	0	0	0	0
Lo Espejo	39	44	38	1	2	0	3
El Bosque	80	73	65	1	5	0	2
La Pintana	59	54	49	1	3	0	1
San Bernardo	99	104	91	2	7	0	4
Cerro Navia	78	71	59	3	4	0	5
Pudahuel	88	118	100	4	7	0	7
Lo Prado	49	53	47	3	2	0	1
Cerrillos	56	33	31	1	1	0	0
Maipú	253	256	222	15	10	0	9
Renca	69	81	71	2	4	0	4
Independencia	35	29	21	5	0	0	3
Recoleta	81	73	53	7	7	0	6
Huechuraba	28	29	24	2	1	0	2
Quilicura	54	62	53	2	6	0	1
Conchalí	49	71	62	1	5	0	3
Providencia	100	139	74	12	52	0	1
Las Condes	191	193	108	27	41	1	16
Vitacura	70	56	28	14	13	0	1
Lo Barnechea	41	46	32	9	3	0	2
Santiago	219	221	145	14	50	0	12
Quinta Normal	64	78	68	2	2	0	6
Estación Central	65	95	80	4	5	0	6
La Florida	276	306	258	14	25	0	9
Puente Alto	388	391	331	22	25	0	13
Total	3060	3226	2529	212	341	3	141



CUADRO 7 INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS MARZO DE 2013

	Tasa de	Tasa de	Tasa de	Tasa de
Comuna	Respuesta	Cooperación	Rechazo	Contacto
Ñuñoa	61,2%	77,2%	18,1%	79,3%
La Reina	54,2%	70,3%	22,9%	77,1%
Peñalolén	88,4%	97,7%	2,1%	90,5%
Macul	89,7%	95,3%	4,4%	94,1%
P.A.C.	93,6%	97,8%	2,1%	95,7%
San Miguel	75,0%	88,2%	10,0%	85,0%
San Joaquín	87,5%	93,3%	6,3%	93,8%
La Granja	92,7%	100,0%	0,0%	92,7%
San Ramón	93,3%	100,0%	0,0%	93,3%
La Cisterna	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Lo Espejo	92,7%	97,4%	2,4%	95,1%
El Bosque	91,5%	98,5%	1,4%	93,0%
La Pintana	92,5%	98,0%	1,9%	94,3%
San Bernardo	91,0%	97,8%	2,0%	93,0%
Cerro Navia	89,4%	95,2%	4,5%	93,9%
Pudahuel	90,1%	96,2%	3,6%	93,7%
Lo Prado	90,4%	94,0%	5,8%	96,2%
Cerrillos	93,9%	96,9%	3,0%	97,0%
Maipú	89,9%	93,7%	6,1%	96,0%
Renca	92,2%	97,3%	2,6%	94,8%
Independencia	80,8%	80,8%	19,2%	100,0%
Recoleta	79,1%	88,3%	10,4%	89,6%
Huechuraba	88,9%	92,3%	7,4%	96,3%
Quilicura	86,9%	96,4%	3,3%	90,2%
Conchalí	91,2%	98,4%	1,5%	92,6%
Providencia	53,6%	86,0%	8,7%	62,3%
Las Condes	61,0%	80,0%	15,3%	76,3%
Vitacura	50,9%	66,7%	25,5%	76,4%
Lo Barnechea	72,7%	78,0%	20,5%	93,2%
Santiago	69,4%	91,2%	6,7%	76,1%
Quinta Normal	94,4%	97,1%	2,8%	97,2%
Estación Central	89,9%	95,2%	4,5%	94,4%
La Florida	86,9%	94,9%	4,7%	91,6%
Puente Alto	87,6%	93,8%	5,8%	93,4%
Total	82,0%	92,3%	6,9%	88,8%





Departamento de Economía

Universidad de Chile