

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN
Y DESOCUPACIÓN
EN EL GRAN SANTIAGO:**

**REPORTE RESULTADOS
TRABAJO DE CAMPO
SEPTIEMBRE 2013**

Departamento de Economía
Universidad de Chile

Diagonal Paraguay 257, torre 26,
of. 1601 · Santiago, Chile

© (56-2) 978 34 21

www.microdatos.cl

Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Septiembre de 2013

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de Septiembre de 2013, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

Resultado de Visitas

Entrevistas hechas

11. Entrevista Completa
12. Entrevista Parcial
13. Concerta cita con el Entrevistado

Factibles de entrevistar no logrados

21. No lograda, se negó el entrevistado
22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
25. No lograda, entrevistado no está disponible
26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
30. No lograda, por otras razones. Especifique _____

Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad
32. Dificil acceso al sector
33. No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna

Fuera de muestra

41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda temporal o de vacaciones
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
44. Entrevistado falleció
45. En la dirección no conocen al entrevistado

2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación¹.

Tasa de Respuesta:

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

Tasa de Cooperación:

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

Tasa de Rechazo:

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + NC + ED}$$

¹ Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. The American Association for Public Opinion Research, February 2005.

Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

3. Estadísticas de Resultados: Septiembre de 2013

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.203 en Septiembre de 2013) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.471 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 216 casos la entrevista fue rechazada, y 132 unidades resultaron no ser elegibles.

Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En Septiembre de 2013, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 80,5%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 87,5%, 91,9%, y 7,1%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se obtuvo en la submuestra 163, lo que es explicado por una alta Tasa de Contacto.

**CUADRO 1
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
SEPTIEMBRE DE 2013**

Submuestra	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 159	765	810	619	59	95	0	37
Submuestra 160	765	823	615	53	104	0	51
Submuestra 163	765	780	642	58	61	0	19
Submuestra 164	765	790	595	47	123	0	25
Total	3.060	3.203	2.471	217	383	0	132

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 159 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 160 participa por tercera vez, y las submuestras 163 y 164 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

**CUADRO 2
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
SEPTIEMBRE DE 2013**

Submuestra	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Submuestra 159	80,1%	91,3%	7,6%	87,7%
Submuestra 160	79,7%	92,1%	6,9%	86,5%
Submuestra 163	84,4%	91,7%	7,6%	92,0%
Submuestra 164	77,8%	92,7%	6,1%	83,9%
Total	80,5%	91,9%	7,1%	87,5%

Resultados según Estratos:

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a Septiembre de 2013, según estratos.

**CUADRO 3
CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS**

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

**CUADRO 4
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
SEPTIEMBRE DE 2013**

Estrato	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	332	352	236	48	44	0	24
2	224	239	204	11	10	0	14
3	208	216	186	11	8	0	11
4	474	504	431	11	43	0	19
5	306	330	290	21	11	0	8
6	446	453	256	56	125	0	16
7	400	423	291	15	95	0	22
8	670	686	577	44	47	0	18
Total	3.060	3.203	2.471	217	383	0	132

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica². La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el

² Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que el ponderador final esta compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.

estrato 6 donde también se presenta la Tasa de Contacto más baja. El estrato 4 es el que presenta la menor Tasa de Rechazo (de 2,3%), y la mayor Tasa de Cooperación con un 91,1%.

CUADRO 5
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
SEPTIEMBRE DE 2013

Estrato	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
1	72,0%	83,1%	14,6%	86,6%
2	90,7%	94,9%	4,9%	95,6%
3	90,7%	94,4%	5,4%	96,1%
4	88,9%	97,5%	2,3%	91,1%
5	90,1%	93,2%	6,5%	96,6%
6	58,6%	82,1%	12,8%	71,4%
7	72,6%	95,1%	3,7%	76,3%
8	86,4%	92,9%	6,6%	93,0%
Total	80,5%	91,9%	7,1%	87,5%

Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a Septiembre de 2013 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Vitacura, las Condes, Nuñoa, La Reina y Providencia se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como La Pintana, Lo Espejo y La Granja, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.

**CUADRO 6
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
SEPTIEMBRE DE 2013**

Comuna	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Ñuñoa	138	145	79	29	27	0	10
La Reina	47	50	34	9	7	0	0
Peñalolén	88	97	79	3	4	0	11
Macul	59	60	44	7	6	0	3
P.A.C.	19	22	20	0	1	0	1
San Miguel	19	21	17	1	0	0	3
San Joaquín	38	38	34	1	2	0	1
La Granja	41	42	38	1	1	0	2
San Ramón	32	37	29	1	2	0	5
La Cisterna	40	40	29	6	3	0	2
Lo Espejo	35	39	37	1	1	0	0
El Bosque	55	55	43	7	2	0	3
La Pintana	67	72	65	0	2	0	5
San Bernardo	86	89	78	4	4	0	3
Cerro Navia	82	89	79	2	2	0	6
Pudahuel	81	93	85	0	5	0	3
Lo Prado	59	66	57	1	1	0	7
Cerrillos	32	32	28	0	3	0	1
Maipú	220	224	182	8	32	0	2
Renca	58	62	59	1	0	0	2
Independencia	34	36	28	1	5	0	2
Recoleta	83	92	76	11	3	0	2
Huechuraba	19	20	18	1	1	0	0
Quilicura	57	58	51	5	2	0	0
Conchalí	55	62	58	2	0	0	2
Providencia	122	123	74	10	36	0	3
Las Condes	228	230	125	28	69	0	8
Vitacura	67	69	37	17	10	0	5
Lo Barnechea	29	31	20	1	10	0	0
Santiago	236	249	142	12	82	0	13
Quinta Normal	78	82	69	1	7	0	5
Estación Central	86	92	80	2	6	0	4
La Florida	271	279	226	26	22	0	5
Puente Alto	399	407	351	18	25	0	13
Total	3.060	3.203	2.471	217	383	0	132

**CUADRO 7
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
SEPTIEMBRE DE 2013**

Comuna	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Ñuñoa	58,5%	73,1%	21,5%	80,0%
La Reina	68,0%	79,1%	18,0%	86,0%
Peñalolén	91,9%	96,3%	3,5%	95,3%
Macul	77,2%	86,3%	12,3%	89,5%
P.A.C.	95,2%	100,0%	0,0%	95,2%
San Miguel	94,4%	94,4%	5,6%	100,0%
San Joaquín	91,9%	97,1%	2,7%	94,6%
La Granja	95,0%	97,4%	2,5%	97,5%
San Ramón	90,6%	96,7%	3,1%	93,8%
La Cisterna	76,3%	82,9%	15,8%	92,1%
Lo Espejo	94,9%	97,4%	2,6%	97,4%
El Bosque	82,7%	86,0%	13,5%	96,2%
La Pintana	97,0%	100,0%	0,0%	97,0%
San Bernardo	90,7%	95,1%	4,7%	95,3%
Cerro Navia	95,2%	97,5%	2,4%	97,6%
Pudahuel	94,4%	100,0%	0,0%	94,4%
Lo Prado	96,6%	98,3%	1,7%	98,3%
Cerrillos	90,3%	100,0%	0,0%	90,3%
Maipú	82,0%	95,8%	3,6%	85,6%
Renca	98,3%	98,3%	1,7%	100,0%
Independencia	82,4%	96,6%	2,9%	85,3%
Recoleta	84,4%	87,4%	12,2%	96,7%
Huechuraba	90,0%	94,7%	5,0%	95,0%
Quilicura	87,9%	91,1%	8,6%	96,6%
Conchalí	96,7%	96,7%	3,3%	100,0%
Providencia	61,7%	88,1%	8,3%	70,0%
Las Condes	56,3%	81,7%	12,6%	68,9%
Vitacura	57,8%	68,5%	26,6%	84,4%
Lo Barnechea	64,5%	95,2%	3,2%	67,7%
Santiago	60,2%	92,2%	5,1%	65,3%
Quinta Normal	89,6%	98,6%	1,3%	90,9%
Estación Central	90,9%	97,6%	2,3%	93,2%
La Florida	82,5%	89,7%	9,5%	92,0%
Puente Alto	89,1%	95,1%	4,6%	93,7%
Total	80,5%	91,9%	7,1%	87,5%



Departamento de Economía

Universidad de Chile