

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN
Y DESOCUPACIÓN
EN EL GRAN SANTIAGO:**

**REPORTE RESULTADOS
TRABAJO DE CAMPO
JUNIO 2014**

Departamento de Economía
Universidad de Chile

Diagonal Paraguay 257, torre 26,
of. 1601 · Santiago, Chile

☎ (56-2) 978 34 21

www.microdatos.cl

Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Junio de 2014

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de Junio de 2014, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

Resultado de Visitas

Entrevistas hechas

11. Entrevista Completa
12. Entrevista Parcial
13. Concerta cita con el Entrevistado

Factibles de entrevistar no logrados

21. No lograda, se negó el entrevistado
22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
25. No lograda, entrevistado no está disponible
26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
30. No lograda, por otras razones. Especifique _____

Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad
32. Dificil acceso al sector
33. No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna

Fuera de muestra

41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda temporal o de vacaciones
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
44. Entrevistado falleció
45. En la dirección no conocen al entrevistado

2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación¹.

Tasa de Respuesta:

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

Tasa de Cooperación:

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

Tasa de Rechazo:

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + NC + ED}$$

¹ Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. The American Association for Public Opinion Research, February 2005.

Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

3. Estadísticas de Resultados: Junio de 2014

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.191 en Junio de 2014) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.504 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 147 casos la entrevista fue rechazada, y 94 unidades resultaron no ser elegibles.

Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En Junio de 2014, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 80,9%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 85,6%, 94,5%, y 4,7%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se obtuvo en la submuestra 163, lo que es explicado por una alta Tasa de Contacto.

**CUADRO 1
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
JUNIO DE 2014**

Submuestra	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 162	765	829	618	46	114	0	40
Submuestra 163	765	802	649	36	91	0	20
Submuestra 166	765	780	626	38	116	0	16
Submuestra 167	765	781	611	27	125	0	18
Total	3.060	3.192	2.504	147	446	0	94

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 162 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 163 participa por tercera vez, y las submuestras 166 y 167 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

**CUADRO 2
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
JUNIO DE 2014**

Submuestra	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Submuestra 162	79,4%	93,1%	5,9%	85,3%
Submuestra 163	83,6%	94,7%	4,6%	88,3%
Submuestra 166	80,3%	94,3%	4,9%	85,1%
Submuestra 167	80,1%	95,8%	3,5%	83,6%
Total	80,9%	94,5%	4,7%	85,6%

Resultados según Estratos:

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a Junio de 2014, según estratos.

CUADRO 3 CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

CUADRO 4 RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS JUNIO DE 2014

Estrato	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	358	371	302	0	69	0	0
2	222	237	207	7	13	0	10
3	190	197	184	6	6	0	1
4	432	459	380	10	52	0	17
5	284	301	260	21	10	0	10
6	472	478	271	67	129	0	11
7	422	448	310	10	97	0	31
8	680	700	590	26	70	0	14
Total	3.060	3.191	2.504	147	446	0	94

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica². La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el

² Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que el ponderador final esta compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.

estrato 6 donde también se presenta la Tasa de Contacto más baja. El estrato 1 es el que presenta la menor Tasa de Rechazo (de 0,0%), y la mayor Tasa de Cooperación con un 100,0%.

**CUADRO 5
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
JUNIO DE 2014**

Estrato	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
1	81,4%	100,0%	0,0%	81,4%
2	91,2%	96,7%	3,1%	94,3%
3	93,9%	96,8%	3,1%	96,9%
4	86,0%	97,4%	2,3%	88,2%
5	89,3%	92,5%	7,2%	96,6%
6	58,0%	80,2%	14,3%	72,4%
7	74,3%	96,9%	2,4%	76,7%
8	86,0%	95,8%	3,8%	89,8%
Total	80,9%	94,5%	4,7%	85,6%

Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a Junio de 2014 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Lo Barnechea, Providencia, Vitacura, Las Condes y Santiago se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como Cerrillos, San Joaquín, El Bosque y Lo Espejo, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.

**CUADRO 6
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
JUNIO DE 2014**

Comuna	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Ñuñoa	136	138	106	0	32	0	0
La Reina	57	59	42	0	17	0	0
Peñalolén	105	106	91	0	15	0	0
Macul	60	68	63	0	5	0	0
P.A.C.	34	37	32	1	2	0	2
San Miguel	35	35	27	1	3	0	4
San Joaquín	27	27	26	0	0	0	1
La Granja	36	41	39	1	1	0	0
San Ramón	26	32	25	2	3	0	2
La Cisterna	30	31	25	2	3	0	1
Lo Espejo	34	34	33	0	1	0	0
El Bosque	61	63	63	0	0	0	0
La Pintana	55	57	54	3	0	0	0
San Bernardo	74	77	67	3	6	0	1
Cerro Navia	57	64	59	2	1	0	2
Pudahuel	75	79	64	2	8	0	5
Lo Prado	63	68	60	2	2	0	4
Cerrillos	24	26	25	0	0	0	1
Maipú	213	222	172	4	41	0	5
Renca	37	40	35	2	2	0	1
Independencia	39	40	29	6	1	0	4
Recoleta	50	55	48	4	3	0	0
Huechuraba	15	16	15	1	0	0	0
Quilicura	75	75	69	3	3	0	0
Conchalí	68	75	64	5	1	0	5
Providencia	149	149	80	24	37	0	8
Las Condes	231	236	148	32	54	0	2
Vitacura	58	59	33	9	17	0	0
Lo Barnechea	34	34	10	2	21	0	1
Santiago	229	241	144	3	76	0	18
Quinta Normal	81	86	70	4	3	0	9
Estación Central	112	121	96	3	18	0	4
La Florida	274	286	225	24	28	0	9
Puente Alto	406	414	365	2	42	0	5
Total	3.060	3.191	2.504	147	446	0	94

**CUADRO 7
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
JUNIO DE 2014**

Comuna	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Ñuñoa	76,8%	100,0%	0,0%	76,8%
La Reina	71,2%	100,0%	0,0%	71,2%
Peñalolén	85,8%	100,0%	0,0%	85,8%
Macul	92,6%	100,0%	0,0%	92,6%
P.A.C.	91,4%	97,0%	2,9%	94,3%
San Miguel	87,1%	96,4%	3,2%	90,3%
San Joaquín	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
La Granja	95,1%	97,5%	2,4%	97,6%
San Ramón	83,3%	92,6%	6,7%	90,0%
La Cisterna	83,3%	92,6%	6,7%	90,0%
Lo Espejo	97,1%	100,0%	0,0%	97,1%
El Bosque	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
La Pintana	94,7%	94,7%	5,3%	100,0%
San Bernardo	88,2%	95,7%	3,9%	92,1%
Cerro Navia	95,2%	96,7%	3,2%	98,4%
Pudahuel	86,5%	97,0%	2,7%	89,2%
Lo Prado	93,8%	96,8%	3,1%	96,9%
Cerrillos	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Maipú	79,3%	97,7%	1,8%	81,1%
Renca	89,7%	94,6%	5,1%	94,9%
Independencia	80,6%	82,9%	16,7%	97,2%
Recoleta	87,3%	92,3%	7,3%	94,5%
Huechuraba	93,8%	93,8%	6,3%	100,0%
Quilicura	92,0%	95,8%	4,0%	96,0%
Conchalí	91,4%	92,8%	7,1%	98,6%
Providencia	56,7%	76,9%	17,0%	73,8%
Las Condes	63,2%	82,2%	13,7%	76,9%
Vitacura	55,9%	78,6%	15,3%	71,2%
Lo Barnechea	30,3%	83,3%	6,1%	36,4%
Santiago	64,6%	98,0%	1,3%	65,9%
Quinta Normal	90,9%	94,6%	5,2%	96,1%
Estación Central	82,1%	97,0%	2,6%	84,6%
La Florida	81,2%	90,4%	8,7%	89,9%
Puente Alto	89,2%	99,5%	0,5%	89,7%
Total	80,9%	94,5%	4,7%	85,6%



Departamento de Economía
Universidad de Chile