

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN
Y DESOCUPACIÓN
EN EL GRAN SANTIAGO:**

**REPORTE RESULTADOS
TRABAJO DE CAMPO
MARZO 2017**

Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Marzo de 2017

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de marzo de 2017, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

Resultado de Visitas

Entrevistas hechas

11. Entrevista Completa
12. Entrevista Parcial
13. Concerta cita con el Entrevistado

Factibles de entrevistar no logrados

21. No lograda, se negó el entrevistado
22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
25. No lograda, entrevistado no está disponible
26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
30. No lograda, por otras razones. Especifique _____

Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad
32. Dificil acceso al sector
33. No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna

Fuera de muestra

41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda temporal o de vacaciones
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
44. Entrevistado falleció
45. En la dirección no conocen al entrevistado

2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación¹.

Tasa de Respuesta:

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

Tasa de Cooperación:

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

Tasa de Rechazo:

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + R + NC + ED}$$

¹ Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. The American Association for Public Opinion Research, February 2005.

Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

3. Estadísticas de Resultados: Marzo de 2017

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.241 en marzo de 2017) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.476 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 315 casos la entrevista fue rechazada, y 145 unidades resultaron no ser elegibles.

Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En marzo de 2017, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 80,0%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 90,1%, 88,7%, y 10,2%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se

obtuvo en la submuestra 173, lo que es explicado por una mayor Tasa de Contacto.

**CUADRO 1
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
MARZO DE 2017**

Submuestra	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 173	765	817	627	79	68	2	41
Submuestra 174	765	838	624	76	79	1	58
Submuestra 177	765	798	607	80	81	0	30
Submuestra 178	765	788	618	80	74	0	16
Total	3.060	3.241	2.476	315	302	3	145

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 173 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 174 participa por tercera vez, y las submuestras 177 y 178 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

**CUADRO 2
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
MARZO DE 2017**

Submuestra	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Submuestra 173	80.8%	88.8%	10.2%	91.0%
Submuestra 174	80.0%	89.1%	9.7%	89.7%
Submuestra 177	79.0%	88.4%	10.4%	89.5%
Submuestra 178	80.1%	88.5%	10.4%	90.4%
Total	80.0%	88.7%	10.2%	90.1%

Resultados según Estratos:

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a marzo de 2017, según estratos.

**CUADRO 3
CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS**

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

**CUADRO 4
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
MARZO DE 2017**

Estrato	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	382	410	286	51	49	0	24
2	198	211	178	7	21	0	5
3	178	190	162	3	12	0	13
4	380	405	340	19	30	0	16
5	316	343	291	21	14	0	17
6	532	555	324	139	66	0	26
7	436	478	351	35	64	2	26
8	638	649	544	40	46	1	18
Total	3.060	3,241	2,476	315	302	3	145

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica². La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el estrato 6 así como la menor Tasa de Cooperación. El estrato 2 es el que presenta

² Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que el ponderador final esta compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.

la menor Tasa de Rechazo (de 3,4%), mientras que el estrato 3 es el que presenta la mayor Tasa de Cooperación con un 98,2%.

**CUADRO 5
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
MARZO DE 2017**

Estrato	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
1	74.1%	84.9%	13.2%	87.3%
2	86.4%	96.2%	3.4%	89.8%
3	91.5%	98.2%	1.7%	93.2%
4	87.4%	94.7%	4.9%	92.3%
5	89.3%	93.3%	6.4%	95.7%
6	61.2%	70.0%	26.3%	87.5%
7	77.7%	90.9%	7.7%	85.4%
8	86.2%	93.2%	6.3%	92.6%
Total	80.0%	88.7%	10.2%	90.1%

Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a marzo de 2017 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Vitacura, Lo Barnechea, Providencia y Las Condes se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como Lo Espejo, Pudahuel, y Recoleta, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.

**CUADRO 6
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
MARZO DE 2017**

Comuna	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Nuñoa	137	138	86	20	26	0	6
La Reina	60	61	35	15	9	0	2
Peñalolén	140	158	124	10	13	0	11
Macul	49	53	41	6	1	0	5
P.A.C.	31	39	30	2	4	0	3
San Miguel	11	12	7	2	3	0	0
San Joaquín	39	41	34	1	6	0	0
La Granja	31	32	28	0	3	0	1
San Ramón	19	20	18	1	1	0	0
La Cisterna	17	17	15	0	1	0	1
Lo Espejo	42	50	46	1	3	0	0
El Bosque	46	50	43	0	2	0	5
La Pintana	55	60	50	2	3	0	5
San Bernardo	74	80	69	1	7	0	3
Cerro Navia	64	74	63	1	6	0	4
Pudahuel	70	74	64	1	5	0	4
Lo Prado	42	50	43	1	4	0	2
Cerrillos	39	41	35	1	3	0	2
Maipú	156	166	135	15	12	0	4
Renca	38	47	38	4	1	0	4
Independencia	40	42	35	2	4	0	1
Recoleta	77	84	76	5	2	0	1
Huechuraba	34	35	26	5	0	0	4
Quilicura	41	41	35	0	4	0	2
Conchalí	89	94	81	5	3	0	5
Providencia	176	178	106	63	5	0	4
Las Condes	241	243	140	53	38	0	12
Vitacura	73	76	42	17	12	0	5
Lo Barnechea	54	58	36	6	11	0	5
Santiago	232	247	152	23	55	2	15
Quinta Normal	95	101	88	3	4	0	6
Estación Central	119	130	111	9	5	0	5
La Florida	280	292	245	16	18	1	12
Puente Alto	349	357	299	24	28	0	6
Total	3,060	3,241	2,476	315	302	3	145

**CUADRO 7
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
MARZO DE 2017**

Comuna	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Nuñoa	65.2%	81.1%	15.2%	80.3%
La Reina	59.3%	70.0%	25.4%	84.7%
Peñalolén	84.4%	92.5%	6.8%	91.2%
Macul	85.4%	87.2%	12.5%	97.9%
P.A.C.	83.3%	93.8%	5.6%	88.9%
San Miguel	58.3%	77.8%	16.7%	75.0%
San Joaquín	82.9%	97.1%	2.4%	85.4%
La Granja	90.3%	100.0%	0.0%	90.3%
San Ramón	90.0%	94.7%	5.0%	95.0%
La Cisterna	93.8%	100.0%	0.0%	93.8%
Lo Espejo	92.0%	97.9%	2.0%	94.0%
El Bosque	95.6%	100.0%	0.0%	95.6%
La Pintana	90.9%	96.2%	3.6%	94.5%
San Bernardo	89.6%	98.6%	1.3%	90.9%
Cerro Navia	90.0%	98.4%	1.4%	91.4%
Pudahuel	91.4%	98.5%	1.4%	92.9%
Lo Prado	89.6%	97.7%	2.1%	91.7%
Cerrillos	89.7%	97.2%	2.6%	92.3%
Maipú	83.3%	90.0%	9.3%	92.6%
Renca	88.4%	90.5%	9.3%	97.7%
Independencia	85.4%	94.6%	4.9%	90.2%
Recoleta	91.6%	93.8%	6.0%	97.6%
Huechuraba	83.9%	83.9%	16.1%	100.0%
Quilicura	89.7%	100.0%	0.0%	89.7%
Conchalí	91.0%	94.2%	5.6%	96.6%
Providencia	60.9%	62.7%	36.2%	97.1%
Las Condes	60.6%	72.5%	22.9%	83.5%
Vitacura	59.2%	71.2%	23.9%	83.1%
Lo Barnechea	67.9%	85.7%	11.3%	79.2%
Santiago	65.5%	86.9%	9.9%	75.4%
Quinta Normal	92.6%	96.7%	3.2%	95.8%
Estación Central	88.8%	92.5%	7.2%	96.0%
La Florida	87.5%	93.9%	5.7%	93.2%
Puente Alto	85.2%	92.6%	6.8%	92.0%
Total	80.0%	88.7%	10.2%	90.1%

