

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN
Y DESOCUPACIÓN
EN EL GRAN SANTIAGO:**

**REPORTE RESULTADOS
TRABAJO DE CAMPO
JUNIO 2017**

Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Junio de 2017

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de junio de 2017, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

Resultado de Visitas

Entrevistas hechas

11. Entrevista Completa
12. Entrevista Parcial
13. Concerta cita con el Entrevistado

Factibles de entrevistar no logrados

21. No lograda, se negó el entrevistado
22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
25. No lograda, entrevistado no está disponible
26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
30. No lograda, por otras razones. Especifique _____

Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad
32. Dificil acceso al sector
33. No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna

Fuera de muestra

41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda temporal o de vacaciones
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
44. Entrevistado falleció
45. En la dirección no conocen al entrevistado

2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación¹.

Tasa de Respuesta:

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

Tasa de Cooperación:

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

Tasa de Rechazo:

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + R + NC + ED}$$

¹ Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. The American Association for Public Opinion Research, February 2005.

Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

3. Estadísticas de Resultados: Junio de 2017

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.300 en junio de 2017) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.541 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 214 casos la entrevista fue rechazada, y 195 unidades resultaron no ser elegibles.

Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En junio de 2017, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 81,8%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 88,7%, 92,2%, y 6,9%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se obtuvo en la submuestra 175, lo que es explicado por una mayor Tasa de Contacto.

**CUADRO 1
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
JUNIO DE 2017**

Submuestra	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 174	765	867	646	65	86	1	69
Submuestra 175	765	849	661	42	79	0	67
Submuestra 178	765	804	626	52	92	0	34
Submuestra 179	765	780	608	55	92	0	25
Total	3.060	3300	2541	214	349	1	195

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 173 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 174 participa por tercera vez, y las submuestras 177 y 178 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

**CUADRO 2
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
JUNIO DE 2017**

Submuestra	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Submuestra 174	81.0%	90.9%	8.1%	89.1%
Submuestra 175	84.5%	94.0%	5.4%	89.9%
Submuestra 178	81.3%	92.3%	6.8%	88.1%
Submuestra 179	80.5%	91.7%	7.3%	87.8%
Total	81.8%	92.2%	6.9%	88.7%

Resultados según Estratos:

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a junio de 2017, según estratos.

**CUADRO 3
CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS**

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

**CUADRO 4
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
JUNIO DE 2017**

Estrato	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	382	428	318	34	55	0	21
2	198	202	173	7	15	0	7
3	178	190	156	8	16	0	10
4	380	390	328	14	24	0	24
5	316	361	308	18	14	0	21
6	532	588	363	93	89	0	43
7	436	488	366	20	55	1	46
8	638	653	529	20	81	0	23
Total	3.060	3300	2541	214	349	1	195

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica². La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el estrato 6 así como la menor Tasa de Cooperación. El estrato 8 es el que presenta

² Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que el ponderador final esta compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.

la menor Tasa de Rechazo (de 3,2%), así como también es el que presenta la mayor Tasa de Cooperación con un 96,4%.

**CUADRO 5
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
JUNIO DE 2017**

Estrato	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
1	78.1%	90.3%	8.4%	86.5%
2	88.7%	96.1%	3.6%	92.3%
3	86.7%	95.1%	4.4%	91.1%
4	89.6%	95.9%	3.8%	93.4%
5	90.6%	94.5%	5.3%	95.9%
6	66.6%	79.6%	17.1%	83.7%
7	82.8%	94.8%	4.5%	87.3%
8	84.0%	96.4%	3.2%	87.1%
Total	81.8%	92.2%	6.9%	88.7%

Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a junio de 2017 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Vitacura, Lo Barnechea, Providencia y Las Condes se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como San Miguel, San Ramón y Lo Espejo, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.

**CUADRO 6
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
JUNIO DE 2017**

Comuna	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Nuñoa	137	136	97	13	23	0	3
La Reina	60	59	36	9	10	0	4
Peñalolén	140	163	132	7	16	0	8
Macul	49	70	53	5	6	0	6
P.A.C.	31	51	38	1	9	0	3
San Miguel	11	11	11	0	0	0	0
San Joaquín	39	32	27	2	3	0	0
La Granja	31	31	24	3	2	0	2
San Ramon	19	19	19	0	0	0	0
La Cisterna	17	31	27	1	1	0	2
Lo Espejo	42	27	27	0	0	0	0
El Bosque	46	43	37	0	5	0	1
La Pintana	55	49	41	3	3	0	2
San Bernardo	74	98	78	5	8	0	7
Cerro Navia	64	70	62	0	4	0	4
Pudahuel	70	72	63	1	3	0	5
Lo Prado	42	47	41	2	1	0	3
Cerrillos	39	32	22	3	6	0	1
Maipu	156	169	140	8	10	0	11
Renca	38	65	53	2	0	0	10
Independencia	40	20	19	1	0	0	0
Recoleta	77	85	69	4	6	0	6
Huechuraba	34	56	51	2	1	0	2
Quilicura	41	48	41	1	5	0	1
Conchalí	89	87	75	8	2	0	2
Providencia	176	183	109	21	24	0	29
Las Condes	241	276	171	55	40	0	10
Vitacura	73	71	43	14	13	0	1
Lo Barnechea	54	58	40	3	12	0	3
Santiago	232	276	190	16	38	1	31
Quinta Normal	95	111	94	2	6	0	9
Estación Central	119	101	82	2	11	0	6
La Florida	280	281	228	6	35	0	12
Puente Alto	349	372	301	14	46	0	11
Total	3,060	3300	2541	214	349	1	195

**CUADRO 7
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
JUNIO DE 2017**

Comuna	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Nuñoa	72.9%	88.2%	9.8%	82.7%
La Reina	65.5%	80.0%	16.4%	81.8%
Peñalolén	85.2%	95.0%	4.5%	89.7%
Macul	82.8%	91.4%	7.8%	90.6%
P.A.C.	79.2%	97.4%	2.1%	81.3%
San Miguel	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
San Joaquín	84.4%	93.1%	6.3%	90.6%
La Granja	82.8%	88.9%	10.3%	93.1%
San Ramon	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
La Cisterna	93.1%	96.4%	3.4%	96.6%
Lo Espejo	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
El Bosque	88.1%	100.0%	0.0%	88.1%
La Pintana	87.2%	93.2%	6.4%	93.6%
San Bernardo	85.7%	94.0%	5.5%	91.2%
Cerro Navia	93.9%	100.0%	0.0%	93.9%
Pudahuel	94.0%	98.4%	1.5%	95.5%
Lo Prado	93.2%	95.3%	4.5%	97.7%
Cerrillos	71.0%	88.0%	9.7%	80.6%
Maipu	88.6%	94.6%	5.1%	93.7%
Renca	96.4%	96.4%	3.6%	100.0%
Independencia	95.0%	95.0%	5.0%	100.0%
Recoleta	87.3%	94.5%	5.1%	92.4%
Huechuraba	94.4%	96.2%	3.7%	98.1%
Quilicura	87.2%	97.6%	2.1%	89.4%
Conchalí	88.2%	90.4%	9.4%	97.6%
Providencia	70.8%	83.8%	13.6%	84.4%
Las Condes	64.3%	75.7%	20.7%	85.0%
Vitacura	61.4%	75.4%	20.0%	81.4%
Lo Barnechea	72.7%	93.0%	5.5%	78.2%
Santiago	77.6%	92.2%	6.5%	84.1%
Quinta Normal	92.2%	97.9%	2.0%	94.1%
Estación Central	86.3%	97.6%	2.1%	88.4%
La Florida	84.8%	97.4%	2.2%	87.0%
Puente Alto	83.4%	95.6%	3.9%	87.3%
Total	81.8%	92.2%	6.9%	88.7%

