

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN
Y DESOCUPACIÓN
EN EL GRAN SANTIAGO:**

**REPORTE RESULTADOS
TRABAJO DE CAMPO
Septiembre 2018**

Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Septiembre de 2018

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de Septiembre de 2018, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

Resultado de Visitas

Entrevistas hechas

11. Entrevista Completa
12. Entrevista Parcial
13. Concerta cita con el Entrevistado

Factibles de entrevistar no logrados

21. No lograda, se negó el entrevistado
22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
25. No lograda, entrevistado no está disponible
26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
30. No lograda, por otras razones. Especifique _____

Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad
32. Dificil acceso al sector
33. No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna

Fuera de muestra

41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda temporal o de vacaciones
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
44. Entrevistado falleció
45. En la dirección no conocen al entrevistado

2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación¹.

Tasa de Respuesta:

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

Tasa de Cooperación:

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

Tasa de Rechazo:

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + R + NC + ED}$$

¹ Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. The American Association for Public Opinion Research, February 2005.

Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

3. Estadísticas de Resultados: Septiembre de 2018

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.230 en Junio de 2018) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.455 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 289 casos la entrevista fue rechazada, y 147 unidades resultaron no ser elegibles.

Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En Septiembre de 2018, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 80,4%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 89,2%, 90,1%, y 8,8%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se

obtuvo en la submuestra 180, lo que es explicado por una mayor Tasa de Contacto.

**CUADRO 1
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
Septiembre DE 2018**

Submuestra	Hogares en Muestra	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 179	765	618	68	83	0	48
Submuestra 180	765	638	62	78	0	54
Submuestra 183	765	608	68	95	0	29
Submuestra 184	765	591	91	83	0	16
Total	3060	2455	289	339	0	147

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 179 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 180 participa por tercera vez, y las submuestras 183 y 184 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

**CUADRO 2
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS (%)
JUNIO DE 2018**

Submuestra	Tasa de respuesta	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto	Tasa de Cooperación
Submuestra 179	80.36%	8.84%	89.21%	90.09%
Submuestra 180	82.01%	7.97%	89.97%	91.14%
Submuestra 183	78.86%	8.82%	87.68%	89.94%
Submuestra 184	77.25%	11.90%	89.15%	86.66%
Total	79.63%	9.37%	89.00%	89.47%

Resultados según Estratos:

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro

3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a septiembre de 2018, según estratos.

**CUADRO 3
CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS**

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

**CUADRO 4
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
Septiembre DE 2018**

Estrato	Hogares en Muestra	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	412	337	36	48	0	8
2	166	155	5	9	0	9
3	156	136	12	10	0	10
4	346	313	31	14	0	5
5	332	305	13	21	0	20
6	584	341	120	112	0	31
7	458	362	38	61	0	46
8	606	506	34	64	0	18
Total	3060	2455	289	339	0	147

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica². La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el estrato 6 así como la menor Tasa de Cooperación. El estrato 2, 5 y 8 son los que presentan la menor Tasa de Rechazo, mientras el estrato 2 es el que presenta la mayor Tasa de Cooperación con un 96,9%.

**CUADRO 5
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS (%)
Septiembre DE 2018**

Estrato	Tasa de respuesta	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto	Tasa de Cooperación
1	80.05%	8.55%	88.60%	90.35%
2	91.72%	2.96%	94.67%	96.88%
3	86.08%	7.59%	93.67%	91.89%
4	87.43%	8.66%	96.09%	90.99%
5	89.97%	3.83%	93.81%	95.91%
6	59.51%	20.94%	80.45%	73.97%
7	78.52%	8.24%	86.77%	90.50%
8	83.77%	5.63%	89.40%	93.70%
Total	79.63%	9.37%	89.00%	89.47%

Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a Septiembre de 2018 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

² Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que el ponderador final está compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Vitacura, Lo Barnechea, Providencia y Las Condes se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como San Miguel, San Ramón y Lo Espejo, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.

**CUADRO 6
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
SEPTIEMBRE DE 2018**

Comuna	Hogares en Muestra	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Ñuñoa	146	101	17	32	0	1
La Reina	68	36	11	3	0	0
Peñalolén	120	129	3	6	0	6
Macul	78	71	5	7	0	1
P.A.C.	44	43	1	3	0	3
San Miguel	9	8	0	1	0	0
San Joaquín	27	29	0	1	0	1
La Granja	21	29	3	2	0	0
San Ramón	21	9	1	0	0	1
La Cisterna	22	27	0	1	0	3
Lo Espejo	22	10	0	1	0	1
El Bosque	49	44	4	4	0	5
La Pintana	35	33	1	2	0	2
San Bernardo	72	59	7	4	0	3
Cerro Navia	50	33	1	1	0	0
Pudahuel	64	87	4	1	0	1
Lo Prado	43	39	4	2	0	0
Cerrillos	21	10	0	2	0	0
Maipú	168	144	22	8	0	4
Renca	55	61	3	2	0	6
Independencia	31	32	1	2	0	2
Recoleta	79	59	3	6	0	4
Huechuraba	39	44	2	0	0	1
Quilicura	61	59	1	9	0	4
Conchalí	67	50	3	2	0	3
Providencia	169	103	32	32	0	11
Las Condes	282	165	72	51	0	18
Vitacura	67	43	11	22	0	2
Lo Barnechea	66	30	5	7	0	0
Santiago	267	176	28	41	0	30
Quinta Normal	96	96	6	6	0	13
Estación Central	95	90	4	14	0	3
La Florida	271	213	19	30	0	9
Puente Alto	335	293	15	34	0	9
Total	3060	2455	289	339	0	147

**CUADRO 7
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS (%)
SEPTIEMBRE DE 2018**

Comuna	Tasa de respuesta	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto	Tasa de Cooperación
Ñuñoa	67.33%	11.33%	78.67%	85.59%
La Reina	72.00%	22.00%	94.00%	76.60%
Peñalolén	93.48%	2.17%	95.65%	97.73%
Macul	85.54%	6.02%	91.57%	93.42%
P.A.C.	91.49%	2.13%	93.62%	97.73%
San Miguel	88.89%	0.00%	88.89%	100.00%
San Joaquín	96.67%	0.00%	96.67%	100.00%
La Granja	85.29%	8.82%	94.12%	90.63%
San Ramón	90.00%	10.00%	100.00%	90.00%
La Cisterna	96.43%	0.00%	96.43%	100.00%
Lo Espejo	90.91%	0.00%	90.91%	100.00%
El Bosque	84.62%	7.69%	92.31%	91.67%
La Pintana	91.67%	2.78%	94.44%	97.06%
San Bernardo	84.29%	10.00%	94.29%	89.39%
Cerro Navia	94.29%	2.86%	97.14%	97.06%
Pudahuel	94.57%	4.35%	98.91%	95.60%
Lo Prado	86.67%	8.89%	95.56%	90.70%
Cerrillos	83.33%	0.00%	83.33%	100.00%
Maipú	82.76%	12.64%	95.40%	86.75%
Renca	92.42%	4.55%	96.97%	95.31%
Independencia	91.43%	2.86%	94.29%	96.97%
Recoleta	86.76%	4.41%	91.18%	95.16%
Huechuraba	95.65%	4.35%	100.00%	95.65%
Quilicura	85.51%	1.45%	86.96%	98.33%
Conchalí	90.91%	5.45%	96.36%	94.34%
Providencia	61.68%	19.16%	80.84%	76.30%
Las Condes	57.29%	25.00%	82.29%	69.62%
Vitacura	56.58%	14.47%	71.05%	79.63%
Lo Barnechea	71.43%	11.90%	83.33%	85.71%
Santiago	71.84%	11.43%	83.27%	86.27%
Quinta Normal	88.89%	5.56%	94.44%	94.12%
Estación	83.33%	3.70%	87.04%	95.74%
La Florida	81.30%	7.25%	88.55%	91.81%
Puente Alto	85.67%	4.39%	90.06%	95.13%
Total	79.63%	9.37%	89.00%	89.47%

