

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y  
EXPECTATIVAS  
SOBRE LA SITUACIÓN  
ECONÓMICA  
EN EL GRAN SANTIAGO**

**MARZO 2010**

**Abril 26, 2010**

**Departamento de Economía**  
Universidad de Chile

Diagonal Paraguay 257, torre 26,  
of. 1601 - Santiago, Chile

☎ (56-2) 978 34 21

[www.microdatos.cl](http://www.microdatos.cl)

## ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA

Este informe presenta los resultados de la Encuesta de Percepción y Expectativas de la Situación Económica para el mes de Marzo de 2010, que se desarrolla como módulo anexo a la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago por encargo del Banco Central de Chile.

### ▫ **Síntesis de los resultados**

Los resultados de la encuesta de percepción y expectativas sobre la situación económica de Marzo de 2010 se sintetizan a través de un conjunto de índices resumen que se muestran en el Cuadro 2 con la clave indicada en el Cuadro 1. Estos indicadores se calculan a partir de la proporción de respuestas positivas y negativas de las diversas preguntas de la encuesta, utilizando como metodología de cálculo aquella utilizada por el *Index of Consumer Sentiment* de la Universidad de Michigan<sup>1</sup>. La información base del cálculo de los indicadores se presenta en el Cuadro 53.

#### CUADRO 1 CLAVE DE ÍNDICES

---

CC: Confianza de los Consumidores  
SE: Situación Esperada a 12 meses  
SA: Situación Actual  
SF: Situación Familiar  
SP: Situación del País

---

Se presenta un índice general, denominado índice de confianza de los consumidores, que resume el conjunto de preguntas de percepción y expectativas, así como cuatro subíndices que muestran distintas perspectivas en la materia. Estas se refieren a la situación esperada a doce meses plazo, la situación actual en relación a la existente un año atrás, la situación a nivel de familia y la situación para el país<sup>2</sup>. Los indicadores se presentan en forma de índices que toman como base 100 a la medición registrada en el mes de Marzo de 2001.

---

<sup>1</sup> Este es uno de los indicadores de expectativas de los consumidores más importantes a nivel internacional. La metodología de cálculo considera el porcentaje de respuestas positivas por sobre las negativas de acuerdo a la siguiente relación:  $50 * (\text{porcentaje de respuestas positivas} - \text{porcentaje de respuestas negativas} + 1)$ . El indicador resultante es el promedio simple de las distintas variables así consideradas.

<sup>2</sup> El índice de confianza de consumidores se construye promediando todos los índices asociados a las preguntas del Cuadro 53 del Anexo II; el índice de situación esperada se construye promediando los índices de las 4 últimas preguntas del Cuadro 53; el índice de situación actual versus pasada promediando los índices de las 4 primeras preguntas del Cuadro 53; el índice de situación familiar promedia los índices de las preguntas 1, 2, 3, 5, 6 y 7 del Cuadro 53; por último, el índice de situación del país promedia los índices de las preguntas 4 y 8 del Cuadro 53.

**CUADRO 2**  
**INDICADORES RESUMEN DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS DE LA SITUACIÓN**  
**ECONÓMICA**

(índices, marzo 2001=100)

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Mar-01	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Jun-01	96,1	98,0	94,6	97,2	93,9
Sep-01	92,3	88,4	95,4	98,1	80,8
Dic-01	98,6	100,3	97,3	102,7	90,6
Mar-02	103,0	106,0	100,5	102,7	103,5
Jun-02	102,7	103,9	101,8	103,7	100,8
Sep-02	99,9	99,1	100,6	105,1	89,7
Dic-02	106,0	109,5	103,2	107,2	103,8
Mar-03	99,6	100,0	99,3	104,7	89,6
Jun-03	105,7	108,7	103,3	105,0	107,2
Sep-03	109,0	112,6	106,0	107,0	112,8
Dic-03	118,2	124,6	113,0	114,9	124,7
Mar-04	114,1	120,0	109,3	109,8	122,6
Jun-04	112,9	117,8	109,0	111,9	114,9
Sep-04	115,6	121,9	110,5	115,1	116,6
Dic-04	125,0	131,3	119,8	122,8	129,3
Mar-05	120,6	126,5	115,9	118,4	125,0
Jun-05	122,0	130,2	115,3	122,3	121,3
Sep-05	121,9	128,9	116,2	122,8	120,0
Dic-05	127,0	135,7	120,0	128,2	124,6
Mar-06	126,8	139,1	116,7	124,7	130,8
Jun-06	111,8	117,6	107,0	115,9	103,6
Sep-06	116,4	118,5	114,6	123,1	103,1
Dic-06	125,3	130,1	121,4	129,4	117,0
Mar-07	113,5	113,8	113,3	120,4	99,9
Jun-07	110,7	111,4	110,0	115,2	101,6
Sep-07	100,3	98,8	101,5	108,5	84,1
Dic-07	111,2	112,7	110,0	118,7	96,6
Mar-08	99,0	97,4	100,3	106,6	83,9
Jun-08	88,6	85,8	90,8	98,4	69,2
Sep-08	90,0	90,0	89,9	99,4	71,3
Dic-08	86,7	83,9	89,0	102,3	56,0
Mar-09	87,0	89,7	84,8	96,1	69,1
Jun-09	96,4	110,0	85,3	101,1	87,0
Sep-09	106,0	121,8	93,1	106,2	105,4
Dic-09	116,9	131,9	104,8	115,1	120,5
Mar-10	106,7	119,3	96,4	107,7	104,5

Los índices de confianza y expectativas tienen cierta estacionalidad. Como la encuesta ya ha acumulado suficientes observaciones para calcular efectos estacionales significativos de un modo estadísticamente correcto, se pueden identificar los fenómenos estacionales que experimentan los ciudadanos por medio del proceso de desestacionalización X12. Indicadores desestacionalizados se presentan en los cuadros 3 y 4.

**CUADRO 3.a**  
**INDICADORES DESESTACIONALIZADOS DE LOS INDICADORES PARA EL ESTRATO BAJO**

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Mar-01	100,2	100,2	99,7	101,0	97,4
Jun-01	96,4	97,3	96,2	98,7	91,4
Sep-01	93,5	91,5	95,1	99,6	81,8
Dic-01	95,6	96,6	94,5	101,8	86,5
Mar-02	100,6	103,3	97,9	104,2	93,1
Jun-02	103,8	103,3	104,9	106,6	97,6
Sep-02	100,9	101,3	100,5	105,9	91,4
Dic-02	99,1	100,6	97,6	103,7	93,1
Mar-03	99,0	97,3	100,0	105,0	87,1
Jun-03	106,6	109,9	104,3	107,9	102,6
Sep-03	108,4	112,8	104,7	107,0	111,8
Dic-03	113,3	118,2	109,0	115,6	111,5
Mar-04	113,3	120,8	106,8	112,8	112,7
Jun-04	114,7	121,5	109,5	115,3	111,7
Sep-04	120,6	128,0	114,6	121,7	120,7
Dic-04	118,9	123,4	114,8	121,4	115,6
Mar-05	120,9	129,5	113,3	122,4	116,3
Jun-05	124,8	135,1	116,6	127,0	119,7
Sep-05	121,8	132,7	112,8	123,5	121,0
Dic-05	122,9	133,2	113,9	126,7	116,4
Mar-06	133,2	150,5	118,6	133,0	131,6
Jun-06	117,5	125,6	111,1	121,6	109,6
Sep-06	120,2	125,4	116,1	127,9	109,0
Dic-06	120,1	126,7	114,2	124,1	112,4
Mar-07	111,2	111,6	110,7	117,0	99,1
Jun-07	111,4	112,9	110,4	117,5	100,3
Sep-07	98,2	99,3	97,5	106,8	84,9
Dic-07	107,8	113,5	102,8	116,8	90,8
Mar-08	102,7	106,6	99,3	112,2	84,3
Jun-08	93,2	96,4	90,6	104,1	73,1
Sep-08	93,6	97,3	90,7	105,5	74,5
Dic-08	84,8	87,9	82,0	99,6	57,1
Mar-09	90,3	98,9	83,2	101,8	68,7
Jun-09	99,9	116,8	85,4	106,4	87,4
Sep-09	105,3	125,3	88,7	106,8	106,3
Dic-09	111,0	127,0	97,1	110,8	109,3
Mar-10	109,7	129,7	93,2	113,4	102,0

**CUADRO 3.b**  
**INDICADORES DESESTACIONALIZADOS DE LOS INDICADORES PARA EL ESTRATO MEDIO**

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Mar-01	101,1	100,1	100,4	99,8	96,7
Jun-01	96,3	99,0	94,5	97,0	97,3
Sep-01	95,4	92,2	98,8	98,8	89,6
Dic-01	92,0	93,1	91,3	95,7	87,3
Mar-02	104,8	105,2	102,8	101,8	103,9
Jun-02	103,1	105,1	101,9	103,8	104,1
Sep-02	101,6	103,1	101,3	104,0	98,2
Dic-02	101,0	103,5	99,1	102,2	100,8
Mar-03	100,9	102,5	98,2	106,0	85,3
Jun-03	107,5	111,1	104,6	106,0	111,8
Sep-03	110,4	114,7	107,8	106,6	120,8
Dic-03	112,5	117,3	108,7	108,3	122,8
Mar-04	113,7	118,7	108,6	107,5	121,4
Jun-04	113,9	116,4	111,6	112,6	117,3
Sep-04	115,9	124,7	109,4	113,1	124,3
Dic-04	117,0	122,1	113,0	115,0	122,3
Mar-05	118,8	122,5	115,7	114,8	123,8
Jun-05	122,3	128,1	116,1	119,7	127,1
Sep-05	123,1	130,2	118,0	121,3	129,3
Dic-05	120,1	127,0	114,8	120,6	119,6
Mar-06	124,1	135,4	114,8	119,7	130,8
Jun-06	110,8	114,1	107,0	113,0	105,7
Sep-06	114,0	115,9	112,9	118,7	106,4
Dic-06	116,7	119,2	115,0	119,4	110,6
Mar-07	115,5	116,8	114,4	122,1	101,0
Jun-07	113,7	113,9	112,7	115,9	108,9
Sep-07	101,8	100,3	103,8	110,0	87,2
Dic-07	103,7	102,9	104,6	109,3	91,4
Mar-08	97,3	94,5	99,0	103,7	82,7
Jun-08	88,0	81,5	93,3	97,6	68,4
Sep-08	88,4	88,0	89,3	96,5	73,8
Dic-08	79,3	74,6	83,3	92,2	52,0
Mar-09	85,3	84,8	84,7	92,8	68,3
Jun-09	98,0	110,3	87,8	101,9	91,2
Sep-09	107,3	123,3	95,2	105,5	114,0
Dic-09	109,9	123,8	98,4	106,9	114,3
Mar-10	104,1	113,9	94,7	102,7	104,9

**CUADRO 3.c**  
**INDICADORES DESESTACIONALIZADOS DE LOS INDICADORES PARA EL ESTRATO ALTO**

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Mar-01	100,3	99,8	100,8	101,9	95,7
Jun-01	99,7	102,0	98,3	101,7	96,6
Sep-01	93,6	91,6	95,4	96,6	86,6
Dic-01	99,6	99,4	99,0	104,6	89,3
Mar-02	106,4	113,3	101,5	105,7	106,5
Jun-02	106,1	108,9	104,3	106,0	107,3
Sep-02	105,0	105,0	105,5	108,6	97,2
Dic-02	110,0	113,8	106,4	109,3	111,7
Mar-03	100,5	100,1	100,9	105,4	89,6
Jun-03	108,7	109,8	108,2	105,8	115,3
Sep-03	117,6	128,2	111,0	111,3	133,7
Dic-03	115,7	121,1	110,7	109,7	127,9
Mar-04	119,0	123,0	116,0	113,6	128,7
Jun-04	117,6	123,0	113,9	113,7	125,7
Sep-04	117,1	124,6	113,1	113,7	127,7
Dic-04	126,6	132,7	120,5	119,1	140,6
Mar-05	126,9	133,6	122,0	123,8	132,1
Jun-05	130,3	136,8	125,9	132,7	125,5
Sep-05	129,4	136,9	125,7	130,5	131,0
Dic-05	121,1	123,6	117,7	121,0	119,0
Mar-06	124,4	132,6	118,3	125,9	120,1
Jun-06	117,5	121,3	115,0	125,8	99,9
Sep-06	121,8	124,1	121,9	130,1	108,1
Dic-06	123,7	125,3	120,6	130,1	106,8
Mar-07	119,1	120,0	118,3	129,9	95,5
Jun-07	118,3	115,7	120,6	125,0	104,0
Sep-07	105,6	104,1	108,4	113,4	93,4
Dic-07	107,0	101,5	109,2	113,2	90,3
Mar-08	101,3	93,7	106,5	109,2	83,8
Jun-08	93,4	84,2	100,4	103,0	72,8
Sep-08	90,2	87,6	93,7	99,9	73,6
Dic-08	84,5	72,7	91,4	102,0	44,5
Mar-09	90,7	90,5	90,6	99,6	71,3
Jun-09	100,5	109,0	94,6	104,8	90,8
Sep-09	108,1	121,7	100,7	111,8	106,6
Dic-09	114,0	122,1	105,8	110,2	117,0
Mar-10	115,0	124,0	108,1	115,9	112,3

**CUADRO 4  
INDICADORES DESESTACIONALIZADOS RESUMEN DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS  
DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA**

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Mar-01	100,3	100,1	100,6	100,6	96,4
Jun-01	97,5	98,9	95,6	98,7	93,7
Sep-01	94,5	91,9	96,7	98,8	86,2
Dic-01	94,8	95,6	94,4	99,7	88,4
Mar-02	103,2	106,1	101,1	103,5	99,9
Jun-02	104,4	105,1	103,0	105,2	101,0
Sep-02	102,2	102,9	101,9	105,9	95,4
Dic-02	101,7	104,2	100,0	103,9	101,1
Mar-03	99,9	100,1	99,9	105,7	86,3
Jun-03	107,7	110,3	104,8	106,6	108,6
Sep-03	111,3	116,8	107,4	107,9	119,3
Dic-03	113,2	118,3	109,2	111,1	120,6
Mar-04	114,6	120,4	110,0	111,0	118,4
Jun-04	115,3	119,6	110,9	113,7	117,3
Sep-04	117,8	126,1	112,0	116,2	123,1
Dic-04	119,6	124,6	115,5	118,2	123,9
Mar-05	121,4	127,4	116,4	119,8	121,1
Jun-05	124,7	132,4	118,0	124,7	124,9
Sep-05	123,7	132,6	117,6	124,0	126,5
Dic-05	121,5	128,8	115,3	122,9	118,0
Mar-06	127,9	140,6	117,2	126,4	128,1
Jun-06	114,5	119,8	110,1	118,6	106,7
Sep-06	117,7	121,3	115,9	124,3	108,5
Dic-06	119,6	123,3	116,2	123,5	110,0
Mar-07	114,8	115,3	113,7	122,1	98,6
Jun-07	113,6	113,8	113,7	118,3	104,8
Sep-07	101,2	100,8	102,4	109,4	88,3
Dic-07	106,1	106,8	105,0	113,0	90,0
Mar-08	100,3	98,9	100,9	108,3	84,0
Jun-08	91,1	87,7	94,0	101,2	71,0
Sep-08	90,6	91,7	90,7	100,2	74,7
Dic-08	82,6	79,5	84,7	97,1	51,9
Mar-09	88,3	91,2	85,6	97,8	69,9
Jun-09	99,3	112,4	88,4	104,1	88,9
Sep-09	106,5	123,9	93,9	107,1	110,5
Dic-09	111,4	124,8	99,6	109,2	111,4
Mar-10	108,5	121,8	97,4	109,8	106,5

**CUADRO 5**  
**ANÁLISIS DE HOGARES OCUPADOS Y DESOCUPADOS POR ESTRATOS**  
**¿UD. PIENSA QUE EL INGRESO DE SU HOGAR EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES...?**

Indicador	Bajo				Medio				Alto			
	Ocupados		Desocupados		Ocupados		Desocupados		Ocupados		Desocupados	
	Subirá	Bajará	Subirá	Bajará	Subirá	Bajará	Subirá	Bajará	Subirá	Bajará	Subirá	Bajará
Mar-01	18,9	23,8	27,3	27,4	21,6	18,8	28,2	30,8	19,2	13,9	14,3	42,9
Jun-01	21,8	24,6	17,5	32,5	23,4	18,4	34,6	19,7	19,9	12,4	31,3	31,2
Sep-01	16,2	27,5	18,0	42,6	19,3	25,0	19,1	36,4	17,9	18,4	31,6	15,8
Dic-01	22,1	23,2	24,6	30,3	21,7	16,1	13,1	25,0	23,5	13,7	15,4	57,7
Mar-02	22,9	21,0	29,9	24,7	25,4	14,8	23,8	19,0	21,4	12,5	25,0	25,0
Jun-02	20,8	18,9	32,0	27,2	24,5	16,0	28,1	29,7	24,2	13,3	51,4	16,2
Sep-02	22,3	24,9	28,1	32,5	21,4	16,0	27,7	28,7	21,3	15,8	30,4	26,1
Dic-02	24,6	20,2	31,2	23,9	26,7	12,0	33,9	25,0	23,5	9,5	30,0	18,0
Mar-03	21,0	26,2	33,3	23,5	26,7	16,0	32,4	25,7	21,7	15,9	30,8	26,9
Jun-03	25,8	17,4	29,1	35,0	25,4	13,7	25,0	11,8	19,4	7,6	35,5	29,0
Sep-03	27,1	14,7	32,7	23,0	28,6	14,3	40,5	17,6	28,5	7,2	8,3	25,0
Dic-03	33,7	13,2	45,6	20,3	35,3	10,4	35,4	13,8	27,8	6,9	21,4	21,4
Mar-04	29,7	16,0	32,9	15,8	33,9	12,1	28,4	18,9	28,0	5,9	32,0	24,0
Jun-04	30,8	12,7	34,5	25,0	30,4	12,8	40,3	9,7	27,1	9,4	50,0	12,5
Sep-04	31,7	15,0	26,9	20,4	32,1	11,7	35,2	8,4	28,4	10,4	27,8	16,7
Dic-04	30,5	13,3	40,7	15,1	33,9	11,0	44,9	10,2	36,6	9,6	36,6	13,7
Mar-05	30,7	14,8	44,4	19,8	31,9	11,1	37,0	13,0	33,8	7,0	25,9	20,2
Jun-05	33,7	12,7	37,8	23,1	33,7	11,3	31,9	14,9	33,2	7,7	28,8	18,8
Sep-05	30,9	11,6	29,7	23,0	32,6	9,7	33,4	29,4	38,3	8,4	31,8	8,6
Dic-05	31,6	11,8	54,2	13,3	36,0	10,7	41,9	6,5	32,7	10,0	35,0	11,3
Mar-06	39,1	8,7	46,3	18,5	38,9	10,2	41,8	14,6	35,2	9,8	50,4	10,8
Jun-06	29,2	17,4	35,8	14,8	27,0	16,9	41,2	11,8	28,3	9,5	27,3	10,5
Sep-06	30,0	14,9	25,7	20,0	29,1	13,2	40,0	16,4	29,9	8,1	31,2	8,6
Dic-06	31,4	10,4	38,2	16,4	37,5	10,4	36,8	7,9	33,0	10,0	34,3	11,0
Mar-07	24,7	16,5	30,5	23,7	32,3	13,6	43,9	26,8	31,6	9,8	43,6	6,3
Jun-07	26,9	16,0	33,3	35,0	28,1	13,8	27,7	29,8	26,5	8,0	58,4	8,3
Sep-07	19,9	18,5	22,2	29,6	25,7	16,2	27,5	17,5	23,6	11,3	18,2	45,5
Dic-07	29,8	15,3	33,3	27,0	28,9	11,2	42,4	24,2	23,8	8,3	21,1	21,1
Mar-08	26,3	22,2	28,6	36,4	22,8	19,2	33,4	28,2	21,3	7,9	31,3	25,0
Jun-08	26,7	24,0	20,1	26,9	28,8	28,9	21,0	22,6	20,6	14,9	22,2	44,5
Sep-08	22,6	24,8	35,0	16,6	18,6	22,7	27,8	25,7	17,9	15,0	46,7	13,3
Dic-08	20,5	36,0	32,1	35,8	17,3	31,8	34,9	30,1	17,7	21,9	13,0	34,8
Mar-09	15,3	30,3	19,4	33,7	15,5	26,7	16,9	44,6	13,4	18,4	45,4	31,8
Jun-09	23,3	20,0	30,1	26,5	24,3	14,5	29,8	25,4	19,5	12,9	22,2	55,6
Sep-09	29,0	15,1	42,9	12,4	32,7	8,9	33,9	13,9	21,7	10,4	10,5	21,1
Dic-09	29,1	9,6	43,4	21,0	38,2	6,4	54,6	6,8	25,0	5,6	18,8	12,5
Mar-10	30,0	14,8	45,1	22,0	27,1	13,9	44,6	8,9	29,3	8,4	47,6	14,3



□ **Destacados:**<sup>3</sup>

1. **Baja en la confianza de los consumidores:** A diferencia de lo que se venía observando en el último año, este trimestre, se aprecia una baja en la confianza de los consumidores. El índice general (CC) muestra un empeoramiento de 10,2 puntos porcentuales con respecto al trimestre anterior (ver Cuadro 2). Por su parte, el índice desestacionalizado confirma este cambio de tendencia ubicándose 2,9 puntos porcentuales por debajo de lo observado en la última medición (ver Cuadro 4). Sin embargo, al analizar con respecto a lo que observamos 12 meses atrás, el índice general y el desestacionalizado aún reflejan alzas importantes de 19,7 y 20,2 puntos porcentuales respectivamente. Al igual que en la medición anterior la “Seguridad Ciudadana” sigue siendo el problema señalado como el más importante con un 21,7%. Además, la “Falta de empleo” continua como el segundo problema considerado como el más importante del país, con un 18,2%. El “Terremoto” aparece como el tercer problema más importante para el país con un 12,3%. Finalmente, el “Sistema de Salud” con un 9,0% es el cuarto problema más importante para el país (ver Cuadro 22 y Gráfico 8).
2. **Empeoramiento de los índices de percepción y expectativas:** Revirtiendo la tendencia alcista observada desde Marzo de 2009, en éste levantamiento se observa que tanto los subíndices que miden “percepción” (índices de Situación Esperada y del País, SE y SP), como aquellos asociados a “sensación” (índices de Situación Actual y Familiar, SA y SF) muestran deterioro con respecto al trimestre anterior (ver Cuadros 2 y 4). Las bajas más relevantes en las series brutas se observan en “percepciones”. La serie SP disminuyó en 16,0 puntos porcentuales mientras que las series SE lo hizo en 12,6 puntos porcentuales. Por otro lado, en las series desestacionalizadas la única alza con respecto al trimestre anterior se observa en la “Situación Familiar” (0,6 puntos porcentuales) mientras que en todas las otras series se observa un deterioro con respecto al trimestre anterior. La baja más relevante es en la “Situación País” con una disminución de 4,9 puntos porcentuales. Por último, al comparar con respecto a lo observado hace 12 meses, todas las series mejoran. Tanto en la serie bruta como en la desestacionalizada las alzas más relevantes

---

<sup>3</sup> En el Anexo II se encuentran las tabulaciones del trimestre pasado a las cuales se hacen referencia en estos destacados.

ocurren SE y SP con aumentos de 30 puntos porcentuales en promedio (ver Cuadros 2 y 4).

3. **Diferencias de clase:** La disminución del índice total (desestacionalizado) con respecto a Diciembre de 2009 (de 2,9 pp.) se explica principalmente por la baja en los estratos bajos y medios con disminuciones de 1,3 y 5,8 puntos porcentuales respectivamente (ver Cuadros 3.a y 3.b), mientras que en el estrato alto el índice general muestra una leve alza de 1,0 punto porcentual (ver Cuadros 3.c y Gráfico 1).

Merece ser destacada la similitud en la composición de estos cambios por estrato socioeconómico y señalar que la desestacionalización en estos casos es un indicador de mayor peso ya que elimina los posibles efectos de optimismo o pesimismo que pueda existir en la población. Al analizar la variación de los índices de percepción y sensación por estrato socioeconómico se observa que el estrato medio muestra una consistente baja en todos los índices con respecto al trimestre anterior. En particular, los índices de “Situación País” y “Situación Esperada” muestran las mayores bajas (9,4 y 9,9 puntos porcentuales respectivamente). Por su parte, la baja con respecto al trimestre anterior en el índice general (CC) del estrato socioeconómico bajo se explica por la baja en los índices SP y SA (7,3 y 3,9 puntos porcentuales respectivamente). Mientras que los índices SE y SF aumentaron levemente en 2,7 y 2,6 puntos porcentuales respectivamente. La caída en los índices de sensación y percepción pudo haber sido más fuerte de no ser por el aumento de las expectativas en el estrato alto. En particular se observan alzas en las series SF, SA y SE (5,7; 2,3 y 1,9 puntos porcentuales respectivamente). La única serie que muestra un deterioro en éste estrato es la “Situación País” con una disminución de 4,7 puntos porcentuales con respecto al trimestre anterior. Es posible inferir, por ende, que la evolución del índice CC no es puramente un fenómeno de “percepciones” sino también de las “sensaciones”. Cambiando eso si en este primer trimestre del año el comportamiento de la “Situación Familiar” que muestra una leve mejora (ver Cuadro 4).

4. **Ingresos del hogar:** La proporción de hogares que reporta una baja en los ingresos del hogar en los últimos doce meses aumento con respecto al trimestre anterior en 5,4 puntos porcentuales y disminuyó en 9,4 puntos porcentuales en un año (ver Cuadro 7); la proporción de hogares que reporta estabilidad o estancamiento en los ingresos disminuyó en 2,9 puntos porcentuales en el trimestre, manifestando una aumento de 7,7 puntos

porcentuales en un año (ver Cuadro 7); y la proporción de hogares que reporta un alza en el ingreso durante el trimestre disminuyó en 2,1 puntos porcentuales en el trimestre, registrando un alza de 1,6 puntos porcentuales en un año (ver Cuadro 7). Al analizar por estrato se observa que la proporción de hogares que reportó una caída en ingresos subió en 5,4 con respecto al trimestre anterior. Esta alza se debe principalmente al alza registrada en el estrato medio y bajo con aumentos de 6,8 y 6,9 puntos porcentuales respectivamente (ver Cuadros 6, 35 y Grafico 2). Por su parte, la proporción de hogares que reportó que sus ingresos subieron o se mantuvieron iguales bajó con respecto al trimestre anterior en 2,1 y 2,9 puntos porcentuales respectivamente (ver Cuadros 6). Nuevamente esto se debe principalmente a las bajas registradas en los estratos bajos y medios (ver Cuadros 6 y 35). En relación a las expectativas acerca del ingreso familiar, el porcentaje de hogares que espera que durante los próximos doce meses el ingreso de su hogar suba, bajó en 3,7 puntos porcentuales con respecto al trimestre anterior, también cae la proporción de hogares que espera el mismo ingreso (1,3 puntos porcentuales) mientras que aumenta la proporción de hogares que espera una baja de su ingreso (5,6 puntos porcentuales) con respecto a Diciembre de 2009 (ver Cuadros 8, 36 y Gráfico 3). El fenómeno detrás de las expectativas de menores ingresos está marcado por los hogares de los estratos sociales bajos y medios, impulsado principalmente por una baja de 10,2 puntos porcentuales en el estrato medio (ver Cuadros 8, 36 y Gráfico 3). Esto se reafirma al ver que la proporción de hogares que espera una baja de sus ingresos aumenta en 5,6 puntos porcentuales, lo que se observa en también en todos los estratos.

5. **Durables:** La proporción de hogares que manifiesta haber comprado durables en el último trimestre disminuye en 2,4 puntos porcentuales con respecto a Diciembre de 2009. Principalmente debido a la disminución en las compras al contado o con ahorros y las compras con otro tipo de medio de pago (2,8 y 0,2 puntos porcentuales). Sin embargo suben las compras financiadas con deuda en 0,4 puntos porcentuales con respecto al trimestre anterior (ver Cuadro 11). Con respecto al cambio durante los últimos 12 meses, sube la proporción de hogares que manifiesta haber comprado durables en el último trimestre en 1,1 puntos porcentuales, cayendo el porcentaje de quienes compran al contado o con ahorros en 1,3 puntos porcentuales, mientras que los financiados con deuda crecen en 2,3 puntos porcentuales. Por estratos sociales, los resultados muestran que, con respecto a Diciembre de 2009, el estrato alto es el único que muestra una alza en el total de hogares que manifiesta haber comprado durables en el último trimestre de 2,4 puntos

porcentuales, mientras que en los estratos bajo y medio estos indicadores se reducen en 2,3 y 5,0 puntos porcentuales respectivamente (ver Cuadros 10 y 37). Con respecto a la intención de compra la situación es similar, en el estrato alto el alza es de 2,8 mientras que en los estratos bajo y medio la intención de compra se reduce en 3,1 y 4,1 puntos porcentuales. Al analizar el total de los hogares, observamos que, el alza en la intención de compra con deuda crece únicamente en el estrato alto (ver Cuadros 12, 38 y Gráfico 4). Con respecto al trimestre anterior, la intención de compra disminuye en 2,3 puntos porcentuales, mientras que con respecto a un año atrás aumenta en 1,6 puntos porcentuales. La baja trimestral está asociada principalmente a una baja en la intención de compra financiada al contado o con ahorros.

6. **Vivienda:** Se registra una caída en la intención de compra de vivienda de 0,3 puntos porcentuales respecto del trimestre anterior. Al hacer el análisis por estrato vemos que de todos los estratos, el bajo es el que presenta una mayor intención de compra con un 18,7%. Mientras que el estrato medio y alto presentan un 12,2% y 9,2% respectivamente (ver Cuadro 14). La caída en la intención de compra de vivienda de 0,3 puntos porcentuales respecto del trimestre anterior es un fenómeno que ocurrió sólo en los estratos sociales altos y medios con caídas de 0,3 y 3,9 puntos porcentuales respectivamente, mientras en el estrato bajo se registra un alza de 3,4 puntos porcentuales. Con respecto a un año atrás existe una disminución aun más fuerte en la intención de compra de vivienda de 4,3 puntos porcentuales (ver Cuadros 14, 39 y Gráfico 5).
7. **Deudas:** Con respecto a 12 meses atrás existe una caída de 2,2 puntos porcentuales en los hogares que señalan tener una situación de deuda complicada. Por su parte, los hogares que señalan tener una situación de deuda medianamente complicada también disminuyeron en 0,5 punto porcentuales. Además los hogares que consideran no tener problemas de deuda aumentaron en 2,7 puntos porcentuales con respecto a Marzo de 2009. Al comparar con el trimestre anterior, aumentan en 0,5 y 0,1 puntos porcentuales respectivamente los hogares que manifiestan tener una situación de deuda complicada y medianamente complicada, mientras que disminuyen en 0,4 puntos porcentuales los hogares que declaran tener una situación sin problemas (ver Cuadro 17). Los estratos sociales que declaran un alza con respecto a una situación de deuda complicada respecto al trimestre anterior es el estrato alto y medio con aumento de 3,4 y 2,3 puntos

porcentuales respectivamente, por su parte el estrato bajo disminuye en 2,7 puntos porcentuales. Por otro lado, los hogares que señalan un aumento en la situación de deuda medianamente complicada, es sólo el estrato bajo (2,6 puntos porcentuales). Los hogares del estrato medio se mantienen igual y del alto muestran bajas con respecto a Diciembre de 2009 de 5,2 puntos porcentuales. La disminución en los hogares que declaran estar sin problemas es un fenómeno que se observa sólo en el estrato medio (2,0 puntos porcentuales) (ver Cuadros 16, 40 y Gráfico 6).

8. **Situación del país:** A diferencia de lo observado el trimestre pasado, existe un empeoramiento en la percepción de la ciudadanía respecto a la situación económica del país. Esto se observa ya que con respecto al trimestre anterior aumento la cantidad de hogares que señaló que hace 12 meses la situación país era “mejor que la actual” en 5,9 puntos porcentuales. Además cayó en 4,5 puntos porcentuales la proporción de hogares que cree que la situación económica del país será “mejor que la actual” en 12 meses más (ver Cuadro 18, 20, 41 y 42). Por su parte, con respecto a Diciembre de 2009, el porcentaje de hogares que señala que hace 12 meses la situación país era “peor que la actual” disminuyó en 6,4 puntos porcentuales (ver Cuadro 18 y 19). El aumento en quienes consideran que la situación económica hace un año atrás era “mejor que la actual” está concentrado en todos los estratos sociales, siendo el más fuerte el estrato alto con 7,2 puntos porcentuales, seguido del estrato medio con 4,9 puntos porcentuales y el estrato bajo con 6,3 puntos porcentuales con respecto del trimestre anterior (ver Cuadros 18 y 41). Existen, por otro lado, claras diferencias en las variaciones de las diferentes respuestas a la pregunta sobre la expectativa de la situación del país en un año más, con respecto a Diciembre de 2009, los hogares que señalan que la situación del país en doce meses será mejor o igual que la actual disminuyó en 4,5 y 4,8 puntos porcentuales respectivamente. Mientras que quienes creen que la situación del país en doce meses será peor que la actual aumentó en 12,8 puntos porcentuales. Esto último, se observa de manera similar en todos los niveles socioeconómicos (ver Cuadro 20, 21 y Gráfico 7).
9. **Problema más importante:** El principal problema del país, de acuerdo a la población del Gran Santiago, es la “Seguridad Ciudadana” con un 21,7% de las preferencias. Enseguida se ubica la “Falta de Empleo” manteniéndose en el segundo lugar con un 18,2% de las preferencias, mientras el tercer lugar lo ocupa este trimestre lo ocurrido en febrero pasado y referido al “Terremoto” con un 12,3% (ver Cuadro 22 y Gráfico 8). De la misma forma, es

este último problema país el que presenta la mayor alza, con 12,3 puntos porcentuales respecto del trimestre anterior. Segundo lo sigue la “Seguridad Ciudadana” con 3,1 puntos porcentuales. La mayor baja con respecto a Diciembre de 2009 la registra la “Falta de Empleo” con 8,8 puntos porcentuales (ver Cuadro 23). En términos del cambio en el año, la alza más relevante es nuevamente el “Terremoto” con 12,3%, seguido por el “Aumento del costo de la vida” (ver Cuadro 24), lo cual es razonable pensando que un 29,3% espera una inflación superior al 4% (ver Anexo III). Por su parte, la mayor baja la registra la “Seguridad Ciudadana” con una baja de 9,3 puntos porcentuales.

**TABULACIONES SIMPLES  
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA  
MARZO 2009**

- ▣ *Variación del ingreso del hogar en el último año*

**CUADRO 6**  
**¿CÓMO HA VARIADO EL INGRESO DE SU HOGAR EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?**  
Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

		Estrato		Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajó	38,5	34,8	20,2	33,4
Igual	53,2	55,6	67,3	57,0
Subió	7,5	8,9	11,7	8,9
No sabe o no responde	0,9	0,7	0,8	0,8
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 7**  
**¿CÓMO HA VARIADO EL INGRESO DE SU HOGAR EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?**  
Encuesta de Marzo 2009 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Mar-09	Jun-09	Sep-09	Dic-09	Mar-10
Bajó	42,8	42,2	38,6	28,0	33,4
Igual	49,3	49,9	51,9	59,9	57,0
Subió	7,3	7,5	9,0	11,0	8,9
No sabe o no responde	0,6	0,4	0,6	1,1	0,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▫ **Expectativas de Ingreso en el Hogar**

**CUADRO 8**  
**¿QUÉ ESPERA RESPECTO DEL INGRESO DEL HOGAR DURANTE LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?**

Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Subirá	28,8	26,9	26,3	27,5
Igual	44,1	49,4	57,3	48,8
Bajará	15,7	13,8	9,2	13,6
No sabe o no responde	11,4	10,0	7,2	10,0
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 9**  
**¿QUÉ ESPERA RESPECTO DEL INGRESO DEL HOGAR DURANTE LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?**

Encuesta de Marzo 2009 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Mar-09	Jun-09	Sep-09	Dic-09	Mar-10
Subirá	14,7	22,3	27,5	31,2	27,5
Igual	51,9	54,7	51,1	50,1	48,8
Bajará	28,4	17,9	12,5	8,0	13,6
No sabe o no responde	5,0	5,1	8,9	10,7	10,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



▣ **Compras de Bienes Durables**

**CUADRO 10**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA ADQUIRIÓ ALGÚN BIEN DURABLE DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE?**

Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Sí</b>	9,6	12,5	24,3	13,7
<i>Contado/ahorros</i>	3,7	4,9	12,8	6,0
<i>Deuda</i>	5,9	7,5	11,5	7,6
<i>Otro</i>	0,0	0,1	0,0	0,0
<b>No</b>	89,3	87,0	75,2	85,6
<b>No sabe o no responde</b>	1,1	0,6	0,5	0,8
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 11**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA ADQUIRIÓ ALGÚN BIEN DURABLE DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE?**

Encuesta de Marzo 2009 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Mar-09	Jun-09	Sep-09	Dic-09	Mar-10
<b>Sí</b>	12,6	13,7	13,7	16,1	13,7
<i>Contado/ahorros</i>	7,3	7,4	7,0	8,8	6,0
<i>Deuda</i>	5,3	6,3	6,6	7,2	7,6
<i>Otro</i>	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0
<b>No</b>	86,8	85,6	85,4	83,3	85,6
<b>No sabe o no responde</b>	0,6	0,7	0,9	0,6	0,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 12**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA ADQUIRIR ALGÚN BIEN DURABLE**  
**DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES?**  
 Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Sí</b>	12,4	13,5	15,8	13,5
<i>Contado/ahorros</i>	5,8	5,7	8,5	6,3
<i>Deuda</i>	6,6	7,7	7,3	7,2
<i>Otro</i>	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>No</b>	81,1	80,5	71,5	79,0
<b>No sabe o no responde</b>	6,5	6,1	12,7	7,5
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 13**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA ADQUIRIR ALGÚN BIEN DURABLE**  
**DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES?**  
 Encuesta de Marzo 2009 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Mar-09	Jun-09	Sep-09	Dic-09	Mar-10
<b>Sí</b>	11,9	12,1	12,2	15,8	13,5
<i>Contado/ahorros</i>	7,5	6,7	6,1	8,5	6,3
<i>Deuda</i>	4,4	5,4	6,1	7,3	7,2
<i>Otro</i>	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
<b>No</b>	82,5	83,9	81,1	77,7	79,0
<b>No sabe o no responde</b>	5,6	4,0	6,7	6,5	7,5
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

□ **Planes respecto de compra de Vivienda**

**CUADRO 14**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA COMPRAR UNA CASA NUEVA EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?**

Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	18,7	12,2	9,2	14,2
No	78,8	85,7	88,0	83,4
No sabe o no responde	2,5	2,1	2,8	2,4
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 15**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA COMPRAR UNA CASA NUEVA EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?**

Encuesta de Marzo 2009 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Mar-09	Jun-09	Sep-09	Dic-09	Mar-10
Sí	18,5	16,8	15,2	14,5	14,2
No	78,8	80,9	82,7	83,0	83,4
No sabe o no responde	2,7	2,3	2,2	2,6	2,4
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▫ **Situación de Deuda en los Hogares**

**CUADRO 16**  
**¿LA SITUACIÓN DE SU HOGAR EN MATERIA DE DEUDA ES...?**  
Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Complicada	32,6	28,2	16,7	27,7
Medianamente complicada	34,6	36,7	29,0	34,4
Sin problemas	32,2	34,3	53,0	37,1
No sabe o no responde	0,7	0,8	1,3	0,9
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 17**  
**¿LA SITUACIÓN DE SU HOGAR EN MATERIA DE DEUDA ES...?**  
Encuesta de Marzo 2009 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Mar-09	Jun-09	Sep-09	Dic-09	Mar-10
Complicada	29,9	28,5	27,7	27,2	27,7
Medianamente complicada	34,9	36,0	34,4	34,3	34,4
Sin problemas	34,4	35,0	37,3	37,5	37,1
No sabe o no responde	0,8	0,5	0,6	1,0	0,9
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

- **Percepción de la Situación del País respecto de un año atrás y expectativas para un año más**

**CUADRO 18**  
**EN SU OPINIÓN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS UN AÑO ATRÁS ERA...**  
Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Mejor que la actual	37,5	31,9	27,5	33,3
Igual a la actual	48,2	52,2	52,3	50,6
Peor que la actual	11,1	11,8	16,2	12,4
No sabe o no responde	3,3	4,1	4,0	3,7
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 19**  
**EN SU OPINIÓN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS UN AÑO ATRÁS ERA...**  
Encuesta de Marzo 2009 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Mar-09	Jun-09	Sep-09	Dic-09	Mar-10
Mejor que la actual	47,7	49,7	40,8	27,4	33,3
Igual que la actual	39,5	39,2	41,7	49,8	50,6
Peor que la actual	10,1	8,5	14,9	18,8	12,4
No sabe o no responde	2,7	2,6	2,6	4,1	3,7
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 20**  
**¿CÓMO CREE UD. QUE SERÁ LA SITUACIÓN ECONÓMICA GENERAL DEL PAÍS EN UN AÑO MÁS?**

Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Mejor que la actual	33,6	37,5	41,7	36,8
Igual a la actual	29,3	26,4	28,5	28,0
Peor que la actual	21,7	25,2	20,2	22,8
No sabe o no responde	15,3	10,9	9,7	12,4
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 21**  
**¿CÓMO CREE UD. QUE SERÁ LA SITUACIÓN ECONÓMICA GENERAL DEL PAÍS EN UN AÑO MÁS?**

Encuesta de Marzo 2009 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)

	Mar-09	Jun-09	Sep-09	Dic-09	Mar-10
Mejor que la actual	13,7	28,8	37,2	41,3	36,8
Igual que la actual	30,7	35,4	33,3	32,8	28,0
Peor que la actual	48,6	26,8	16,5	10,0	22,8
No sabe o no responde	7,0	9,0	13,0	15,9	12,4
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Principal Problema del País**

**CUADRO 22**  
**PROBLEMA MÁS IMPORTANTE DEL PAÍS**  
Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

		Estrato			Total
		Bajo	Medio	Alto	
1	Seguridad ciudadana	23,4	22,5	16,5	21,7
2	Falta de empleo	21,2	18,2	12,0	18,2
3	Terremoto	8,9	11,5	21,0	12,3
4	Sistema de salud	9,3	9,8	7,0	9,0
5	Sistema de educación y cultura	3,9	7,4	11,0	6,7
6	Bajos sueldos	6,1	5,6	2,7	5,2
7	Pobreza	4,4	4,9	5,8	4,9
8	Aumento del costo de la vida	3,5	2,7	3,2	3,1
9	Alcoholismo y drogadicción	3,7	1,9	1,8	2,6
10	Transporte público	2,0	2,4	2,7	2,3

**CUADRO 23**  
**PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS, MAYORES ALZAS Y BAJAS EN EL TRIMESTRE**

Encuestas de Diciembre 2009 a Marzo 2010 (Puntos Porcentuales)

	En el Trimestre	Estrato			Total
		Bajo	Medio	Alto	
<b>Mayores Alzas</b>					
1	Terremoto	8,9	11,5	21,0	12,3
2	Seguridad ciudadana	7,5	2,7	-5,3	3,1
3	Pobreza	2,9	2,2	1,8	2,4
4	Sistema de educación y cultura	0,3	3,5	3,8	2,2
<b>Mayores Bajas</b>					
1	Falta de empleo	-8,4	-7,6	-12,1	-8,8
2	Transporte público	-7,4	-4,1	-0,9	-4,8
3	Aumento del costo de la vida	-2,0	-4,3	-2,1	-2,9
4	Delitos económicos, estafas y corrupción	-0,7	-0,7	-1,4	-0,8

**CUADRO 24**  
**PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS, MAYORES ALZAS Y BAJAS EN EL AÑO**  
 Encuesta de Marzo 2009 a Marzo 2010 (Puntos Porcentuales)

	En el año	Estrato			Total
		Bajo	Medio	Alto	
	<b>Mayores Alzas</b>				
1	Terremoto	8,9	11,5	21,0	12,3
2	Aumento del costo de la vida	1,7	1,5	1,5	1,6
3	Vivienda	1,2	1,8	0,3	1,2
4	Bajos sueldos	0,4	1,9	-0,2	0,9
	<b>Mayores Bajas</b>				
1	Seguridad ciudadana	-7,5	-9,9	-12,1	-9,3
2	Sistema de salud	-1,5	-3,0	0,4	-1,7
3	Sistema de educación y cultura	-1,7	-1,5	-1,8	-1,7
4	Acceso a la justicia	-0,5	-1,3	-1,7	-1,1



**ANEXO I**  
**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA**  
**MARZO 2010**

**CUADRO 25**  
**EVOLUCIÓN ESPERADA Y PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

Evolución esperada	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Subirá	34,7	21,7	38,8	16,7	27,5
Igual	31,9	59,9	43,7	25,0	48,8
Bajará	22,3	9,2	10,8	0,0	13,6
No sabe o no responde	11,1	9,2	6,7	58,3	10,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 26**  
**COMPRA DE BIENES DURABLES Y EVOLUCIÓN PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

Compra de bienes durables	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Sí	6,8	15,1	29,5	25,0	13,7
No	92,7	84,1	70,2	62,5	85,6
No sabe o no responde	0,5	0,8	0,4	12,5	0,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 27**  
**PLANES DE COMPRA DE BIENES DURABLES Y EVOLUCIÓN PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

Planes de compra de durables	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Sí	10,2	13,4	27,6	4,2	13,5
No	83,9	78,0	67,2	70,8	79,0
No sabe o no responde	5,9	8,7	5,2	25,0	7,5
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 28**  
**PLANES DE COMPRA DE BIENES DURABLES Y EXPECTATIVAS DE INGRESOS DEL HOGAR**

Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

Planes de compra de durables	Expectativas sobre ingresos				Total
	bajará	igual	subirá	nsonr	
S�	23,0	11,9	7,0	4,3	13,5
No	73,2	81,8	89,1	66,9	79,0
No sabe o no responde	3,9	6,3	3,9	28,8	7,5
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 29**  
**PLANES DE COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y EVOLUCIÓN PASADA DE INGRESOS DEL HOGAR**

Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

Planes de compra de vivienda	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
S�	14,8	12,4	24,3	12,5	14,2
No	83,8	84,7	73,9	79,2	83,4
No sabe o no responde	1,5	3,0	1,9	8,3	2,4
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 30**  
**PLANES DE COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y EXPECTATIVAS DE INGRESOS DEL HOGAR**

Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

Planes de compra de vivienda	Expectativas sobre ingresos				Total
	bajará	igual	subirá	nsonr	
S�	23,9	11,0	11,4	7,3	14,2
No	74,4	87,1	85,9	86,4	83,4
No sabe o no responde	1,7	2,0	2,7	6,3	2,4
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 31**  
**SITUACIÓN DE DEUDA Y EVOLUCIÓN PASADA DE INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

Situación de deuda	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Complicada	44,5	20,7	9,7	20,8	27,7
Medianamente complicada	33,4	34,1	39,9	29,2	34,4
Sin problemas	21,7	44,0	50,4	41,7	37,1
No sabe o no responde	0,4	1,2	0,0	8,3	0,9
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 32**  
**SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS RESPECTO DE UN AÑO Y EVOLUCIÓN DE INGRESOS DEL HOGAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

Situación económica	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Mejor que la actual	45,0	27,1	29,5	29,2	33,3
Igual que la actual	40,8	57,2	45,2	50,0	50,6
Peor que la actual	10,9	11,9	21,6	4,2	12,4
No sabe o no responde	3,3	3,8	3,7	16,7	3,7
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 33**  
**EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS Y RESPECTO DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**

Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

Expectativas sobre la economía	Expectativas sobre ingresos				Total
	bajará	igual	subirá	nsonr	
Mejor que la actual	61,8	30,9	20,4	18,9	36,8
Igual que la actual	18,0	38,5	20,2	14,9	28,0
Peor que la actual	14,9	21,3	48,8	16,6	22,8
No sabe o no responde	5,3	9,4	10,7	49,7	12,4
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 34**  
**EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS Y PERCEPCIÓN DE DESMPENÑO**  
**ECONÓMICO EN EL PASADO AÑO**  
 Encuesta de Marzo 2010 (Composición Porcentual)

Expectativas sobre la economía	Percepción desempeño económico				Total
	mejor	igual	peor	nsonr	
Mejor que la actual	30,5	35,9	59,9	27,4	36,8
Igual que la actual	22,3	35,4	18,5	10,6	28,0
Peor que la actual	33,2	18,4	16,6	9,7	22,8
No sabe o no responde	14,0	10,3	5,1	52,2	12,4
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**ANEXO II**  
**TABULACIONES SIMPLES**  
**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA**  
**DICIEMBRE 2009**

▣ *Variación del ingreso del hogar en el último año*

**CUADRO 35**  
**¿CÓMO HA VARIADO EL INGRESO DE SU HOGAR EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?**  
Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

		Estrato		Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajó	31,6	28,0	20,6	28,0
Igual	57,3	58,5	67,8	59,9
Subió	9,7	12,4	11,1	11,0
No sabe o no responde	1,5	1,1	0,5	1,1
	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ *Expectativas de Ingreso en el Hogar*

**CUADRO 36**  
**¿QUÉ ESPERA RESPECTO DEL INGRESO DEL HOGAR DURANTE LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?**  
Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

		Estrato		Total
	Bajo	Medio	Alto	
Subirá	29,4	37,1	23,1	31,2
Igual	48,9	46,0	60,8	50,1
Bajará	9,3	7,3	6,6	8,0
No sabe o no responde	12,4	9,7	9,5	10,7
	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Compras de Bienes Durables**

**CUADRO 37**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA ADQUIRIÓ ALGÚN BIEN DURABLE DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE?**

Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Sí</b>	11,9	17,5	21,9	16,1
<i>Contado/ahorros</i>	5,2	9,3	14,8	8,8
<i>Deuda</i>	6,5	7,9	7,1	7,2
<i>Otro</i>	0,3	0,3	0,0	0,2
<b>No</b>	87,2	82,2	77,4	83,3
<b>No sabe o no responde</b>	0,9	0,3	0,7	0,6
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 38**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA ADQUIRIR ALGÚN BIEN DURABLE DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES?**

Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Sí</b>	15,5	17,6	13,0	15,8
<i>Contado/ahorros</i>	7,7	9,5	8,1	8,5
<i>Deuda</i>	7,7	8,1	4,8	7,3
<i>Otro</i>	0,1	0,1	0,0	0,1
<b>No</b>	80,2	77,5	72,9	77,7
<b>No sabe o no responde</b>	4,3	4,9	14,1	6,5
	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Planes respecto de compra de Vivienda**

**CUADRO 39**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA COMPRAR UNA CASA NUEVA EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?**

Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	15,3	16,1	9,5	14,5
No	81,8	81,9	87,7	83,0
No sabe o no responde	2,9	2,1	2,8	2,6
	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Situación de Deuda en los Hogares**

**CUADRO 40**  
**¿LA SITUACIÓN DE SU HOGAR EN MATERIA DE DEUDA ES...?**

Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Complicada	35,3	25,9	13,3	27,2
Medianamente complicada	32,0	36,7	34,2	34,3
Sin problemas	31,5	36,3	52,2	37,5
No sabe o no responde	1,2	1,2	0,3	1,0
	100,0	100,0	100,0	100,0

- ▣ **Percepción de la Situación del País respecto de un año atrás y expectativas para un año más**

**CUADRO 41**  
**EN SU OPINIÓN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS UN AÑO ATRÁS ERA...**  
Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Mejor que la actual	31,2	27,0	20,3	27,4
Igual a la actual	47,1	48,7	57,5	49,8
Peor que la actual	17,3	20,4	18,6	18,8
No sabe o no responde	4,5	3,9	3,7	4,1
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 42**  
**¿CÓMO CREE UD. QUE SERÁ LA SITUACIÓN ECONÓMICA GENERAL DEL PAÍS EN UN AÑO MÁS?**  
Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Mejor que la actual	38,7	45,1	38,9	41,3
Igual a la actual	33,4	30,6	36,2	32,8
Peor que la actual	10,8	10,1	8,3	10,0
No sabe o no responde	17,2	14,3	16,6	15,9
	100,0	100,0	100,0	100,0



**TABULACIONES DOBLES**
**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA  
DICIEMBRE 2009**

**CUADRO 43**  
**EVOLUCIÓN ESPERADA Y PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

Evolución esperada	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Subirá	36,7	25,5	49,6	20,6	31,2
Igual	33,4	60,6	39,1	14,7	50,1
Bajará	14,7	5,3	5,7	2,9	8,0
No sabe o no responde	15,2	8,6	5,7	61,8	10,7
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 44**  
**COMPRA DE BIENES DURABLES Y EVOLUCIÓN PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

Compra de bienes durables	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Sí	8,8	16,6	32,8	11,8	16,1
No	90,4	83,1	67,2	70,6	83,3
No sabe o no responde	0,8	0,3	0,0	17,7	0,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 45**  
**PLANES DE COMPRA DE BIENES DURABLES Y EVOLUCIÓN PASADA DE LOS INGRESOS  
DEL HOGAR**  
Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

Planes de compra de durables	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Sí	10,6	15,2	33,4	8,8	15,8
No	84,9	77,1	63,3	70,6	77,7
No sabe o no responde	4,5	7,8	3,3	20,6	6,5
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 46  
PLANES DE COMPRA DE BIENES DURABLES Y EXPECTATIVAS DE INGRESOS DEL  
HOGAR**

Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

Planes de compra de durables	Expectativas sobre ingresos				Total
	bajará	igual	subirá	nsonr	
Sí	26,6	11,6	8,7	9,8	15,8
No	70,4	80,6	88,0	77,6	77,7
No sabe o no responde	3,1	7,8	3,3	12,6	6,5
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 47  
PLANES DE COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y EVOLUCIÓN PASADA DE INGRESOS DEL  
HOGAR**

Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

Planes de compra de vivienda	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Sí	14,2	12,4	26,9	8,8	14,5
No	84,0	84,9	70,8	76,5	83,0
No sabe o no responde	1,8	2,8	2,4	14,7	2,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 48  
PLANES DE COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y EXPECTATIVAS DE INGRESOS DEL HOGAR**

Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

Planes de compra de vivienda	Expectativas sobre ingresos				Total
	bajará	igual	subirá	nsonr	
Sí	24,7	10,1	12,4	6,8	14,5
No	73,2	87,8	86,4	86,5	83,0
No sabe o no responde	2,1	2,2	1,2	6,8	2,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 49**  
**SITUACIÓN DE DEUDA Y EVOLUCIÓN PASADA DE INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

Situación de deuda	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Complicada	46,4	20,8	13,4	26,5	27,2
Medianamente complicada	31,7	35,7	34,0	29,4	34,3
Sin problemas	21,3	42,6	52,2	26,5	37,5
No sabe o no responde	0,7	1,0	0,3	17,7	1,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 50**  
**SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS RESPECTO DE UN AÑO Y EVOLUCIÓN DE INGRESOS DEL HOGAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

Situación económica	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Mejor que la actual	40,7	21,9	23,9	20,6	27,4
Igual que la actual	39,5	56,6	39,7	44,1	49,8
Peor que la actual	16,2	17,4	33,1	11,8	18,8
No sabe o no responde	3,5	4,1	3,3	23,5	4,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 51**  
**EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS Y RESPECTO DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**

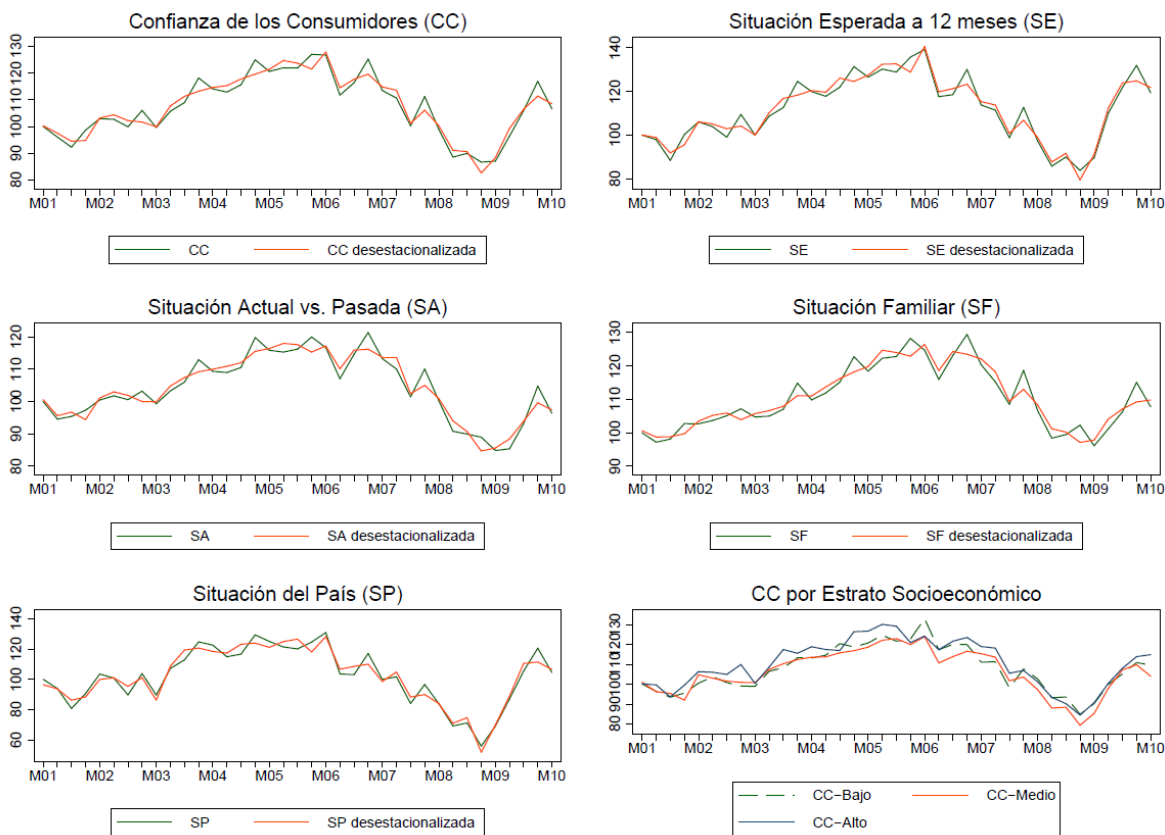
Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

Expectativas sobre la economía	Expectativas sobre ingresos				Total
	bajará	igual	subirá	nsonr	
Mejor que la actual	64,7	33,6	22,7	22,7	41,3
Igual que la actual	20,6	44,3	28,5	18,1	32,8
Peor que la actual	5,2	8,7	35,5	11,0	10,0
No sabe o no responde	9,6	13,3	13,2	48,2	15,9
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

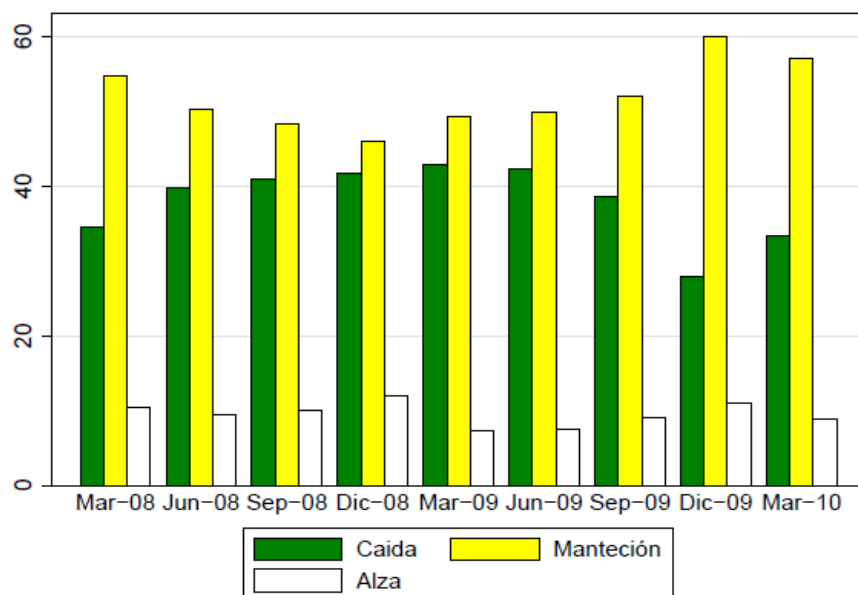
**CUADRO 52**  
**EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS Y PERCEPCIÓN DE DESMPÑO**  
**ECONÓMICO EN EL PASADO AÑO**  
Encuesta de Diciembre 2009 (Composición Porcentual)

Expectativas sobre la economía	Percepción desempeño económico				Total
	mejor	igual	peor	nsonr	
Mejor que la actual	41,9	34,3	63,0	22,6	41,3
Igual que la actual	23,2	45,1	18,6	12,9	32,8
Peor que la actual	17,0	7,2	8,1	6,5	10,0
No sabe o no responde	17,9	13,4	10,4	58,1	15,9
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

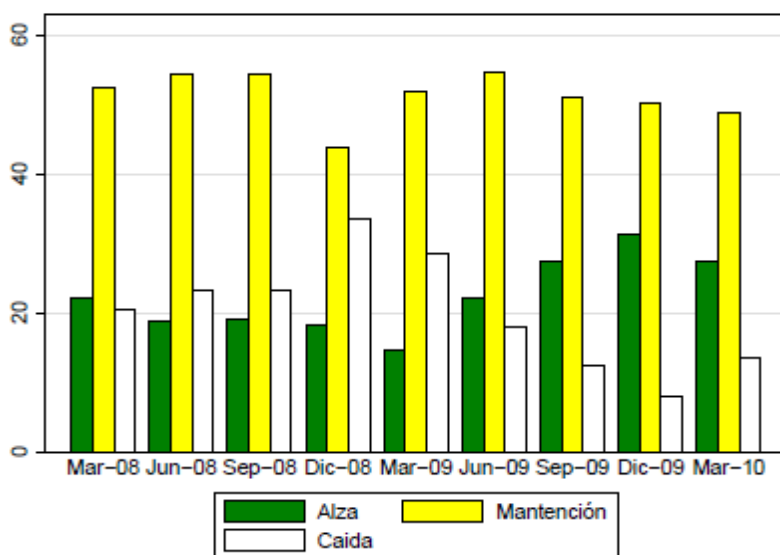
**Gráfico 1**  
**Indicadores en Niveles y Desestacionalizados**  
**Encuestas de Marzo 2001 a Marzo 2010**



**Gráfico 2**  
**¿Cómo ha variado el ingreso de su hogar en los últimos doce meses?**  
**Encuestas de Marzo 2008 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)**



**Gráfico 3**  
**¿Qué espera respecto del ingreso del hogar durante los próximos doce meses?**  
**Encuestas de Marzo 2008 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)**



**Gráfico 4**

¿Ud. o algún miembro de su hogar piensa adquirir algún bien durable durante los próximos tres meses?

Encuestas de Marzo 2008 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)

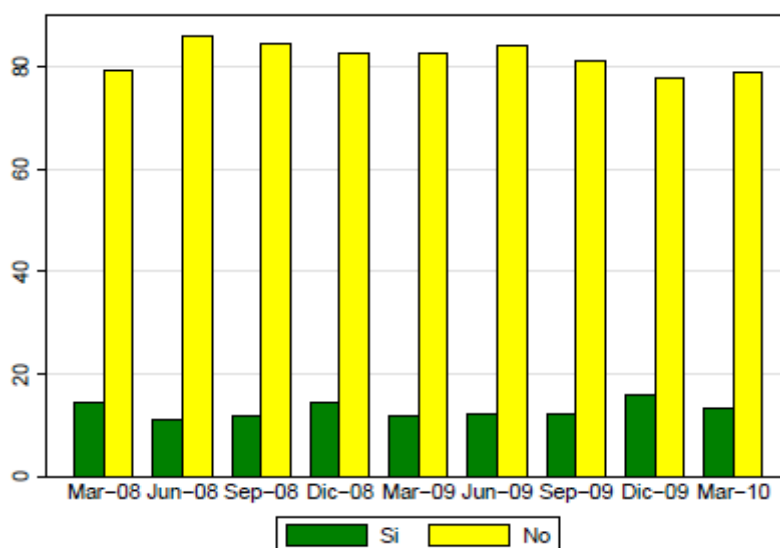
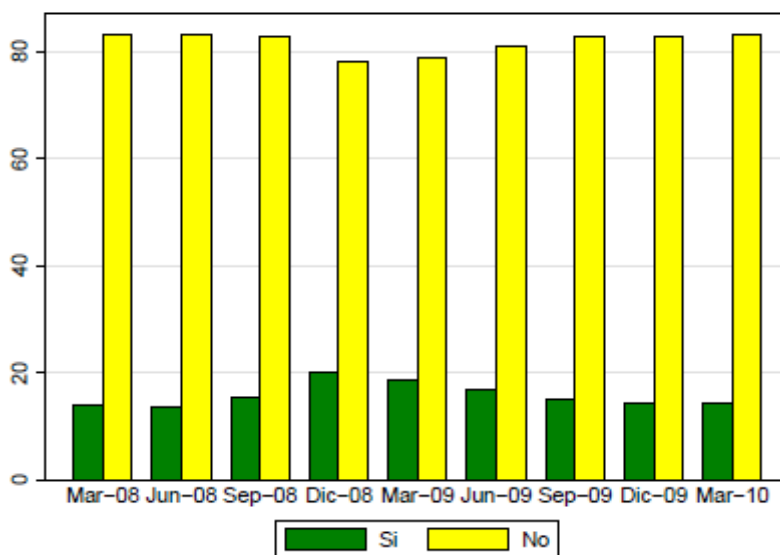


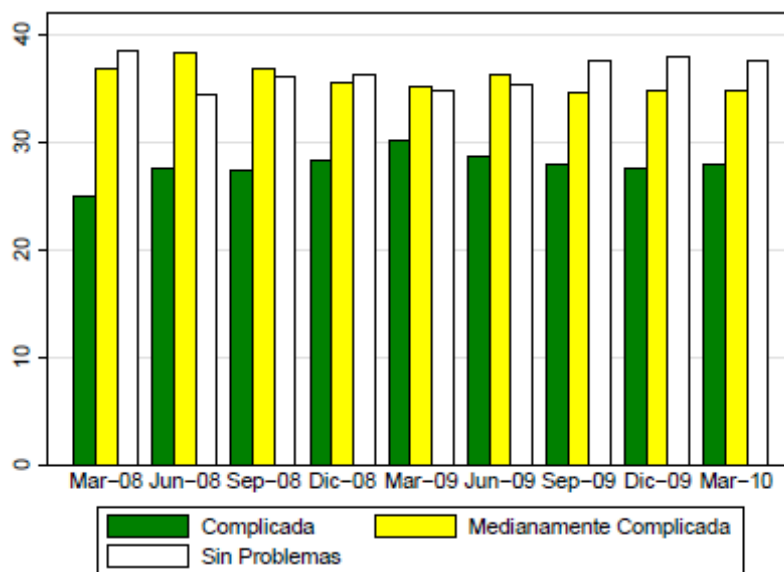
Gráfico 5

¿Ud. O algún miembro de su hogar piensa comprar una casa nueva en los próximos doce meses?

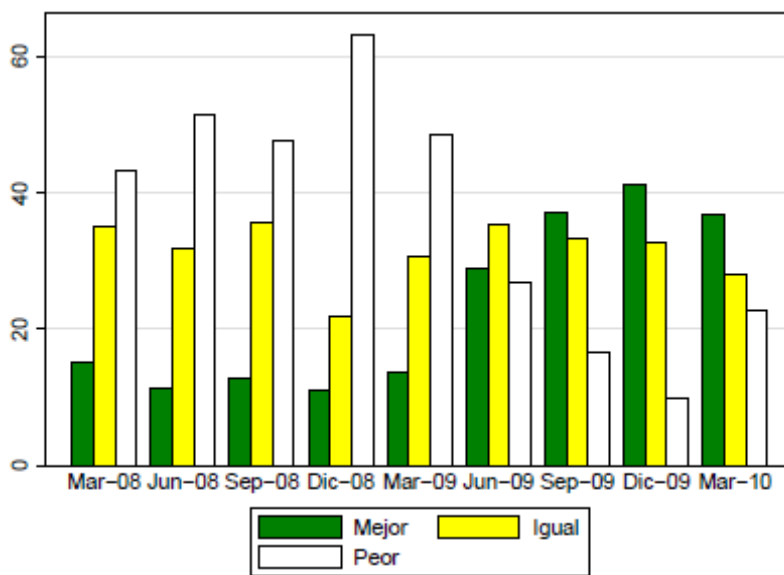
Encuestas de Marzo 2008 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)



**Gráfico 6**  
**¿La situación de su hogar en materia de deuda es...?**  
**Encuestas de Marzo 2008 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)**

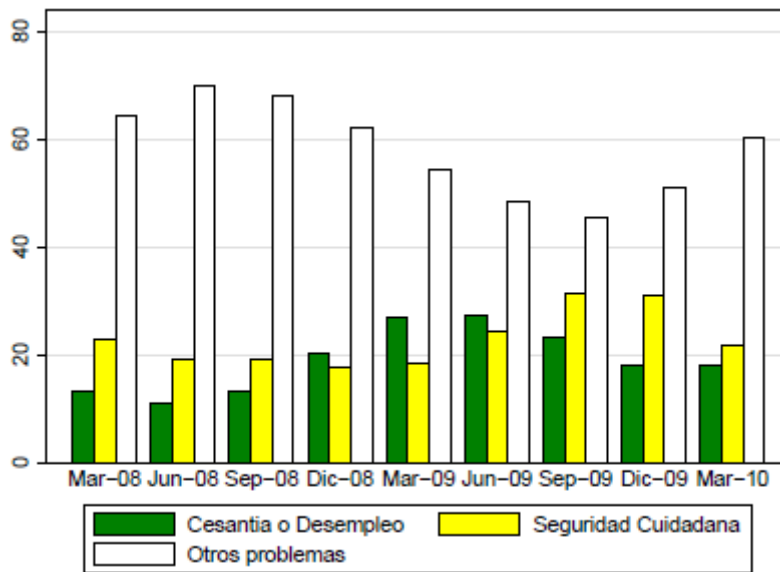


**Gráfico 7**  
**¿Cómo cree Ud. que será la situación económica general del país en un año más?**  
**Encuestas de Marzo 2008 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)**





**Gráfico 8**  
**Evolución temporal de principales problemas del país**  
**Encuestas de Marzo 2008 a Marzo 2010 (Composición Porcentual)**



**ANEXO III**  
**Expectativas de Inflación en el Gran Santiago**  
**Marzo 2010**

En la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, correspondiente al mes de Marzo de 2010, se incluyó como parte de la sección Percepción y Expectativas sobre la Situación Económica una pregunta adicional sobre las expectativas de inflación de los individuos<sup>4</sup>:

*¿En qué porcentaje cree Ud. que variarán los precios durante los próximos 12 meses? En otras palabras: ¿Cuál cree Ud. que será la tasa de inflación medida por el Índice de Precios al Consumidor, IPC, en los próximos 12 meses?*

1. Menos de 2%
2. Entre 2 y 3 %
3. Entre 3 y 4%
4. Más de 4%
5. No sabe, no responde

	Menos de 2%	Entre 2% y 3%	Entre 3% y 4%	Más de 4%	NS/NR	Total
Jun-05	14,3	26,7	12,7	14,7	31,6	100,0
Sep-05	13,3	28,3	16,2	16,5	25,7	100,0
Dic-05	13,7	25,5	15,9	16,2	28,7	100,0
Mar-06	11,6	25,4	16,4	16,2	30,4	100,0
Jun-06	8,6	20,9	17,3	23,5	29,7	100,0
Sep-06	11,0	19,5	14,2	21,7	33,6	100,0
Dic-06	12,1	26,2	14,6	19,2	27,9	100,0
Mar-07	13,3	24,7	13,1	13,2	35,7	100,0
Jun-07	11,0	22,5	12,4	16,0	38,1	100,0
Sep-07	6,4	21,1	14,6	25,3	32,6	100,0
Dic-07	5,6	20,2	14,0	32,4	27,8	100,0
Mar-08	4,5	14,6	15,5	37,2	28,2	100,0
Jun-08	3,4	13,5	15,6	44,6	22,9	100,0
Sep-08	9,6	9,7	9,4	52,8	18,5	100,0
Dic-08	13,7	8,1	8,4	49,8	20,0	100,0
Mar-09	17,2	12,7	10,4	35,3	24,4	100,0
Jun-09	20,9	13,3	11,1	25,7	29,0	100,0
Sep-09	23,0	14,8	10,6	27,8	29,0	100,0
Dic-09	26,6	15,0	9,1	22,3	27,0	100,0
Mar-10	18,8	15,9	10,8	29,3	25,2	100,0

<sup>4</sup> Esta pregunta se incorporó al cuestionario de la Encuesta de Percepción y Expectativas desde el levantamiento de Junio 2005.

Las respuestas a esta pregunta revelan que en Marzo de 2010 un 18,8 por ciento de las personas en el Gran Santiago prevé una inflación menor al 2%, un 15,9 por ciento espera que los precios se incrementen entre un 2% y un 3%, un 10,8 por ciento estima que tal aumento será entre 3% y 4%, y un 29,3 por ciento espera una inflación superior al 4%. Por su parte, un 25,2 por ciento de los individuos declara no saber o se niega a responder.

Interrogante		2006				2007				2008				2009				2010				
		Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic	
¿Cómo ha variado el ingreso de su hogar en los últimos doce meses?	Bajó	27,7	34,4	29,4	28,4	30,5	32,8	34,9	30,3	34,4	39,7	41,0	41,7	42,8	42,2	38,6	28,0	33,4				
	Igual	57,3	52,8	57,8	56,3	55,8	55,1	54,7	57,6	54,7	50,2	48,3	46,0	49,3	49,9	51,9	59,9	57,0				
	Subió	13,8	12,3	11,9	14,7	12,9	11,5	9,8	11,3	10,4	9,4	10,0	11,9	7,3	7,5	9,0	11,0	8,9				
	NS/NR	1,2	0,5	0,9	0,6	0,9	0,6	0,6	0,8	0,5	0,7	0,7	0,4	0,6	0,4	0,6	1,1	0,8				
	Índice	43,1	39,0	41,3	43,1	41,2	39,4	37,5	40,5	38,0	34,9	34,5	35,1	32,2	32,7	35,2	41,5	37,7				
¿Ud. Piensa que durante los próximos doce meses el ingreso de su hogar...?	Bajará	10,5	16,5	14,0	11,3	15,9	15,7	19,0	14,2	20,6	23,1	23,1	33,6	28,4	17,9	12,5	8,0	13,6				
	Igual	46,0	51,5	52,7	51,9	51,5	53,6	54,6	53,8	52,3	54,4	54,3	43,8	51,9	54,7	51,1	50,1	48,8				
	Subirá	35,8	27,1	27,4	32,2	26,8	25,4	20,7	26,1	22,0	18,8	19,0	18,2	14,7	22,3	27,5	31,2	27,5				
	NS/NR	7,7	4,9	5,9	4,5	5,8	5,3	5,7	5,8	5,1	3,7	3,6	4,4	5,0	5,1	8,9	10,7	10,0				
	Índice	62,7	55,3	56,7	60,4	55,4	54,8	50,9	55,9	50,7	47,8	47,9	42,3	43,1	52,2	57,5	61,6	56,9				
¿Ud. o algún miembro de su familia adquirió algún bien durable el último trimestre?	Sí	19,6	19,7	24,0	27,5	21,7	19,8	18,5	20,9	15,3	14,9	13,8	17,9	12,6	13,7	13,7	16,1	13,7				
	No	79,7	79,5	75,4	72,2	77,3	79,5	80,4	78,7	83,8	84,4	85,3	81,8	86,8	85,6	85,4	83,3	85,6				
	NS/NR	0,7	0,8	0,6	0,4	1,0	0,7	1,1	0,4	0,9	0,7	0,9	0,3	0,6	0,7	0,9	0,6	0,8				
	Índice	20,0	20,1	24,3	27,7	22,2	20,2	19,0	21,1	15,7	15,3	14,2	18,1	12,9	14,1	14,1	16,4	14,0				
¿Ud. o algún miembro de su familia piensa comprar algún bien durable dentro de los próximos tres meses?	Sí	21,0	18,4	20,5	22,1	19,8	17,7	15,4	18,2	14,3	11,2	11,9	14,4	11,9	12,1	12,2	15,8	13,5				
	No	76,2	77,1	75,4	73,0	75,9	77,9	81,2	76,5	79,4	86,1	84,4	82,6	82,5	83,9	81,1	77,7	79,0				
	NS/NR	2,8	4,5	4,1	5,0	4,4	4,4	3,4	5,3	6,3	2,6	3,7	3,0	5,6	4,0	6,7	6,5	7,5				
	Índice	22,4	20,6	22,6	24,5	21,9	19,9	17,1	20,8	17,5	12,5	13,7	15,9	14,7	14,1	15,5	19,1	17,3				
¿Ud. o algún miembro de su familia piensa comprar una casa dentro de los próximos doce meses?	Sí	16,0	16,5	15,2	15,9	15,2	14,7	13,7	16,5	14,1	13,5	15,6	20,1	18,5	16,8	15,2	14,5	14,2				
	No	82,1	81,0	82,9	82,6	82,9	82,6	84,9	81,8	83,1	83,2	82,8	78,3	78,8	80,9	82,7	83,0	83,4				
	NS/NR	1,9	2,5	1,9	1,5	1,9	2,7	1,4	1,7	2,8	3,3	1,6	1,6	2,7	2,3	2,1	2,6	2,4				
	Índice	17,0	17,7	16,2	16,7	16,1	16,1	14,4	17,4	15,5	15,1	16,4	20,9	19,8	17,9	16,2	15,7	15,4				
La situación de su hogar en materia de deudas es...	Complicada	20,8	24,4	19,8	19,4	20,5	23,1	23,8	20,9	24,8	27,1	27,0	28,1	29,9	28,5	27,7	27,2	27,7				
	Medianamente	33,4	33,6	33,0	34,4	33,2	34,2	34,1	37,0	36,5	37,8	36,3	35,3	34,9	36,0	34,4	34,3	34,4				
	Sin problemas	44,8	41,3	46,2	45,8	45,0	42,0	41,2	41,4	38,3	33,9	35,6	36,0	34,4	35,0	37,3	37,5	37,1				
	NS/NR	1,0	0,7	1,1	0,4	1,3	0,7	0,9	0,7	0,4	1,2	1,2	0,6	0,8	0,5	0,6	1,0	0,9				
	Índice	62,0	58,4	63,2	63,2	62,3	59,5	58,7	60,3	56,7	53,4	54,3	53,9	52,2	53,2	54,8	55,2	54,7				
En su opinión, hace un año atrás la situación económica general del país era...	Mejor	14,7	25,7	25,3	19,7	24,7	23,8	36,2	26,7	32,2	43,8	45,4	55,4	47,7	49,7	40,8	27,4	33,3				
	Igual	63,3	56,5	55,9	58,0	55,1	53,4	47,1	53,9	49,1	42,0	40,8	32,5	39,5	39,2	41,7	49,8	50,6				
	Peor	18,5	15,2	15,2	19,6	16,8	19,3	13,5	16,5	15,3	11,9	12,0	10,8	10,1	8,5	14,9	18,8	12,4				
	NS/NR	3,6	2,6	3,6	2,7	3,4	3,5	3,2	2,9	3,5	2,3	1,8	1,3	2,7	2,6	2,6	4,1	3,7				
	Índice	51,9	44,8	45,0	50,0	46,0	47,8	38,6	44,9	41,5	34,0	33,3	27,7	31,2	29,4	37,0	45,7	39,5				
¿Cómo cree que será la situación económica general del país en un año más?	Mejor	48,3	29,6	27,5	35,0	23,8	23,7	17,1	19,3	15,2	11,3	12,9	11,2	13,7	28,8	37,2	41,3	36,8				
	Igual	33,7	37,0	38,8	42,2	38,8	37,8	37,7	44,2	35,0	31,9	35,5	21,8	30,7	35,4	33,3	32,8	28,0				
	Peor	10,4	27,8	27,1	18,8	31,2	31,5	39,0	30,6	43,3	51,6	47,8	63,3	48,6	26,8	16,5	10,0	22,8				
	NS/NR	7,7	5,6	6,6	4,0	6,1	7,0	6,2	5,9	6,6	5,2	3,8	3,7	7,0	9,0	13,0	15,9	12,4				
	Índice	68,9	50,9	50,2	58,1	46,3	46,1	39,0	44,3	35,9	29,9	32,5	24,0	32,6	51,0	60,3	65,6	57,0				

**Cuadro 53: Cuadro Resumen**



Departamento de Economía

Universidad de Chile