

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y  
EXPECTATIVAS  
SOBRE LA SITUACIÓN  
ECONÓMICA  
EN EL GRAN SANTIAGO**

**JUNIO 2017**

**25 de julio, 2017**

## ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA

Este informe presenta los resultados de la Encuesta de Percepción y Expectativas de la Situación Económica para el mes de junio de 2017, que se desarrolla como módulo anexo a la *Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago* por encargo del Banco Central de Chile.

### ▣ **Síntesis de los resultados**

Los resultados de la Encuesta de Percepción y Expectativas sobre la situación económica de junio de 2017 se sintetizan a través de un conjunto de índices resumen que se muestran en el cuadro 2 con la clave indicada en el cuadro 1. Estos indicadores se calculan a partir de la proporción de respuestas positivas y negativas de las diversas preguntas de la encuesta, utilizando como metodología de cálculo aquella utilizada por el *Index of Consumer Sentiment* de la Universidad de Michigan<sup>1</sup>. La información base del cálculo de los indicadores se presenta en el cuadro 53.

### **CUADRO 1: CLAVE DE ÍNDICES**

CC: Confianza de los Consumidores

SE: Situación Esperada a 12 meses

SA: Situación Actual

SF: Situación Familiar

SP: Situación del País

Se presenta un índice general denominado índice de confianza de los consumidores, que resume el conjunto de preguntas de percepción y expectativas, así como cuatro subíndices que muestran distintas perspectivas en la materia. Estas se refieren a la situación esperada a doce meses plazo, la situación actual en relación a la existente un año atrás, la situación a nivel de familia y la situación para el país<sup>2</sup>. Los indicadores se presentan en forma de índices que toman como base 100 a la medición registrada en el mes de marzo de 2001.

---

<sup>1</sup> Este es uno de los indicadores de expectativas de los consumidores más importantes a nivel internacional. La metodología de cálculo considera el porcentaje de respuestas positivas por sobre las negativas de acuerdo a la siguiente relación: **50\*(porcentaje de respuestas positivas - porcentaje de respuestas negativas + 1)**. El indicador resultante es el promedio simple de las distintas variables así consideradas.

<sup>2</sup> El índice de confianza de consumidores se construye promediando todos los índices asociados a las preguntas del Cuadro 53; el índice de situación esperada se construye promediando los índices de las preguntas 2, 4, 5 y 8 del Cuadro 53; el índice de situación actual versus pasada promediando los índices de las preguntas 1, 3, 6, y 7 del Cuadro 53; el índice de situación familiar promedia los índices de las preguntas 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del Cuadro 53; por último, el índice de situación del país promedia los índices de las preguntas 7 y 8 del Cuadro 53.

**CUADRO 2  
INDICADORES RESUMEN DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS DE LA SITUACIÓN  
ECONÓMICA**

(índices, marzo 2001=100)

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Jun-07	110.7	111.4	110.0	115.2	101.6
Sep-07	100.3	98.8	101.5	108.5	84.1
Dic-07	111.2	112.7	110.0	118.7	96.6
Mar-08	99.0	97.4	100.3	106.6	83.9
Jun-08	88.6	85.8	90.8	98.4	69.2
Sep-08	90.0	90.0	89.9	99.4	71.3
Dic-08	86.7	83.9	89.0	102.3	56.0
Mar-09	87.0	89.7	84.8	96.1	69.1
Jun-09	96.4	110.0	85.3	101.1	87.0
Sep-09	106.0	121.8	93.1	106.2	105.4
Dic-09	116.9	131.9	104.8	115.1	120.5
Mar-10	106.7	119.3	96.4	107.7	104.5
Jun-10	104.6	109.6	100.6	106.4	101.2
Sep-10	111.4	121.0	103.6	112.6	109.1
Dic-10	113.6	122.2	106.6	117.4	106.1
Mar-11	103.7	104.5	102.9	108.4	94.4
Jun-11	107.5	107.1	107.9	114.7	93.4
Sep-11	103.7	102.0	105.2	111.4	88.6
Dic-11	110.7	111.4	110.2	120.4	91.7
Mar-12	106.7	104.4	108.6	111.5	97.3
Jun-12	111.1	108.1	113.5	117.4	98.6
Sep-12	113.7	113.7	113.6	119.9	101.4
Dic-12	116.1	116.5	115.7	117.9	112.5
Mar-13	121.8	127.1	117.4	121.3	122.6
Jun-13	118.1	121.3	115.6	120.1	114.2
Sep-13	119.1	123.5	115.5	121.1	115.1
Dic-13	124.7	132.7	118.2	129.1	116.0
Mar-14	120.6	127.9	114.7	121.4	119.2
Jun-14	112.9	113.4	112.6	118.1	102.8
Sep-14	105.8	106.2	105.4	115.1	87.4
Dic-14	109.5	110.1	109.0	123.3	82.3
Mar-15	108.0	104.7	110.7	120.0	84.4
Jun-15	104.0	99.9	107.4	114.7	83.0
Sep-15	99.7	96.4	102.4	113.6	72.3
Dic-15	109.4	106.5	111.7	124.2	80.1
Mar-16	103.2	95.7	109.2	114.5	80.8
Jun-16	105.1	98.3	110.6	118.8	77.9
Sep-16	101.5	95.6	106.2	113.3	78.2
Dic-16	107.1	102.6	110.7	115.9	89.7
Mar-17	108.6	102.8	113.3	114.3	97.5
Jun-17	113.5	112.0	114.7	117.9	104.8

Los índices de confianza y expectativas tienen cierta estacionalidad. Como la encuesta ya ha acumulado suficientes observaciones para calcular efectos estacionales significativos de un modo estadísticamente correcto, se pueden identificar los fenómenos estacionales que experimentan los ciudadanos por medio del proceso de desestacionalización X12. Los indicadores desestacionalizados se presentan en los cuadros 3 y 4.

**CUADRO 3.a**  
**INDICADORES DESESTACIONALIZADOS DE LOS INDICADORES PARA EL ESTRATO BAJO**

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Jun-07	111.5	113.5	110.9	117.7	101.5
Sep-07	97.6	98.9	96.7	106.4	82.6
Dic-07	107.9	113.3	103.3	116.7	91.8
Mar-08	103.3	106.7	99.6	112.5	85.1
Jun-08	93.1	96.8	90.5	104.2	73.7
Sep-08	93.2	97.1	89.9	105.1	71.8
Dic-08	84.9	87.7	82.5	99.4	58.2
Mar-09	90.8	98.9	83.9	102.4	69.5
Jun-09	99.5	117.3	84.7	106.4	88.2
Sep-09	105.0	125.2	87.5	106.1	101.0
Dic-09	111.2	126.7	98.3	110.5	113.2
Mar-10	110.2	129.3	94.5	114.8	102.5
Jun-10	106.0	114.3	98.9	112.7	94.2
Sep-10	112.4	124.4	101.7	118.6	99.5
Dic-10	107.9	114.9	102.4	116.3	93.1
Mar-11	104.1	106.8	102.3	113.2	88.3
Jun-11	106.0	106.9	104.6	116.3	87.4
Sep-11	104.5	103.5	104.7	114.4	85.7
Dic-11	106.7	108.7	105.7	117.7	86.7
Mar-12	106.2	103.4	109.0	115.2	89.9
Jun-12	112.0	110.3	112.6	120.2	97.2
Sep-12	116.3	117.6	114.7	124.9	101.4
Dic-12	112.1	110.5	114.6	114.2	108.9
Mar-13	125.4	133.5	118.7	127.6	119.6
Jun-13	123.0	127.6	118.3	125.4	118.5
Sep-13	121.8	128.5	115.8	124.8	117.9
Dic-13	126.6	136.6	119.3	130.4	121.1
Mar-14	126.1	137.9	116.0	126.7	121.8
Jun-14	118.5	122.9	114.2	124.5	107.3
Sep-14	113.4	113.9	112.8	122.0	99.4
Dic-14	108.8	107.9	110.7	121.8	85.6
Mar-15	110.1	108.6	110.9	124.1	83.0
Jun-15	108.0	105.5	109.4	118.3	89.0
Sep-15	107.5	105.1	109.5	122.4	81.6
Dic-15	108.0	105.2	111.2	121.4	84.0
Mar-16	107.1	99.3	113.3	120.5	81.6
Jun-16	110.2	103.8	115.2	126.1	81.6
Sep-16	107.7	99.5	114.3	120.8	84.3
Dic-16	108.4	101.6	115.0	116.5	94.2
Mar-17	112.2	107.7	115.8	120.8	95.5
Jun-17	116.7	114.7	118.0	122.9	105.4

**CUADRO 3.b**  
**INDICADORES DESESTACIONALIZADOS DE LOS INDICADORES PARA EL ESTRATO MEDIO**

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Jun-07	114.1	115.5	112.4	115.9	109.3
Sep-07	100.5	99.0	103.6	109.5	86.6
Dic-07	104.1	102.8	105.3	109.5	91.7
Mar-08	98.1	95.2	99.0	104.4	83.5
Jun-08	88.0	82.1	92.6	97.3	68.0
Sep-08	87.1	86.4	89.1	95.8	72.8
Dic-08	79.8	74.5	84.3	92.5	52.5
Mar-09	86.1	86.3	84.7	93.8	69.4
Jun-09	97.7	111.1	86.6	101.1	90.0
Sep-09	105.5	120.1	94.8	104.6	111.4
Dic-09	111.3	123.8	100.5	107.6	116.9
Mar-10	105.1	116.4	94.5	104.0	106.1
Jun-10	105.8	110.3	102.2	105.7	105.7
Sep-10	109.8	117.7	104.3	111.1	110.0
Dic-10	106.8	113.0	101.6	107.6	104.1
Mar-11	103.6	104.1	101.9	107.8	94.0
Jun-11	104.6	104.1	105.3	110.5	92.5
Sep-11	100.2	99.3	101.5	107.1	87.8
Dic-11	105.3	104.7	106.1	113.3	88.4
Mar-12	107.6	105.3	108.4	112.4	96.3
Jun-12	110.7	108.9	112.4	115.8	100.7
Sep-12	112.2	111.8	112.8	116.9	103.8
Dic-12	109.4	106.2	112.7	108.1	113.0
Mar-13	122.9	129.2	116.9	122.7	120.7
Jun-13	118.2	122.3	115.0	119.9	115.1
Sep-13	122.0	124.2	120.2	123.2	121.1
Dic-13	120.1	123.0	118.1	122.4	116.3
Mar-14	120.3	125.4	115.4	122.5	112.7
Jun-14	112.9	112.8	112.9	117.6	103.8
Sep-14	107.5	107.7	107.3	115.4	92.5
Dic-14	104.0	103.7	104.9	113.7	84.5
Mar-15	108.3	105.2	110.5	119.2	84.3
Jun-15	101.7	97.9	104.7	111.2	82.9
Sep-15	101.9	97.5	105.4	113.6	78.6
Dic-15	105.1	98.8	111.2	117.5	79.9
Mar-16	101.0	95.0	105.6	110.6	79.6
Jun-16	103.9	100.3	106.6	116.6	78.6
Sep-16	101.4	97.4	104.6	110.7	83.3
Dic-16	102.0	96.3	107.6	107.8	90.9
Mar-17	105.8	99.0	111.1	110.4	93.8
Jun-17	110.8	110.0	111.3	115.3	102.3

**CUADRO 3.c**  
**INDICADORES DESESTACIONALIZADOS DE LOS INDICADORES PARA EL ESTRATO ALTO**

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Jun-07	118.4	116.5	120.5	124.7	104.4
Sep-07	106.2	104.0	108.2	113.8	92.8
Dic-07	107.3	102.0	109.6	113.4	90.9
Mar-08	100.4	92.6	106.6	108.9	83.2
Jun-08	93.3	84.9	99.7	102.8	73.3
Sep-08	90.8	87.4	93.7	100.1	73.0
Dic-08	84.9	73.3	92.0	102.4	45.1
Mar-09	89.6	88.9	90.9	99.3	70.2
Jun-09	100.3	110.3	93.2	104.4	91.7
Sep-09	109.3	121.6	101.1	111.9	105.8
Dic-09	114.6	123.2	107.0	111.1	119.1
Mar-10	113.3	121.4	108.3	115.7	109.8
Jun-10	110.4	114.0	107.6	106.7	117.0
Sep-10	114.5	124.7	107.5	108.1	130.0
Dic-10	116.1	123.7	109.6	112.5	122.6
Mar-11	111.5	113.0	111.5	114.6	106.7
Jun-11	124.4	127.9	121.7	127.9	115.1
Sep-11	112.0	107.6	115.3	117.9	99.9
Dic-11	109.9	102.9	114.5	114.2	101.0
Mar-12	112.4	113.8	112.0	115.3	107.5
Jun-12	116.5	114.8	117.4	122.1	101.9
Sep-12	117.8	117.0	118.7	123.3	107.0
Dic-12	118.1	123.8	113.3	120.1	114.5
Mar-13	117.5	118.2	117.4	118.5	116.0
Jun-13	116.0	122.6	111.2	118.8	107.5
Sep-13	117.5	122.6	114.5	118.7	116.5
Dic-13	112.3	114.8	109.7	116.3	104.2
Mar-14	113.8	119.7	109.5	117.7	105.7
Jun-14	107.0	107.3	106.9	113.1	92.2
Sep-14	99.6	100.2	100.0	112.4	73.3
Dic-14	106.6	102.7	108.4	123.3	70.8
Mar-15	103.5	98.9	106.8	119.5	69.9
Jun-15	103.7	101.5	105.5	119.0	70.6
Sep-15	93.6	90.3	97.0	109.6	60.2
Dic-15	106.0	101.3	107.9	121.7	72.1
Mar-16	99.3	92.3	104.5	115.6	64.6
Jun-16	99.6	90.1	106.5	114.6	67.5
Sep-16	104.0	98.5	109.2	116.7	77.9
Dic-16	101.0	95.0	103.6	111.9	77.6
Mar-17	106.2	103.3	108.6	114.2	88.3
Jun-17	113.9	118.2	111.3	118.0	104.5

**CUADRO 4  
INDICADORES DESESTACIONALIZADOS RESUMEN DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS DE  
LA SITUACIÓN ECONÓMICA**

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Jun-07	114.4	114.4	113.3	118.5	105.1
Sep-07	100.5	99.7	102.2	109.1	87.0
Dic-07	106.1	107.1	105.5	113.1	91.1
Mar-08	100.6	99.1	101.3	108.5	84.2
Jun-08	91.3	88.1	93.2	101.2	71.1
Sep-08	89.9	90.7	90.4	99.9	73.0
Dic-08	82.7	79.8	85.4	97.2	52.9
Mar-09	88.9	91.1	86.0	98.2	69.8
Jun-09	99.1	113.1	87.2	104.0	89.3
Sep-09	105.6	122.7	93.6	106.5	106.8
Dic-09	112.0	125.7	101.1	109.4	115.2
Mar-10	109.2	121.0	97.8	110.5	105.8
Jun-10	106.9	112.6	102.0	108.9	103.2
Sep-10	111.4	122.1	104.2	112.9	110.1
Dic-10	109.2	116.6	103.5	111.8	102.9
Mar-11	105.6	105.9	104.3	111.1	94.4
Jun-11	109.4	110.0	108.7	117.0	95.3
Sep-11	104.2	102.9	106.0	112.0	89.4
Dic-11	107.0	106.5	107.8	115.0	90.2
Mar-12	108.0	105.7	109.5	114.0	95.8
Jun-12	112.5	110.6	113.6	119.3	100.0
Sep-12	115.3	115.2	115.2	121.2	103.5
Dic-12	112.4	111.4	113.8	112.8	111.6
Mar-13	122.2	128.4	117.6	123.5	118.9
Jun-13	119.3	123.8	115.2	121.8	115.5
Sep-13	121.7	125.6	117.7	123.0	118.7
Dic-13	121.1	126.9	116.8	123.8	115.8
Mar-14	120.3	129.0	114.0	123.0	114.4
Jun-14	113.7	115.3	112.1	119.4	103.6
Sep-14	108.8	108.7	108.1	117.5	91.0
Dic-14	106.4	105.2	107.8	118.3	82.2
Mar-15	107.3	105.1	109.6	121.2	80.8
Jun-15	104.5	101.5	106.8	115.7	83.4
Sep-15	103.0	99.1	105.4	116.3	75.6
Dic-15	106.3	101.9	110.5	119.5	79.8
Mar-16	102.4	95.7	107.8	115.4	77.4
Jun-16	105.3	99.7	109.9	119.8	78.1
Sep-16	105.1	98.7	109.7	116.2	82.0
Dic-16	104.0	98.2	109.5	111.5	89.3
Mar-17	107.9	102.7	111.9	115.1	93.6
Jun-17	113.6	113.6	113.9	118.7	104.8

**CUADRO 5**  
**ANÁLISIS DE HOGARES OCUPADOS Y DESOCUPADOS POR ESTRATOS**  
**¿UD. PIENSA QUE EL INGRESO DE SU HOGAR EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES...?**

Indicador	Bajo				Medio				Alto			
	Ocupados		Desocupados		Ocupados		Desocupados		Ocupados		Desocupados	
	Subirá	Bajará	Subirá	Bajará	Subirá	Bajará	Subirá	Bajará	Subirá	Bajará	Subirá	Bajará
Jun-07	26.9	16.0	33.3	35.0	28.1	13.8	27.7	29.8	26.5	8.0	58.4	8.3
Sep-07	19.9	18.5	22.2	29.6	25.7	16.2	27.5	17.5	23.6	11.3	18.2	45.5
Dic-07	29.8	15.3	33.3	27.0	28.9	11.2	42.4	24.2	23.8	8.3	21.1	21.1
Mar-08	26.3	22.2	28.6	36.4	22.8	19.2	33.4	28.2	21.3	7.9	31.3	25.0
Jun-08	26.7	24.0	20.1	26.9	28.8	28.9	21.0	22.6	20.6	14.9	22.2	44.5
Sep-08	22.6	24.8	35.0	16.6	18.6	22.7	27.8	25.7	17.9	15.0	46.7	13.3
Dic-08	20.5	36.0	32.1	35.8	17.3	31.8	34.9	30.1	17.7	21.9	13.0	34.8
Mar-09	15.3	30.3	19.4	33.7	15.5	26.7	16.9	44.6	13.4	18.4	45.4	31.8
Jun-09	23.3	20.0	30.1	26.5	24.3	14.5	29.8	25.4	19.5	12.9	22.2	55.6
Sep-09	29.0	15.1	42.9	12.4	32.7	8.9	33.9	13.9	21.7	10.4	10.5	21.1
Dic-09	29.1	9.6	43.4	21.0	38.2	6.4	54.6	6.8	25.0	5.6	18.8	12.5
Mar-10	30.0	14.8	45.1	22.0	27.1	13.9	44.6	8.9	29.3	8.4	47.6	14.3
Jun-10	28.2	18.0	46.2	22.4	27.4	12.1	32.6	13.0	19.6	5.2	18.8	18.8
Sep-10	28.6	12.4	34.2	25.0	29.7	9.2	43.8	10.4	28.7	8.4	28.6	28.6
Dic-10	33.9	10.6	38.7	17.7	35.0	9.3	48.8	17.0	32.5	6.0	47.8	4.4
Mar-11	24.3	14.5	39.7	14.7	27.0	13.7	42.0	22.0	26.2	6.4	35.7	21.4
Jun-11	26.7	14.8	27.6	27.6	27.2	12.7	30.8	25.6	36.3	7.9	46.2	15.4
Sep-11	23.5	13.9	41.0	18.0	24.2	14.6	37.5	12.5	28.1	6.9	8.3	8.3
Dic-11	30.5	15.5	40.0	5.0	33.1	10.1	45.8	20.8	24.7	10.1	69.2	0.0
Mar-12	25.3	15.2	27.1	22.9	29.1	11.6	23.3	20.9	27.7	7.5	33.3	22.2
Jun-12	25.6	13.1	36.7	14.3	26.0	10.7	36.4	20.5	27.4	7.2	66.7	11.1
Sep-12	28.4	11.6	48.8	9.8	28.3	8.4	34.8	4.4	29.4	9.6	50.0	14.3
Dic-12	28.7	8.5	29.7	20.7	29.5	8.5	30.0	30.0	40.8	2.8	60.0	40.0
Mar-13	32.5	8.7	43.6	18.0	34.0	6.1	60.7	3.6	28.0	7.8	63.2	15.8
Jun-13	26.8	9.5	27.7	10.6	27.0	6.9	21.7	13.0	24.8	6.4	47.4	5.3
Sep-13	30.4	8.8	37.7	15.1	32.5	7.9	45.0	15.0	22.4	4.4	20.0	10.0
Dic-13	40.4	9.6	52.9	15.7	42.9	9.2	44.8	6.9	32.1	7.8	66.7	11.1
Mar-14	33.0	8.9	67.5	10.0	36.0	7.9	40.9	18.2	31.1	7.0	80.0	20.0
Jun-14	26.4	9.6	51.9	21.2	29.7	10.9	50.0	12.5	26.7	11.8	57.1	14.3
Sep-14	26.9	13.9	38.5	10.3	30.2	10.0	25.0	30.0	31.1	16.8	68.8	12.5
Dic-14	31.2	13.0	51.4	24.3	33.3	13.3	44.4	33.3	34.4	13.0	76.2	14.3
Mar-15	33.8	9.8	46.7	15.6	30.0	11.0	54.6	6.8	33.2	10.9	61.5	7.7
Jun-15	27.9	11.4	40.8	24.5	25.6	12.6	48.5	24.2	36.4	8.4	60.0	20.0
Sep-15	29.2	15.0	49.3	9.3	25.5	13.4	29.5	11.4	27.8	14.8	43.8	18.8
Dic-15	29.5	12.5	26.1	26.1	33.7	9.8	32.3	19.4	30.2	16.2	40.0	0.0
Mar-16	23.5	10.1	29.6	24.1	25.9	11.8	47.2	22.2	31.0	11.8	20.8	37.5
Jun-16	29.6	12.2	32.7	19.2	27.3	12.6	44.2	15.4	23.6	11.5	16.7	33.3
Sep-16	23.7	14.5	35.7	16.1	29.1	12.0	40.0	22.2	32.1	12.0	93.8	0.0
Dic-16	30.4	11.1	54.3	10.9	27.2	10.2	48.6	10.8	31.7	12.0	50.0	7.1
Mar-17	26.5	9.4	39.1	15.6	24.2	9.3	50.0	1.9	25.7	7.6	50.0	15.0
Jun-17	29.1	9.9	34.5	29.3	30.1	6.7	44.2	18.6	32.8	5.4	30.0	0.0

▣ **Destacados:**<sup>3</sup>

- 1. Aumento de la Confianza de los Consumidores respecto al trimestre anterior y en doce meses:** El índice general (CC) en su serie desestacionalizada muestra una variación positiva de 5,7 puntos respecto al trimestre anterior (marzo 2017) y 8,2 puntos en el año (ver cuadro 4). Por su parte, el índice bruto muestra una variación positiva de 4,9 puntos en comparación con la última medición y un alza de 8,4 puntos con respecto a junio de 2016 (ver cuadro 2). Es decir, se observa una mejora en el índice bruto, así como en el desestacionalizado.
- 2. Efectos heterogéneos en índices de sensación:** A diferencia de la medición anterior, en este levantamiento se observa que los subíndices que miden “sensación” (índices de Situación Actual y Familiar, SA y SF) presentan una evolución trimestral dispar. Por un lado la serie desestacionalizada muestra alzas trimestrales en ambos índices (2,0 puntos en el primero y 3,6 en el segundo). Sin embargo, este panorama no se repite una vez eliminados los efectos estacionales, pues las variaciones en el índice de situación actual son positivos (4,0 puntos) y en el de situación familiar se observa una caída de -1,1 puntos. En el caso de SF los efectos en un año son negativos para las series brutas y desestacionalizadas (-1,0 y -1,1 puntos, respectivamente); en tanto en el índice SA se observan variaciones positivas en la serie bruta y en la desestacionalizada (4,1 y 4,0 puntos, respectivamente).
- 3. Mejoría en los índices de percepción:** Al analizar los índices asociados a “percepción” (índices de Situación Esperada y del País, SE y SP) se registra un comportamiento optimista en tres y doce meses. A su vez, se ubican levemente por sobre sus promedios históricos. Respecto del trimestre anterior la serie bruta de la SE aumenta en 9,2 puntos y la serie desestacionalizada en 10,9. En el caso del índice de la SP se registran alzas, tanto en la serie bruta (7,3 puntos en el trimestre y 26,9 en el año) como en la desestacionalizada (11,2 puntos en tres meses y 26,7 en doce). Por último, al comparar las series con sus promedio históricos se observa que las series brutas y desestacionalizadas de los subíndices que miden percepción (SE y SP) se ubican levemente sobre el promedio histórico de 14 años. En la serie desestacionalizada, el SE se ubica 1,1 puntos sobre de su promedio histórico, mientras que el SP lo hace en 5,6 puntos. Al observar la serie bruta, la serie de SE es la

---

<sup>3</sup> En el Anexo II se encuentran las tabulaciones del trimestre pasado a las cuales se hacen referencia en estos destacados.

única que se observa 0,8 puntos por debajo de su promedio histórico, mientras que la serie SP está 4,4 puntos por encima del promedio de los últimos 14 años.

4. **Diferencias por estrato:** La variación positiva trimestral observada en el índice de Confianza de los Consumidores (desestacionalizado) de 5,7 puntos con respecto a marzo de 2017 se explica por una mejora en todos los índices sin excepción en los distintos estratos.

En el estrato bajo se produce una variación positiva de 4,5 y 6,5 puntos en tres y doce meses, respectivamente; en el estrato medio se verifica un alza de 7,0 puntos en el año y 5,0 puntos en el trimestre y, a su vez, en el estrato alto se registran aumentos de 7,7 y 14,3 puntos en el trimestre y año, respectivamente (ver cuadros 3.a, 3.b, 3.c. y gráfico 1). Es decir, se observan mejoras en el índice de Confianza de los Consumidores en todos los estratos.

El aumento del CC en el estrato bajo se explica por un comportamiento similar en todos los índices, con excepción de la serie SF. En el caso del SE y SA se verifica un alza 10,9 y 2,8 puntos en el año, respectivamente. En sintonía con lo anterior, SP aumentó 23,8 en un año, mientras que SF disminuyó 3,2 puntos en doce meses.

En el estrato medio, similar a lo que ocurre en el estrato bajo, se observa una mejora en tres de los cuatro índices en doce meses. Los índices de sensación, SA y SF, muestran un aumento de 4,7 puntos y una caída de 1,3 puntos, respectivamente. Por otro lado los índices de percepción, SE y SP, muestran alzas de 9,7 puntos y 23,7 puntos, respectivamente.

Por su parte, en el estrato alto el alza se da para los cuatro índices. En doce meses se registra un aumento de 3,3 puntos en el índice SF y de 4,8 puntos en el SA. Mientras que los demás indicadores mejoran en 28,1 para el indicador de SE y 37,0 puntos para el SP.

5. **Ingresos del hogar:** La proporción de hogares que reporta una baja en los ingresos del hogar en los últimos doce meses varió negativamente respecto al trimestre anterior en 0,6 puntos y en 2,7 puntos porcentuales con respecto al año anterior; la proporción de hogares que reporta estabilidad o estancamiento en los ingresos varió positivamente en el trimestre (3,8 puntos porcentuales) y en el año en 2,1 puntos; finalmente, la proporción de hogares

que reporta un alza en el ingreso en los últimos doce meses disminuyó en 1,0 puntos porcentuales en el año y en 1,3 puntos porcentuales en el trimestre (ver cuadro 7).

Al analizar por estratos se observa que la variación negativa en la proporción de hogares que reportó una caída en sus ingresos con respecto a marzo de 2017 se explica por una caída en el estrato bajo (0,8 puntos porcentuales), medio (0,8 puntos porcentuales) y alto (1,1 puntos porcentuales). Vease cuadros 6, 35 y gráfico 2.

Por su parte, la variación positiva de 2,1 puntos porcentuales con respecto a marzo de 2017 en la proporción de hogares que reportan que sus ingresos se mantuvieron en los últimos doce meses, se explica por un alza de este porcentaje en el estrato bajo de 1,8 puntos porcentuales, en el medio de 2,4 puntos porcentuales y en el alto de 2,3 puntos porcentuales (ver cuadro 6 y 35).

En relación a las expectativas acerca del ingreso familiar, el porcentaje de hogares que espera que el ingreso de su hogar suba durante los próximos doce meses aumentó en 3,2 puntos porcentuales respecto al trimestre anterior. La proporción de hogares que espera que su ingreso se mantenga igual el próximo año cae en 1,6 puntos porcentuales, mientras que la proporción de hogares que espera una baja en sus ingresos disminuyó en 0,5 puntos porcentuales con respecto al trimestre anterior (ver cuadros 8, 36 y gráfico 3).

El fenómeno detrás de las expectativas de mejores ingresos se advierte en los hogares de todos los estratos. En los estratos bajo y medio se observan alzas de 1,2 y 4,1 puntos porcentuales, respectivamente, mientras que en el estrato alto el porcentaje de hogares que espera que sus ingresos aumenten subió en 5,4 puntos porcentuales (ver cuadros 8, 36 y gráfico 3).

6. **Durables:** La proporción de hogares que manifiesta haber comprado durables en el último trimestre aumentó 0,9 puntos porcentuales. Esto se explica debido a que las compras al contado o con ahorros aumentaron 0,7 puntos porcentuales y con deuda subieron en 0,3 puntos porcentuales (ver cuadros 11 y 37). Con relación al cambio durante los últimos doce meses, la proporción de hogares que manifiesta haber comprado durables en el último año varía negativamente en 1,3 puntos porcentuales, una caída que está impulsada principalmente por quienes compran con deuda (cae 1,3 puntos porcentuales), ya que los

que compran al contado se mantienen casi sin variaciones (aumentan 0,2 puntos porcentuales). Por estratos sociales, los resultados muestran que, con respecto a marzo de 2017, el aumento en la compra de durables fue de 1,7 puntos en el estrato alto y 1,6 en el bajo. Por otro lado, en el estrato bajo se verifica una caída de 0,2 puntos porcentuales (ver cuadros 10 y 37).

En relación con el trimestre anterior, la intención de compra aumenta en 2,0 puntos porcentuales. Al analizar el total de los hogares, en comparación con el trimestre anterior, se advierte una variación positiva principalmente en la intención de compra al contado y con deuda de 1,0 puntos en tres meses (ver cuadros 12, 38 y gráfico 4). Con respecto a la intención de compra por estrato, vemos que el fenómeno general se repite en los estratos bajo y medio, donde se registran alzas de 1,6 y 3,8 puntos porcentuales, respectivamente. En cambio en el estrato alto hay una variación negativa de 1,1 puntos porcentuales.

7. **Vivienda:** A diferencia de la medición pasada, se registra un alza en la intención de compra de vivienda de 0,2 puntos porcentuales respecto del trimestre anterior. Al hacer el análisis por estrato vemos que esta variación positiva se explica por un aumento de 1,1 puntos porcentuales en el estrato bajo. Dicha variación se ve contrarrestada en su magnitud por la caída de 0,3 puntos porcentuales en el estrato medio y 0,6 puntos porcentuales en el estrato alto (ver cuadros 14 y 39). Con respecto a un año atrás, se observa una disminución en la intención de compra de vivienda de 2,2 puntos (ver cuadro 15).
8. **Deudas:** Con respecto a doce y tres meses atrás disminuyó el porcentaje de hogares que señalan tener una situación de deuda “complicada” en 0,8 y 1,6 puntos porcentuales, respectivamente. Por su parte, el porcentaje de hogares que señala tener una situación de deuda “sin problemas” aumenta, en 1,3 puntos porcentuales en un año, pero disminuye 2,5 puntos en el trimestre. Por otro lado, los hogares que consideran tener una situación de deuda “medianamente complicada” disminuyen en 0,4 puntos porcentuales con respecto a doce meses y en 0,9 puntos porcentuales en un trimestre (ver cuadro 17). La variación negativa en los hogares que declaran estar en una situación de deuda “complicada” respecto al trimestre anterior se puede explicar por la caída registrada en los estratos bajo y medio, en los que caen 2,8 y 1,7 puntos porcentuales, respectivamente, mientras que el estrato alto aumenta en 1,0 punto (ver cuadros 16, 40 y gráfico 6).

9. **Problema más importante:** El principal problema del país de acuerdo a la población del Gran Santiago, y al igual que en la medición anterior, es “Seguridad ciudadana” con un 28,1% de las preferencias; en el segundo lugar se ubica “Falta de Empleo” con un 13,1% de las preferencias, mientras que el tercer lugar lo ocupa “Sistema de Salud” con un 11,6% (ver cuadro 22 y gráfico 8). Los problemas del país que presentan mayores alzas son “Seguridad Ciudadana” que subió 3,5 puntos porcentuales respecto del trimestre anterior y “Falta de Empleo” con un incremento de 3,4 puntos porcentuales. La mayor baja con respecto a marzo de 2017 se registra en “Falta de confianza en autoridades o políticos”, con una disminución de 3,0 puntos porcentuales. La siguiente baja más alta fue “Falta de preocupación por problemas prioritarios” con 2,0 puntos (ver cuadro 22 y 23). En comparación con el año anterior se observa que el alza más relevante es “Falta de Empleo” con 3,1 puntos porcentuales, seguido por “Sistema de Salud” con 2,0 puntos porcentuales (ver cuadro 24). En tanto, la mayor baja la registra “Delitos económicos, estafas y corrupción” con una caída de 3,3 puntos porcentuales, seguida por “Sistema de educación y cultura” con una baja de 2,3 puntos porcentuales, a pesar de que ambas ocupan los primeros dos puestos en el ranking general de problemas.

**TABULACIONES SIMPLES**  
**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA**  
**JUNIO 2017**

- ▣ *Variación del ingreso del hogar en el último año*

**CUADRO 6**  
**¿CÓMO HA VARIADO EL INGRESO DE SU HOGAR EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?**  
 Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajó	26,5	21,9	20,6	23,5
Igual	64,1	65,1	64,2	64,5
Subió	9,0	12,5	14,2	11,4
No sabe o no responde	0,4	0,5	1,0	0,6
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 7**  
**¿CÓMO HA VARIADO EL INGRESO DE SU HOGAR EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?**  
 Encuesta de junio 2016 a junio 2017 (Composición porcentual)

	jun-16	sept-16	dic-16	mar-17	jun-17
Bajó	26,2	27,3	24,1	24,1	23,5
Igual	60,7	60,3	63,7	62,4	64,5
Subió	12,4	11,1	11,4	12,7	11,4
No sabe o no responde	0,7	1,2	0,8	0,8	0,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Expectativas de ingreso en el hogar**

**CUADRO 8**  
**¿QUÉ ESPERA RESPECTO DEL INGRESO DEL HOGAR DURANTE LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?**

Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

	Bajo	Estrato Medio	Alto	Total
Subirá	25,0	28,2	29,3	27,1
Igual	59,2	60,4	57,9	59,4
Bajará	11,5	7,1	8,4	9,1
No sabe o no responde	4,4	4,2	4,5	4,3
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 9**  
**¿QUÉ ESPERA RESPECTO DEL INGRESO DEL HOGAR DURANTE LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?**

Encuesta de junio 2016 a junio 2017 (Composición porcentual)

	jun-16	sept-16	dic-16	mar-17	jun-17
Subirá	26,0	25,4	26,9	23,9	27,1
Igual	55,4	53,4	56,3	61,8	59,4
Bajará	13,1	14,3	11,5	9,6	9,1
No sabe o no responde	5,5	6,9	5,4	4,7	4,3
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Compras de bienes durables**

**CUADRO 10**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA ADQUIRIÓ ALGÚN BIEN DURABLE DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE?**

Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	13,9	16,3	23,9	16,8
Contado/ahorros	7,5	8,4	16,7	9,7
Deuda	6,4	7,9	7,2	7,2
Otro	0,0	0,0	0,0	0,0
No	86,0	83,5	75,4	82,9
No sabe o no responde	0,1	0,2	0,7	0,3
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 11**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA ADQUIRIÓ ALGÚN BIEN DURABLE DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE?**

Encuesta de junio 2016 a junio 2017 (Composición porcentual)

	jun-16	sept-16	dic-16	mar-17	jun-17
Sí	18,1	15,8	15,7	15,9	16,8
Contado/ahorros	9,5	8,5	8,4	9,0	9,7
Deuda	8,5	7,3	7,3	6,9	7,2
Otro	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No	81,1	83,3	83,6	83,4	82,9
No sabe o no responde	0,8	0,9	0,7	0,7	0,3
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 12**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA ADQUIRIR ALGÚN BIEN DURABLE**  
**DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES?**  
 Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	12,0	14,6	15,6	13,8
Contado/ahorros	6,4	7,2	9,7	7,4
Deuda	5,7	7,4	5,9	6,4
Otro	0,0	0,0	0,0	0,0
No	85,6	82,9	82,3	83,9
No sabe o no responde	2,4	2,5	2,2	2,4
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 13**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA ADQUIRIR ALGÚN BIEN DURABLE**  
**DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES?**  
 Encuesta de junio 2016 a junio 2017 (Composición porcentual)

	jun-16	sept-16	dic-16	mar-17	jun-17
Sí	15,6	14,3	13,1	11,8	13,8
Contado/ahorros	9,1	8,7	7,6	6,4	7,4
Deuda	6,5	5,6	5,4	5,4	6,4
Otro	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
No	81,0	82,7	84,0	85,6	83,9
No sabe o no responde	3,4	2,9	3,0	2,6	2,4
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Planes respecto de compra de vivienda**

**CUADRO 14**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA COMPRAR UNA CASA NUEVA EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?**

Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	12,7	11,7	7,2	11,2
No	84,5	86,7	91,1	86,7
No sabe o no responde	0,3	0,2	0,2	2,1
	98,1	98,1	97,8	100,0

**CUADRO 15**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA COMPRAR UNA CASA NUEVA EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?**

Encuesta de junio 2016 a junio 2017 (Composición porcentual)

	jun-16	sept-16	dic-16	mar-17	jun-17
Sí	13,4	11,4	11,9	11,0	11,2
No	84,2	86,2	85,9	87,4	86,7
No sabe o no responde	2,3	2,4	2,2	1,6	2,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Situación de deuda en los hogares**

**CUADRO 16**  
**¿LA SITUACIÓN DE SU HOGAR EN MATERIA DE DEUDA ES...?**  
Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Complicada	20,5	17,3	8,7	16,9
Medianamente complicada	31,2	32,4	25,4	30,5
Sin problemas	47,4	49,7	65,1	51,8
No sabe o no responde	1,0	0,6	0,8	0,8
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 17**  
**¿LA SITUACIÓN DE SU HOGAR EN MATERIA DE DEUDA ES...?**  
Encuesta de junio 2016 a junio 2017 (Composición porcentual)

	jun-16	sept-16	dic-16	mar-17	jun-17
Complicada	17,7	19,9	18,7	18,5	16,9
Medianamente complicada	30,9	30,5	29,6	31,4	30,5
Sin problemas	50,5	48,3	50,7	49,3	51,8
No sabe o no responde	0,9	1,3	1,0	0,8	0,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

- ▣ **Percepción de la situación del país en relación con un año atrás y expectativas para un año más**

**CUADRO 18**  
**EN SU OPINIÓN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS UN AÑO ATRÁS ERA...**  
Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Mejor que la actual	22,2	23,4	27,6	23,7
Igual a la actual	58,0	61,1	56,4	58,9
Peor que la actual	16,6	12,8	14,2	14,6
No sabe o no responde	3,2	2,7	1,8	2,8
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 19**  
**EN SU OPINIÓN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS UN AÑO ATRÁS ERA...**  
Encuesta de junio 2016 a junio 2017 (Composición porcentual)

	jun-16	sept-16	dic-16	mar-17	jun-17
Mejor que la actual	38,8	37,0	31,2	25,8	23,7
Igual que la actual	40,0	45,4	51,0	53,9	58,9
Peor que la actual	18,0	14,4	15,4	17,4	14,6
No sabe o no responde	3,2	3,2	2,4	2,9	2,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 20**  
**¿CÓMO CREE UD. QUE SERÁ LA SITUACIÓN ECONÓMICA GENERAL DEL PAÍS EN UN AÑO MÁS?**

Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Mejor que la actual	23,8	24,1	33,6	25,9
Igual a la actual	42,8	44,8	38,0	42,6
Peor que la actual	24,1	23,1	21,4	23,1
No sabe o no responde	9,2	8,0	7,0	8,3
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 21**  
**¿CÓMO CREE UD. QUE SERÁ LA SITUACIÓN ECONÓMICA GENERAL DEL PAÍS EN UN AÑO MÁS?**

Encuesta de junio 2016 a junio 2017 (Composición porcentual)

	jun-16	sept-16	dic-16	mar-17	jun-17
Mejor que la actual	13,8	14,0	19,2	20,3	25,9
Igual que la actual	32,3	34,9	38,1	41,9	42,6
Peor que la actual	49,0	46,8	37,6	31,8	23,1
No sabe o no responde	4,9	4,3	5,0	6,1	8,3
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Principal problema del país**

**CUADRO 22**  
**PROBLEMA MÁS IMPORTANTE DEL PAÍS**  
Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

		Estrato			Total
		Bajo	Medio	Alto	
1	Seguridad ciudadana	27,3	28,2	29,8	28,1
2	Falta de empleo	14,1	12,6	11,9	13,1
3	Sistema de salud	12,0	12,0	9,9	11,6
4	Sistema de educación y cultura	6,1	9,5	10,2	8,3
5	Falta de confianza en autoridades o políticos	5,4	7,0	10,4	7,0
6	Bajos sueldos	8,6	4,8	2,5	5,9
7	Pobreza	3,8	4,3	6,7	4,6
8	Aumento del costo de la vida	3,3	2,5	3,0	2,9
9	Política económica	1,9	2,4	3,8	2,5
10	Sistema Previsional	2,7	2,7	0,8	2,4

**CUADRO 23**  
**PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS, MAYORES ALZAS Y BAJAS EN EL TRIMESTRE**  
Encuesta de marzo 2017 a junio 2017 (Puntos porcentuales)

	En el Trimestre	Estrato			Total
		Bajo	Medio	Alto	
	<b>Mayores Alzas</b>				
1	Seguridad ciudadana	3,3	1,3	8,4	3,5
2	Falta de empleo	3,2	3,0	4,4	3,4
3	Sistema de salud	2,0	3,7	1,7	2,6
4	Pobreza	0,9	0,2	2,5	0,9
	<b>Mayores Bajas</b>				
1	Falta de confianza en autoridades o políticos	-1,9	-2,5	-6,3	-3,0
2	Falta de preocupación por problemas prioritarios	-2,0	-1,4	-3,2	-2,0
3	Transporte público	-1,6	-0,9	-1,2	-1,2
4	Delitos económicos, estafas y corrupción	-1,1	-1,2	-1,7	-1,2

**CUADRO 24**  
**PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS, MAYORES ALZAS Y BAJAS EN EL AÑO**  
 Encuesta de junio 2016 a junio 2017 (Puntos porcentuales)

	En el año	Estrato			Total
		Bajo	Medio	Alto	
	<b>Mayores Alzas</b>				
1	Falta de empleo	3,8	1,3	5,1	3,1
2	Sistema de salud	2,3	2,4	0,6	2,0
3	Pobreza	0,9	2,2	1,3	1,5
4	Sistema Previsional	0,6	1,8	0,0	1,0
	<b>Mayores Bajas</b>				
1	Delitos económicos, estafas y corrupción	-2,1	-3,6	-5,2	-3,3
2	Sistema de educación y cultura	-2,0	-2,4	-2,4	-2,3
3	Política económica	-1,1	-0,3	-4,2	-1,4
4	Seguridad ciudadana	-4,0	-1,9	7,0	-1,0

**ANEXO I**
**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA  
Junio 2017**

**CUADRO 25**  
**EVOLUCIÓN ESPERADA Y PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

Evolución esperada	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	ns/nr	
Subirá	37,9	19,1	51,3	11,8	27,1
Igual	35,9	71,4	41,7	23,5	59,4
Bajará	18,4	6,7	3,5	11,8	9,1
No sabe o no responde	7,9	2,8	3,5	52,9	4,3
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 26**  
**COMPRA DE BIENES DURABLES Y EVOLUCIÓN PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

Compra de bienes durables	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	ns/nr	
Sí	14,5	15,2	31,0	11,8	16,8
No	85,5	84,6	68,4	76,5	82,9
No sabe o no responde	0,0	0,2	0,6	11,8	0,3
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 27**  
**PLANES DE COMPRA DE BIENES DURABLES Y EVOLUCIÓN PASADA DE LOS INGRESOS  
DEL HOGAR**  
Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

Planes de compra de durables	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	ns/nr	
Sí	10,6	12,6	26,4	17,6	13,8
No	87,0	85,2	70,4	70,6	83,9
No sabe o no responde	2,4	2,2	3,2	11,8	2,4
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 28  
PLANES DE COMPRA DE BIENES DURABLES Y EXPECTATIVAS DE INGRESOS DEL  
HOGAR**

Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

Planes de compra de durables	Expectativas sobre ingresos				Total
	subirá	igual	bajará	ns/nr	
Sí	21,8	11,3	8,0	9,9	13,8
No	74,8	87,5	89,1	79,4	83,9
No sabe o no responde	3,4	1,2	2,9	10,7	2,4
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 29  
PLANES DE COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y EVOLUCIÓN PASADA DE INGRESOS DEL  
HOGAR**

Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

Planes de compra de vivienda	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	ns/nr	
Sí	11,4	9,8	19,4	0,0	11,2
No	86,7	88,2	77,7	88,2	86,7
No sabe o no responde	1,8	2,0	2,9	11,8	2,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 30  
PLANES DE COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y EXPECTATIVAS DE INGRESOS DEL HOGAR**

Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

Planes de compra de vivienda	Expectativas sobre ingresos				Total
	subirá	igual	bajará	ns/nr	
Sí	17,7	8,6	7,6	13,0	11,2
No	79,8	89,8	90,5	78,6	86,7
No sabe o no responde	2,4	1,6	1,8	8,4	2,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 31**  
**SITUACIÓN DE DEUDA Y EVOLUCIÓN PASADA DE INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

Situación de deuda	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	ns/nr	
Complicada	29,1	13,2	11,9	29,4	16,9
Medianamente complicada	33,8	30,4	24,3	35,3	30,5
Sin problemas	36,6	55,5	63,2	29,4	51,8
No sabe o no responde	0,6	0,9	0,6	5,9	0,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 32**  
**SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS RESPECTO DE UN AÑO Y EVOLUCIÓN DE INGRESOS DEL HOGAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

Situación económica	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	ns/nr	
Mejor que la actual	31,4	20,5	27,5	5,9	23,7
Igual que la actual	51,4	63,2	50,1	58,8	58,9
Peor que la actual	15,4	13,4	19,7	11,8	14,6
No sabe o no responde	1,8	2,9	2,6	23,5	2,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 33**  
**EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS Y RESPECTO DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

Expectativas sobre la economía	Expectativas sobre ingresos				Total
	subirá	igual	bajará	ns/nr	
Mejor que la actual	45,1	19,4	13,8	20,6	25,9
Igual que la actual	29,5	49,5	42,9	30,5	42,6
Peor que la actual	18,7	23,2	35,3	24,4	23,1
No sabe o no responde	6,7	7,9	8,0	24,4	8,3
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 34**  
**EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS Y PERCEPCIÓN DE DESEMPEÑO**  
**ECONÓMICO EN EL PASADO AÑO**  
 Encuesta de junio 2017 (Composición porcentual)

Expectativas sobre la economía	Percepción desempeño económico				Total
	mejor	igual	peor	ns/nr	
Mejor que la actual	32,5	21,4	35,9	12,0	25,9
Igual que la actual	21,2	57,8	22,3	10,8	42,6
Peor que la actual	35,9	15,4	35,2	15,7	23,1
No sabe o no responde	10,3	5,5	6,6	61,4	8,3
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**ANEXO II**  
**TABULACIONES SIMPLES**  
**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA**  
**Marzo 2017**

▣ **Variación del ingreso del hogar en el último año**

**CUADRO 35**  
**¿CÓMO HA VARIADO EL INGRESO DE SU HOGAR EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?**  
Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajó	26,8	22,7	21,7	24,1
Igual	62,3	62,7	61,9	62,4
Subió	10,3	14,0	15,0	12,7
No sabe o no responde	0,8	0,7	1,3	0,8
	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Expectativas de ingreso en el hogar**

**CUADRO 36**  
**¿QUÉ ESPERA RESPECTO DEL INGRESO DEL HOGAR DURANTE LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?**  
Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Subirá	23,8	24,1	23,9	23,9
Igual	61,3	62,3	61,8	61,8
Bajará	10,5	9,1	8,7	9,6
No sabe o no responde	4,4	4,5	5,7	4,7
	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Compras de bienes durables**

**CUADRO 37**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA ADQUIRIÓ ALGÚN BIEN DURABLE DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE?**

Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	12,3	16,5	22,2	15,9
Contado/ahorros	6,8	9,4	12,9	9,0
Deuda	5,5	7,1	9,3	6,9
Otro	0,0	0,0	0,0	0,0
No	87,1	82,6	77,5	83,4
No sabe o no responde	0,7	0,9	0,3	0,7
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 38**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA ADQUIRIR ALGÚN BIEN DURABLE DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES?**

Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	10,4	10,8	16,7	11,8
Contado/ahorros	5,3	5,8	9,8	6,4
Deuda	5,2	5,0	6,7	5,4
Otro	0,0	0,0	0,2	0,0
No	86,9	86,5	81,0	85,6
No sabe o no responde	2,7	2,6	2,3	2,6
	100,0	100,0	100,0	100,0

▫ **Planes respecto de compra de vivienda**

**CUADRO 39**  
**¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA COMPRAR UNA CASA NUEVA EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?**

Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	11,6	12,0	7,8	11,0
No	87,1	86,5	90,0	87,4
No sabe o no responde	0,1	0,1	0,2	1,6
	97,5	98,0	98,3	100,0

▫ **Situación de deuda en los hogares**

**CUADRO 40**  
**¿LA SITUACIÓN DE SU HOGAR EN MATERIA DE DEUDA ES...?**

Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Complicada	23,3	19,0	7,7	18,5
Medianamente complicada	30,3	33,7	28,9	31,4
Sin problemas	45,8	46,0	62,8	49,3
No sabe o no responde	0,5	1,2	0,7	0,8
	100,0	100,0	100,0	100,0

- **Percepción de la situación del país respecto a un año atrás y expectativas para un año más**

**CUADRO 41**  
**EN SU OPINIÓN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS UN AÑO ATRÁS ERA...**  
Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Mejor que la actual	25,5	22,9	32,1	25,8
Igual a la actual	53,3	56,4	50,1	53,9
Peor que la actual	17,3	18,6	15,2	17,4
No sabe o no responde	3,9	2,1	2,7	2,9
	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 42**  
**¿CÓMO CREE UD. QUE SERÁ LA SITUACIÓN ECONÓMICA GENERAL DEL PAÍS EN UN AÑO MÁS?**  
Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Mejor que la actual	21,9	18,1	16,2	19,2
Igual a la actual	37,0	39,9	36,9	38,1
Peor que la actual	36,5	37,2	40,8	37,6
No sabe o no responde	4,6	4,9	6,1	5,0
	100,0	100,0	100,0	100,0

**TABULACIONES DOBLES**  
**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA**  
**MARZO 2016**

**CUADRO 43**  
**EVOLUCIÓN ESPERADA Y PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

Evolución esperada	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	ns/nr	
Subirá	34,8	16,9	39,0	8,0	23,9
Igual	37,9	73,1	54,7	16,0	61,8
Bajará	20,6	6,2	4,7	16,0	9,6
No sabe o no responde	6,8	3,8	1,6	60,0	4,7
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 44**  
**COMPRA DE BIENES DURABLES Y EVOLUCIÓN PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

Compra de bienes durables	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	ns/nr	
Sí	10,2	15,4	29,6	16,0	15,9
No	89,5	84,2	69,1	60,0	83,4
No sabe o no responde	0,3	0,4	1,3	24,0	0,7
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 45**  
**PLANES DE COMPRA DE BIENES DURABLES Y EVOLUCIÓN PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

Planes de compra de durables	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	ns/nr	
Sí	10,3	10,1	24,1	0,0	11,8
No	88,3	87,2	74,1	60,0	85,6
No sabe o no responde	1,4	2,7	1,8	40,0	2,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 46  
PLANES DE COMPRA DE BIENES DURABLES Y EXPECTATIVAS DE INGRESOS DEL  
HOGAR**

Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

Planes de compra de durables	Expectativas sobre ingresos				Total
	subirá	igual	bajará	ns/nr	
Sí	19,7	9,5	8,7	9,2	11,8
No	77,3	88,1	89,6	86,5	85,6
No sabe o no responde	2,9	2,5	1,7	4,3	2,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 47  
PLANES DE COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y EVOLUCIÓN PASADA DE INGRESOS DEL  
HOGAR**

Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

Planes de compra de vivienda	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	ns/nr	
Sí	10,6	10,5	14,9	4,0	11,0
No	87,7	88,3	84,3	60,0	87,4
No sabe o no responde	1,7	1,2	0,8	36,0	1,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 48  
PLANES DE COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y EXPECTATIVAS DE INGRESOS DEL HOGAR**

Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

Planes de compra de vivienda	Expectativas sobre ingresos				Total
	subirá	igual	bajará	ns/nr	
Sí	16,1	10,0	6,9	7,1	11,0
No	83,3	88,7	90,6	85,1	87,4
No sabe o no responde	0,6	1,3	2,4	7,8	1,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 49**  
**SITUACIÓN DE DEUDA Y EVOLUCIÓN PASADA DE INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

Situación de deuda	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	ns/nr	
Complicada	32,6	14,8	10,5	8,0	18,5
Medianamente complicada	34,6	30,1	33,2	8,0	31,4
Sin problemas	32,7	54,4	55,2	56,0	49,3
No sabe o no responde	0,1	0,7	1,0	28,0	0,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 50**  
**SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS RESPECTO DE UN AÑO Y EVOLUCIÓN DE INGRESOS DEL HOGAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

Situación económica	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	ns/nr	
Mejor que la actual	32,6	23,1	27,0	12,0	25,8
Igual que la actual	47,7	56,9	52,1	36,0	53,9
Peor que la actual	17,5	17,0	19,4	20,0	17,4
No sabe o no responde	2,2	3,1	1,6	32,0	2,9
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 51**  
**EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS Y RESPECTO DE LOS INGRESOS DEL HOGAR**  
Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

Expectativas sobre la economía	Expectativas sobre ingresos				Total
	subirá	igual	bajará	ns/nr	
Mejor que la actual	33,9	16,2	12,5	19,1	20,3
Igual que la actual	34,2	47,6	32,6	24,8	41,9
Peor que la actual	27,3	30,8	48,3	34,8	31,8
No sabe o no responde	4,6	5,4	6,6	21,3	6,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**CUADRO 52**  
**EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS Y PERCEPCIÓN DE DESEMPEÑO**  
**ECONÓMICO EN EL PASADO AÑO**  
 Encuesta de marzo 2017 (Composición porcentual)

Expectativas sobre la economía	Percepción desempeño económico				Total
	mejor	igual	peor	ns/nr	
Mejor que la actual	20,4	18,1	28,8	6,8	20,3
Igual que la actual	26,1	55,9	28,1	5,7	41,9
Peor que la actual	50,6	21,9	38,0	12,5	31,8
No sabe o no responde	3,0	4,1	5,2	75,0	6,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**Gráfico 1**  
**Indicadores en niveles y desestacionalizados**  
**Encuestas de diciembre 2001 a junio 2017**

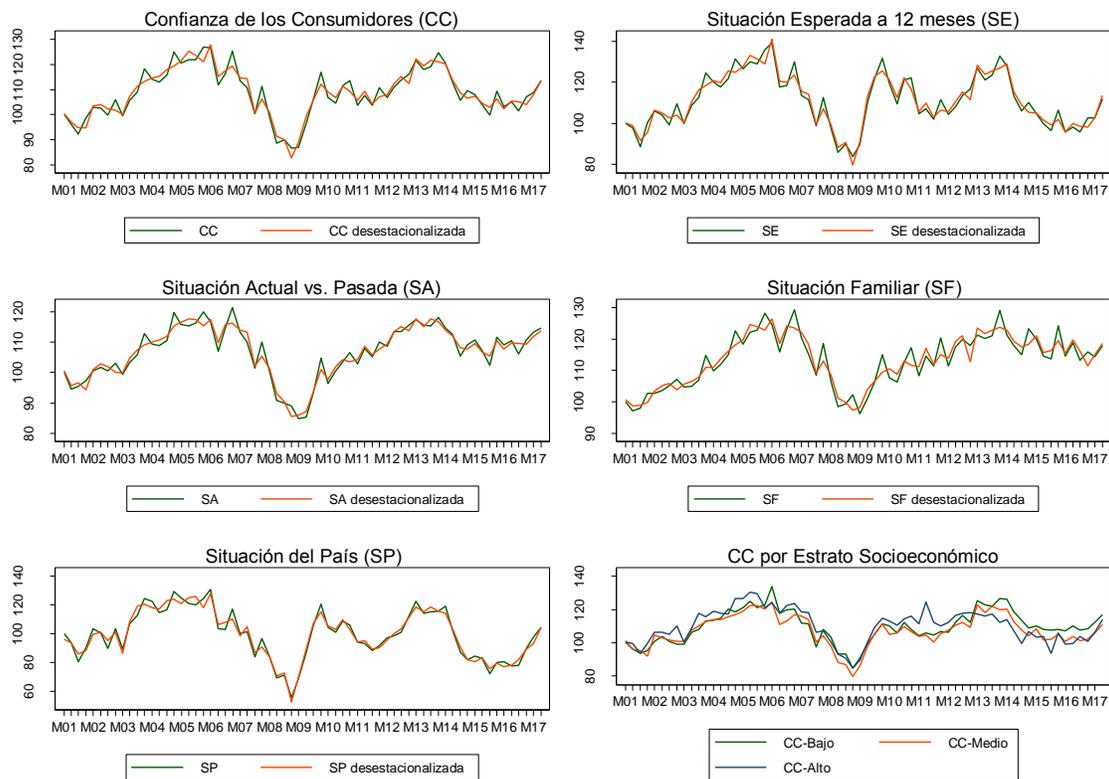


Gráfico 2

¿Cómo ha variado el ingreso de su hogar en los últimos doce meses?  
Encuestas de junio 2015 a junio 2017 (Composición porcentual)

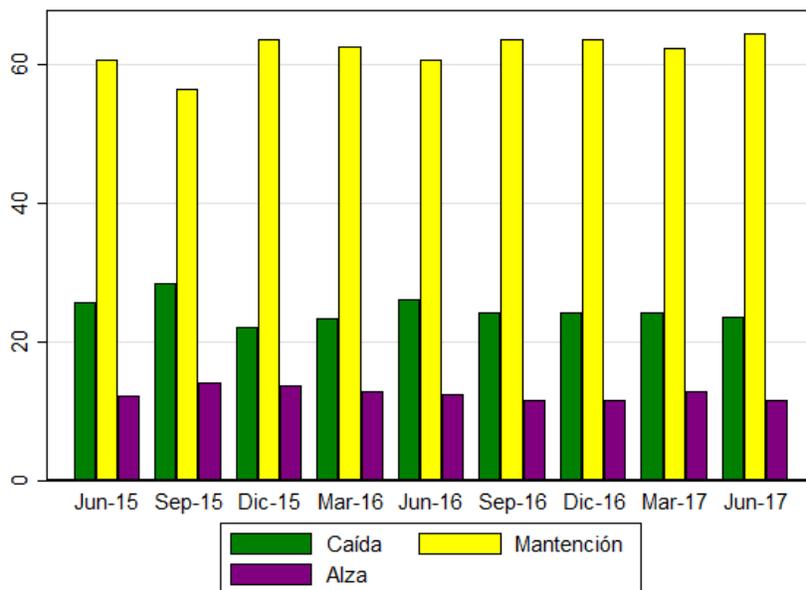
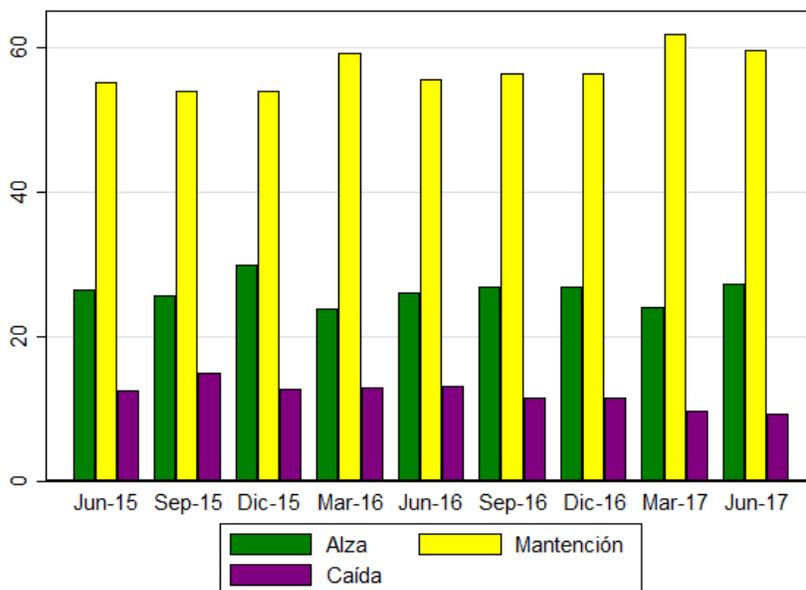


Gráfico 3

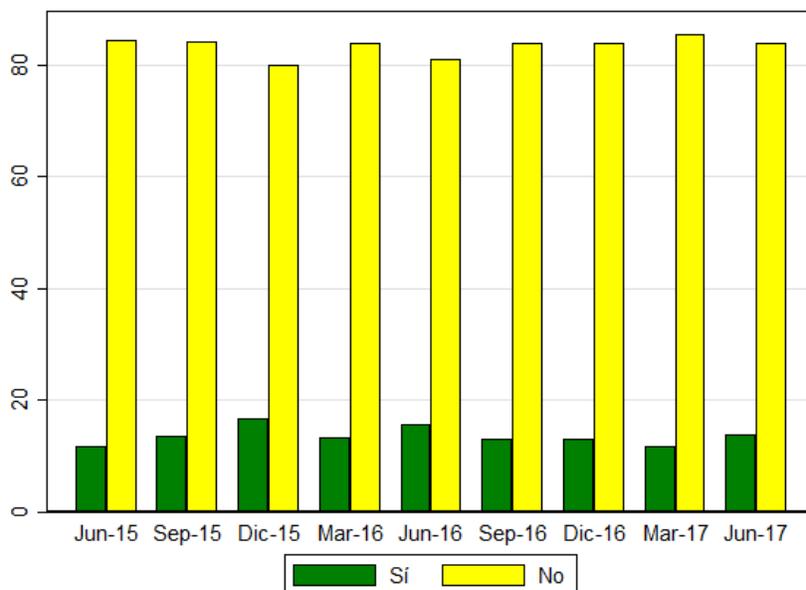
¿Qué espera respecto del ingreso del hogar durante los próximos doce meses?  
Encuestas de junio 2015 a junio 2017 (Composición porcentual)



**Gráfico 4**

**¿Ud. o algún miembro de su hogar piensa adquirir algún bien durable durante los próximos tres meses?**

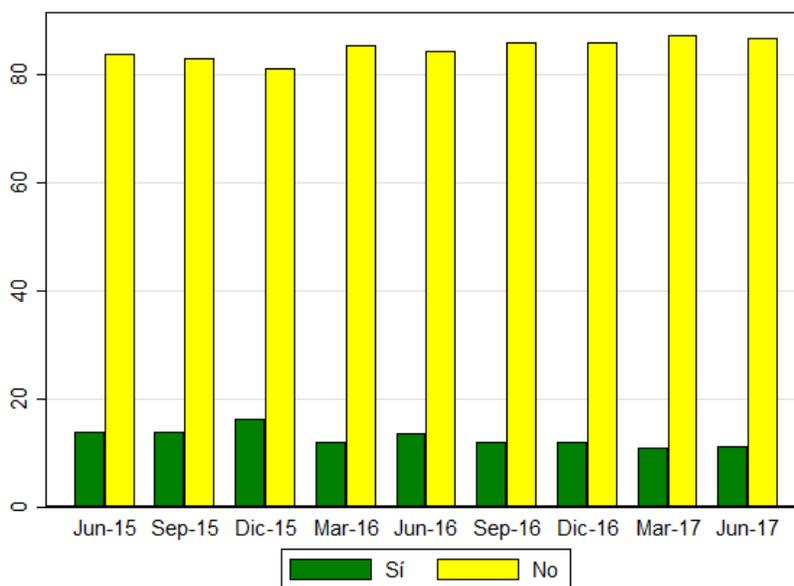
**Encuestas de junio 2015 a junio 2017 (Composición porcentual)**



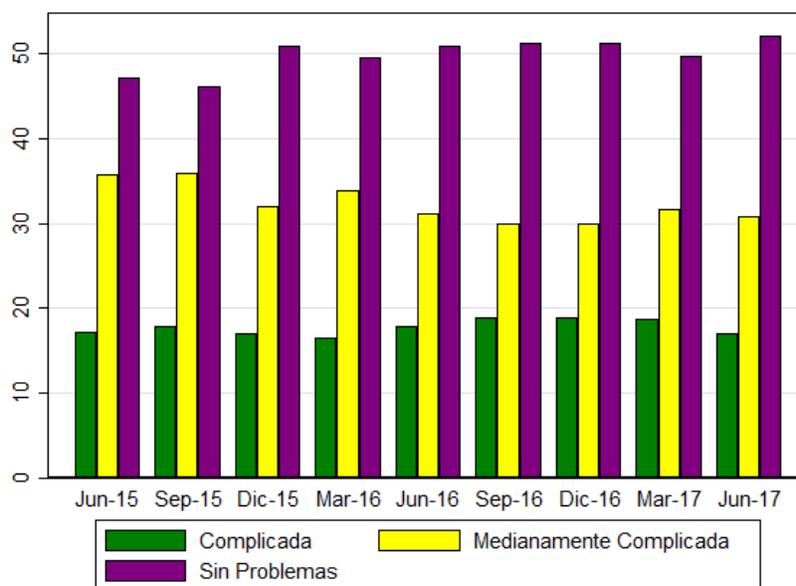
**Gráfico 5**

**¿Ud. o algún miembro de su hogar piensa comprar una casa nueva en los próximos doce meses?**

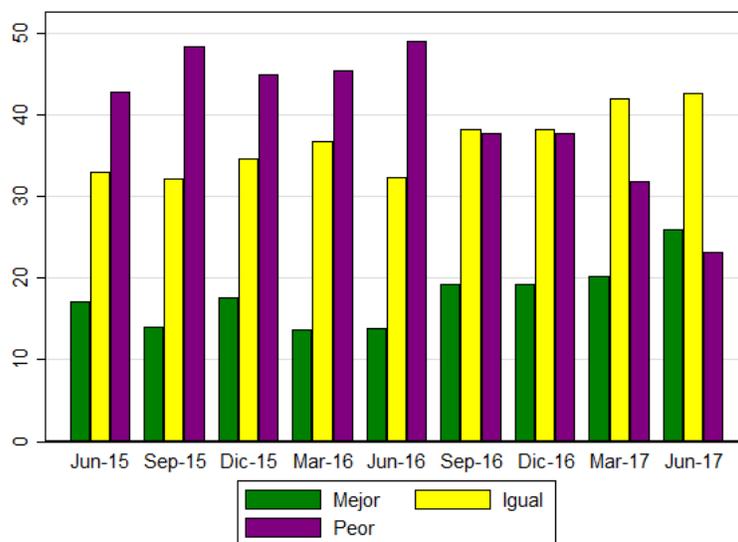
**Encuestas de junio 2015 a junio 2017 (Composición porcentual)**



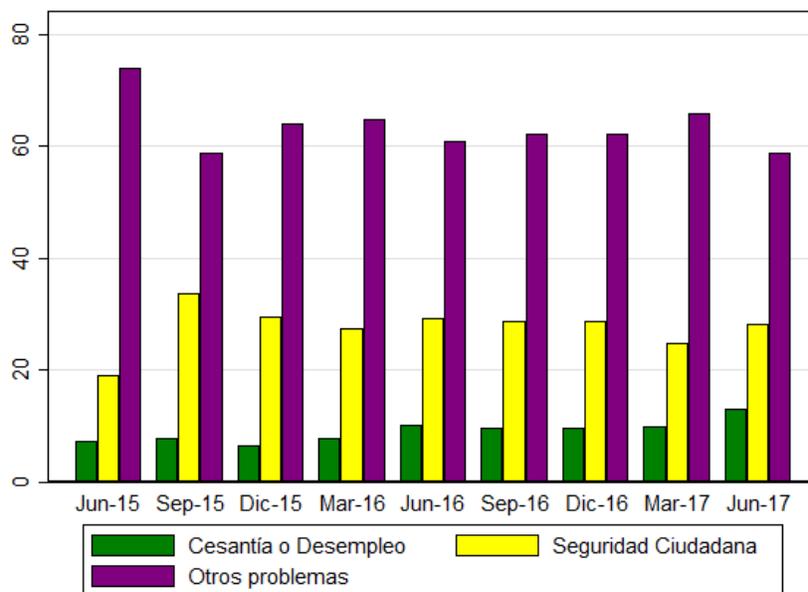
**Gráfico 6**  
**¿La situación de su hogar en materia de deuda es...?**  
**Encuestas de junio 2015 a junio 2017 (Composición porcentual)**



**Gráfico 7**  
**¿Cómo cree Ud. que será la situación económica general del país en un año más?**  
**Encuestas de junio 2015 a junio 2017 (Composición porcentual)**



**Gráfico 8**  
**Evolución temporal de principales problemas del país**  
**Encuestas de junio 2015 a junio 2017 (Composición porcentual)**



### ANEXO III Expectativas de inflación Junio 2017

Desde diciembre de 2005, la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago incluye como parte de la sección Percepción y Expectativas sobre la Situación Económica una pregunta adicional sobre las expectativas de los individuos respecto a la inflación: ¿En qué porcentaje cree usted que variarán los precios durante los próximos doce meses? En otras palabras: ¿Cuál cree usted que será la tasa de inflación medida por el Índice de Precios al Consumidor, IPC, en los próximos doce meses?

1. Menos de 2%
2. Entre 2 y 3 %
3. Entre 3 y 4%
4. Más de 4%
5. No sabe, no responde

	Menos de 2%	Entre 2% y 3%	Entre 3% y 4%	Más de 4%	NS/NR	Total
jun-12	12,1	14,7	12,3	25,4	35,6	100,0
sept-12	11,7	12,3	12,1	29,8	34,1	100,0
dic-12	11,6	13,1	11,6	25,4	38,3	100,0
mar-13	10,4	16,0	13,1	27,2	33,2	100,0
jun-13	19,0	16,8	13,9	26,7	23,6	100,0
sept-13	15,1	16,2	13,4	24,9	30,4	100,0
dic-13	13,7	15,3	12,5	27,0	31,5	100,0
mar-14	13,6	15,0	12,1	27,6	31,6	100,0
jun-14	11,3	17,5	14,8	25,3	30,7	100,0
sept-14	15,1	16,2	13,4	24,9	30,4	100,0
dic-14	9,7	14,5	12,5	33,0	28,9	100,0
mar-15	12,2	12,2	12,4	29,0	34,2	100,0
jun-15	9,6	12,2	12,4	24,8	41,5	100,0
sept-15	8,2	11,2	12,1	35,0	33,5	100,0
dic-15	10,1	13,2	15,1	35,5	26,1	100,0
mar-16	11,0	12,8	11,5	28,5	36,2	100,0
jun-16	10,9	13,1	13,4	26,0	36,6	100,0
sept-16	11,2	14,7	14,5	23,2	36,5	100,0
dic-16	10,3	15,7	14,3	22,3	37,4	100,0
mar-17	11,1	15,0	12,3	20,4	41,2	100,0
jun-17	15,3	15,4	12,0	17,4	39,9	100,0

Las respuestas a esta pregunta revelan que en junio de 2017 un 15,3% de las personas en el Gran Santiago prevé una inflación menor al 2%; un 15,4% espera que los precios se incrementen entre un 2% y un 3%; un 12,0% estima que tal aumento será entre 3% y 4%, y un 17,4% espera una inflación superior al 4%. Por su parte, un 39,9% de los individuos declara no saber o se niega a responder.

Interrogante		2012			2013				2014				2015				2016				2017	
		Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun
¿Cómo ha variado el ingreso de su hogar en los últimos doce meses?	Bajó	25,7	24,1	20,1	21,0	20,8	21,4	20,4	21,7	24,5	25,3	24,7	23,5	25,5	28,3	22,2	23,4	26,2	27,3	24,1	24,1	23,5
	Igual	60,8	62,4	65,3	63,2	65,1	65,3	63,8	63,1	62,0	61,4	59,7	60,3	60,7	56,4	63,5	62,5	60,7	60,3	63,7	62,4	64,5
	Subió	12,9	12,4	13,4	15,0	13,5	12,5	15,4	14,1	12,9	12,7	14,6	14,8	12,1	14,0	13,6	12,9	12,4	11,1	11,4	12,7	11,4
	NS/NR	0,6	1,1	1,2	0,9	0,6	0,8	0,4	1,1	0,5	0,6	0,9	1,5	1,7	1,3	0,7	1,3	0,7	1,2	0,8	0,8	0,6
	Índice	43,6	44,2	46,7	47,0	46,3	45,5	47,5	46,2	44,2	43,7	45,0	45,7	43,3	42,9	45,7	44,7	43,1	41,9	43,7	44,3	44,0
¿Ud. Piensa que durante los próximos doce meses el ingreso de su hogar...?	Bajar	11,9	11,1	9,3	8,6	8,8	8,7	9,6	9,0	11,5	13,6	14,1	11,9	12,4	14,9	12,6	12,8	13,1	14,3	11,5	9,6	9,1
	Igual	58,5	57,5	55,7	55,6	60,2	59,0	46,4	53,1	57,7	54,0	49,3	52,4	55,1	53,8	53,8	59,2	55,4	53,4	56,3	61,8	59,4
	Subir	24,0	25,8	28,1	30,1	24,3	26,7	36,6	32,2	25,4	26,3	29,7	29,9	26,3	25,6	29,8	23,7	26,0	25,4	26,9	23,9	27,1
	NS/NR	5,6	5,6	6,9	5,7	6,7	5,6	7,4	5,7	5,4	6,1	6,9	5,7	6,2	5,6	3,8	4,3	5,5	6,9	5,4	4,7	4,3
	Índice	56,0	57,3	59,4	60,8	57,7	59,0	63,5	61,6	56,9	56,4	57,8	59,0	57,0	55,3	58,6	55,5	56,5	55,5	57,7	57,2	59,0
¿Ud. o algún miembro de su familia adquirió algún bien durable el último trimestre?	Sí	19,3	17,3	16,7	16,2	17,6	16,8	17,7	15,9	18,9	14,6	18,1	15,2	14,5	14,2	18,9	13,6	18,1	15,8	15,7	15,9	16,8
	No	80,1	81,9	82,9	83,1	81,7	82,6	81,9	83,2	80,2	85,0	81,0	83,2	84,1	85,1	80,7	85,5	81,1	83,3	83,6	83,4	82,9
	NS/NR	0,6	0,8	0,4	0,7	0,8	0,6	0,4	0,9	0,9	0,4	0,8	1,5	1,4	0,7	0,4	0,9	0,8	0,9	0,7	0,7	0,3
	Índice	19,6	17,7	16,9	16,5	18,0	17,1	17,9	16,4	19,3	14,8	18,5	16,0	15,2	14,5	19,1	14,1	18,5	16,3	16,1	16,3	17,0
	¿Ud. o algún miembro de su familia piensa comprar algún bien durable dentro de los próximos tres meses?	Sí	16,1	17,1	14,6	15,3	16,0	16,0	19,3	14,9	13,5	13,2	16,6	14,4	11,7	13,5	16,7	13,3	15,6	14,3	13,1	11,8
No		80,5	79,7	82,5	81,1	79,8	80,1	77,6	81,5	83,1	83,8	79,0	81,5	84,5	84,1	80,1	83,9	81,0	82,7	84,0	85,6	83,9
NS/NR		3,4	3,2	2,8	3,6	4,2	3,9	3,1	3,6	3,4	3,0	4,4	4,0	3,8	2,5	3,2	2,9	3,4	2,9	3,0	2,6	2,4
Índice		17,8	18,7	16,0	17,1	18,1	17,9	20,8	16,7	15,2	14,7	18,8	16,4	13,6	14,7	18,3	14,7	17,3	15,8	14,5	13,1	15,0
¿Ud. o algún miembro de su familia piensa comprar una casa dentro de los próximos doce meses?		Sí	14,8	16,7	13,6	15,5	13,6	15,7	19,5	14,7	14,0	15,2	16,4	13,1	13,7	13,9	16,3	11,9	13,4	11,4	11,9	11,0
	No	82,9	81,0	84,6	81,5	83,2	81,7	78,5	83,1	83,6	83,0	80,9	83,2	83,8	82,9	81,1	85,4	84,2	86,2	85,9	87,4	86,7
	NS/NR	2,3	2,3	1,8	2,9	3,2	2,6	2,0	2,2	2,4	1,8	2,7	3,7	2,4	3,2	2,6	2,7	2,3	2,4	2,2	1,6	2,1
	Índice	16,0	17,9	14,5	17,0	15,2	17,0	20,5	15,8	15,2	16,1	17,7	15,0	15,0	15,5	17,6	13,2	14,6	12,6	13,0	11,8	12,3
	La situación de su hogar en materia de deudas es...	Complicada	20,6	19,7	19,5	20,2	17,8	17,1	18,2	18,0	20,5	18,6	17,6	16,2	16,9	17,7	16,7	16,2	17,7	19,9	18,7	18,5
Medianamente		36,6	34,8	37,5	33,4	36,2	37,1	33,3	34,1	29,6	34,3	30,2	33,0	35,2	35,4	31,7	33,5	30,9	30,5	29,6	31,4	30,5
Sin problemas		42,0	44,8	42,0	45,2	44,5	44,9	47,7	46,5	48,7	46,4	50,9	48,9	46,5	45,5	50,4	48,8	50,5	48,3	50,7	49,3	51,8
NS/NR		0,9	0,7	0,9	1,2	1,5	0,9	0,8	1,4	1,2	0,8	1,3	1,9	1,4	1,4	1,2	1,5	0,9	1,3	1,0	0,8	0,8
Índice		60,7	62,6	61,2	62,5	63,4	63,9	64,8	64,3	64,1	63,9	66,7	66,3	64,8	63,9	66,8	66,3	66,4	64,2	66,0	65,4	67,5
En su opinión, hace un año atrás la situación económica general del país era...	Mejor	22,9	23,1	17,7	18,1	22,2	19,1	21,3	20,4	26,8	38,2	42,5	34,3	35,6	45,1	40,0	34,2	38,8	37,0	31,2	25,8	23,7
	Igual	55,4	55,1	60,3	56,8	56,3	61,1	56,5	61,6	56,3	46,0	41,7	48,3	45,7	38,8	42,4	47,9	40,0	45,4	51,0	53,9	58,9
	Peor	19,1	18,8	18,9	22,0	17,3	16,1	19,1	14,4	12,9	13,0	12,6	13,9	14,6	12,9	15,3	15,1	18,0	14,4	15,4	17,4	14,6
	NS/NR	2,6	3,0	3,1	3,1	4,2	3,7	3,1	3,6	3,9	2,8	3,2	3,4	4,1	3,2	2,4	2,8	3,2	3,2	2,4	2,9	2,8
	Índice	48,1	47,8	50,6	52,0	47,6	48,5	48,9	47,0	43,0	37,4	35,1	39,8	39,5	33,9	37,7	40,4	39,6	38,7	42,1	45,8	45,4
¿Cómo cree que será la situación económica general del país en un año más?	Mejor	22,1	23,1	28,1	37,0	32,6	33,8	36,6	41,7	28,1	23,2	21,1	18,0	17,1	14,0	17,5	13,6	13,8	14,0	19,2	20,3	25,9
	Igual	36,4	40,2	44,5	40,9	40,7	38,1	33,5	34,9	40,9	34,1	34,3	35,3	32,9	32,2	34,5	36,7	32,3	34,9	38,1	41,9	42,6
	Peor	36,3	31,5	21,5	14,4	16,7	18,2	20,1	15,5	24,2	36,6	39,2	41,6	42,7	48,3	44,9	45,3	49,0	46,8	37,6	31,8	23,1
	NS/NR	5,2	5,2	5,9	7,6	10,0	9,9	9,8	7,9	6,8	6,1	5,5	5,1	7,4	5,5	3,1	4,3	4,9	4,3	5,0	6,1	8,3
	Índice	42,9	45,8	53,3	61,3	57,9	57,8	58,2	63,1	51,9	43,3	40,9	38,2	37,2	32,9	36,3	34,2	32,4	33,6	40,8	44,2	51,4

Cuadro 53: Cuadro Resumen

