

7

1. Si un banco paga en su cuenta de ahorro una tasa de interés nominal de 1% al año y la inflación anual es de 2%. Después de un año, con el dinero en esta cuenta de ahorro, usted podría comprar:

1. Más que hoy
2. Menos que hoy
3. Exactamente lo mismo que hoy
8. No sabe
9. No responde

2. Suponga que tiene 10.000 pesos en una cuenta de ahorro, y la tasa de interés fue de 10% anual. Después de 5 años, ¿cuánto piensa que debería tener la cuenta?

1. Más de \$11.000
2. Exactamente \$11.000
3. Menos de \$11.000
8. No sabe
9. No responde

3. ¿Cree usted que la siguiente afirmación es verdadera o falsa? **“Comprar acciones de una sola empresa usualmente entrega un retorno más seguro que el de un fondo mutuo”**

1. Verdadero
2. Falso
8. No sabe
9. No responde

Morosidad

4. ¿Ha dejado de pagar alguna cuota de alguna deuda por más de 30 días en el último año (incluir pagos mínimos de tarjetas de crédito o casas comerciales)?

1. Sí
2. No → *pase a preg.5*
8. No sabe → *pase a preg.5*
9. No responde → *pase a preg.5*

4.a ¿Cuál es la razón principal por la cual dejó de pagar su deuda?

(Leer Alternativas)

- a) Pérdida de empleo suya o de algún otro miembro del hogar.
- b) Gastos inesperados por enfermedad o discapacidad de algún miembro del hogar
- c) Ruptura de relación matrimonial, de pareja o familiar
- d) Ingresos del hogar menores a los esperados.
- e) Aumento de otras deudas.
- f) Mala Planificación (Sobre endeudarse).
- g) Por no estar satisfecho con el servicio o producto.
- h) Por Olvido.
- i) Otra. Especifique

Tenencia Deudas

5. Usted o algún otro miembro del hogar tiene o ha tenido alguna de las siguientes deudas, en el último año? No considerar deudas por no pago de servicios (como luz, agua, electricidad, etc).

1. Sí, ¿Cuáles? (puede indicar más de una)
2. No

Deudas:

- a) Tarjetas de crédito bancario (no considerar pago mensual)
- b) Línea de crédito bancaria
- c) Tarjetas de casas comerciales
- d) Créditos de consumo en institución bancaria o financiera
- e) Créditos de consumo en casa comercial (ej: avance en efectivo)
- f) Crédito automotriz
- g) Crédito de Cajas de compensación, Cooperativas, otros
- h) Préstamos de parientes o amigos
- i) Deudas Educativas
- j) Créditos de prestamistas
- k) Casa de crédito prendario (tía rica)
- l) Otras deudas Especifique:

6 ¿Cuánto destina usted y su hogar aproximadamente al mes para el pago de todas estas deudas? (No incluya dividendo por crédito hipotecario).

\$

Carga Financiera

Sólo si en pregunta 17 respondió que su Hogar es Propietario (alternativa 2 “Propia”).

7a La vivienda que habita es....

1. Propia pagada (pase a pregunta 8a)
2. Propia pagándose

7b. ¿Cuánto paga al mes de dividendo?

\$

Instrumentos

8.a ¿Usted o alguien de su hogar ha contratado un préstamo bancario o no bancario en los últimos 12 meses?

1. Sí
2. No
8. No sabe
9. No responde

8.b ¿Hay algún miembro del hogar que trabaje en el sector financiero?

1. Sí
2. No
8. No sabe
9. No responde

TODO Entrevistado que trabaja, es decir, respondió en pregunta 6a=“Sí” o 6c= 1 ó 2

8.c ¿Algún cercano en su lugar de trabajo ha contratado un préstamo bancario o no bancario en los últimos 12 meses?

1. Sí
2. No
8. No sabe
9. No responde

Nº de orden de la persona que contesta sección deudas →

Supervisión:

Anote número telefónico de contacto del Entrevistado para supervisión y verificación de datos:

| | |
|-------------------------|--|
| Teléfono 1 Entrevistado | <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Teléfono 2 Entrevistado | <input style="width: 100px;" type="text"/> |

IMPORTANTE:

1a. El Centro de Microdatos está generando un panel de entrevistados para realizar encuestas vía correo electrónico sobre distintos temas, incluyendo empleo, pobreza, salud, educación, entre otros, por lo que quisiéramos conocer si le gustaría participar en este panel

1. Sí → *pase a 2*
2. No (justifique en 1b)

1b. ¿Por qué?

1. No tiene/No utiliza correo
2. No le interesa
3. Falta de tiempo
4. Otro, especifique.

2. En caso de responder Sí, ¿podría decirnos su correo electrónico de uso habitual?

Mail:

Rut Encuestador(a):

Rut Coordinador(a):