



**INFORME
ENCUESTA ESPECIAL
A LOS DESOCUPADOS**

25 de Agosto, 2006



Encuesta Especial a los Desocupados Agosto, 2006

1. Introducción

Este informe da cuenta de los resultados obtenidos en la última versión de la Encuesta Especial a los Desocupados¹ realizada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, entre el 29 de julio y el 10 de Agosto de 2006, bajo encargo del Banco Central de Chile.

El informe está organizado como sigue. En primer lugar, se describe brevemente la composición de la muestra y el cuestionario de la Encuesta Especial, para luego presentar los resultados del trabajo de campo. Seguidamente, se informan los principales hallazgos de la Encuesta Especial, en términos de las características de los desocupados, ingresos, salarios, precios de oferta y razones de no obtención de empleo.

2. Muestra de la Encuesta Especial a Desocupados

La muestra entrevistada corresponde a una submuestra de personas desocupadas, registradas en dos de las cuatro submuestras (cuartos) consultadas en la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el mismo Centro de Microdatos en Junio de 2006.

Es preciso advertir que existen apreciables diferencias en la calidad de la información sobre los desocupados que proporcionan ambas encuestas. Tales diferencias son atribuibles tanto a los distintos objetivos de las mencionadas encuestas, el uso de diferentes cuestionarios, y el hecho que la Encuesta Especial sea respondida personalmente por el(la) desocupado(a) (y no por otro miembro del hogar, como puede ocurrir en la Encuesta de Ocupación y Desocupación, que es una encuesta a hogares y no a individuos). Esto último, evidentemente, garantiza una mayor fidelidad en las respuestas recabadas por la Encuesta Especial.

¹ La Encuesta Especial a los Desocupados se realiza desde 1986.

3. Cuestionario de la Encuesta Especial a Desocupados

La Encuesta Especial permite analizar la situación de desempleo e ingresos de una submuestra de personas que reportaron estar desocupadas en Junio de 2006, en el contexto de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago.

El Cuestionario de la Encuesta Especial se divide en dos secciones. La primera de ellas contiene las preguntas de caracterización del desocupado. La segunda, incluye preguntas orientadas a recoger información sobre ingresos personales, familiares y salario esperado del desocupado (Para mayores detalles, ver Anexo No.2). Para dar cuenta de los resultados, este informe mantendrá la estructura del Cuestionario antes descrita.

4. Resultados del Trabajo de Campo

La distribución de la muestra según la condición de desempleo del entrevistado registrada en la Encuesta de Ocupación y Desocupación de Junio de 2006, y el resultado final del trabajo de campo de la Encuesta Especial realizada posteriormente, se presenta en el siguiente cuadro.

Tal como se puede observar, como resultado del trabajo de campo se recolectaron datos del 71 por ciento de la muestra. El resto de las entrevistas no fueron realizadas, principalmente, porque la persona a encuestar se encontraba ocupada cuando se aplicó la Encuesta Especial (18% de la muestra total) y por cambios de domicilio (6%). En tanto, fueron menos importantes los problemas para encontrar a la persona (4% de la muestra) y el rechazo a la Encuesta (2%).

**Distribución de la Muestra de la Encuesta Especial a Desocupados,
según Condición de Desempleo y Resultado del Trabajo de Campo**

	Desocupados					
	Cesantes		Buscan por 1ª vez		Total	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muestra	273	100,0	26	100,0	299	100,0
Encuestas realizadas	195	71.4	17	65.4	212	70.9
Encuestas no realizadas	87	29.1	78	28.6	9	34.6
Se encontraba trabajando	46	16.8	7	26.9	53	17.7
No se encontró a la persona	10	3.7	1	3.8	11	3.7
La persona cambió domicilio	18	6.6	0	0.0	18	6.0
La persona se negó a responder	4	1.5	1	3.8	5	1.7

Más en detalle, el porcentaje de entrevistas realizadas fue mayor entre quienes se encontraban cesantes en Junio de 2006 (71%), que entre aquellos que buscaban trabajo por primera vez (65%). Adicionalmente, cabe destacar que en ambos grupos la principal razón para no realizar la encuesta fue que la persona se encontraba trabajando al momento de aplicarse la Encuesta Especial, pero esta situación fue más frecuente entre quienes se habían integrado al mercado laboral recientemente, que entre los cesantes.

5. Principales Hallazgos de la Encuesta Especial

A continuación se resumen los principales resultados de la Encuesta Especial a Desocupados. Para una comparación a través del tiempo, se sugiere ver el Anexo No. 1.

5.1. Características de los Desocupados

La Encuesta Especial 2006 reveló el aumento, en el último año, de la importancia relativa de los cesantes en el conjunto de desocupados. Tal aumento resultó de la mayor participación relativa de la pérdida involuntaria del empleo (por despido) y, particularmente, del incremento en el porcentaje de despidos por reducción de personal y conflictos personales.. Simultáneo a lo anterior, se registró una caída en el porcentaje de desocupados voluntarios, como consecuencia de la menor probabilidad de retiro voluntario por malas condiciones de trabajo y de retiro temporal de la fuerza de trabajo. El Cuadro 1.a informa sobre tales cambios en la composición del desempleo.

Origen de la Búsqueda de Empleo

En el Cuadro 1.b, se aprecia que, de acuerdo a la Encuesta Especial, la reducción de personal ha sido la principal causa de pérdida de empleo de los cesantes, siguiéndole en importancia el término de faenas. Esta situación es opuesta a la registrada un año atrás, cuando la última causa señalada superaba en importancia a la primera.

Por otra parte, las malas condiciones de trabajo se mantienen como la principal causa de retiro voluntario, en un contexto en que la búsqueda de una mejor alternativa de trabajo se volvió más frecuente y el retiro temporal de la fuerza laboral cayó en participación.

Por último, el término de estudios aún constituye la principal causa de la incorporación a la fuerza de trabajo por primera vez. A diferencia del año anterior, en esta oportunidad desciende la participación relativa de quienes buscan trabajo por primera vez luego de finalizar sus estudios y aumenta significativamente la de aquellos motivados por el bajo ingreso del hogar.

Número de Empleos de los Cesantes

El Cuadro 2 informa respecto de la distribución de los cesantes, según la cantidad de empleos que tuvieron en los últimos dos años. Según los datos recabados por la Encuesta, continúa en primer lugar la categoría un empleo, aun cuando ésta presenta una caída en doce meses de 8,1 puntos porcentuales. Como contrapartida, aumenta la participación relativa de las categorías ningún empleo (pasando de 1,4% a 10,8% en los últimos dos años) y dos o más empleos (que aumentaron su participación relativa de 45,1% a 51,7% en el último año).

Trabajo Deseado en Primera Búsqueda

En el Cuadro 3 se registra la distribución de los desocupados que buscan trabajo por primera vez, según el tipo de trabajo que desean obtener. Las cifras indican que sigue creciendo el porcentaje de personas que desean encontrar un trabajo permanente, pasando de 41,4 por ciento en el año 2003 a 76,5 por ciento en el 2006. Cabe destacar que de esta forma, la proporción de desocupados que buscan trabajo por primera vez y desean encontrar un trabajo temporal alcanza su nivel más bajo desde 1998.

Tiempo de Residencia en Santiago

El Cuadro 4 ilustra la distribución de los desocupados según su tiempo de residencia en Santiago. Tal como en ocasiones anteriores, la mayoría de los desocupados reporta un tiempo de residencia de más de 10 años en la capital (92,5%). En tanto, el porcentaje de desocupados que lleva menos de dos años en la capital no alcanza el 2 por ciento.

Interés por Trabajar Fuera de Santiago

En el Cuadro 5.a se indica como se distribuyen los desocupados según su interés por trabajar fuera de Santiago. La encuesta revela que en el último año la población interesada en dejar la capital por razones laborales aumentó en 5,5 puntos porcentuales, alcanzando una tasa de 53,3 por ciento. Lo anterior se explica por el creciente interés por obtener un trabajo temporal o permanente fuera de Santiago (ver también Cuadro 5.b).

Ingresos de los Hogares de los Desocupados

La Encuesta Especial también recaba información sobre los ingresos percibidos por los hogares de los desocupados.

En el Cuadro 6 se muestra la distribución de los desocupados según fuentes de ingreso de su hogar. Al comparar esta última encuesta con la correspondiente a Junio de 2005, se observa una caída en el porcentaje de desocupados cuyos hogares tienen algún miembro con trabajo estable (caída de 70,5% a 68,4%) y un aumento de la proporción de desempleados cuyos hogares no tienen ingresos (alza de 3,1% a 4,2%). Asimismo, conviene destacar el aumento en la frecuencia de hogares de desocupados que perciben ingresos por fuentes alternativas a trabajos estables, particularmente por trabajos ocasionales y ayuda familiar.

Medios de Información sobre Oportunidades de Empleo

La distribución de los desocupados según el medio por el cual se informan sobre las oportunidades de empleo existentes se detalla en el Cuadro 82. En él se aprecia que se mantienen los amigos o conocidos como medio principal de información sobre oportunidades de empleo (aumentando su participación de 42,4% a 45,3%) y caen en importancia otros medios tales como prensa y radio (pasando de 26,8% a 16,5% en los últimos doce meses).

Siguiendo la tendencia observada en las últimas encuestas, la categoría otros medios de información, ha cobrado una importancia destacada. En efecto, en esta ocasión el 27,4% de los encuestados utiliza otros medios, los que corresponden a nuevas tecnologías de búsqueda como Internet (16,9 puntos porcentuales), oficinas municipales de información laboral (OMIL, 10,3 puntos porcentuales) y otros medios diversos (0,2 puntos porcentuales).

² El Cuadro 7 relativo a los Programas de Empleo Municipal (PEM – POJH) se dejó de publicar cuando estos programas dejaron de existir.

5.2. Ingresos del Hogar, Salarios Esperados y Precios de Oferta

A continuación se presentan las estimaciones de ingresos y salarios realizadas a partir de la Encuesta Especial a Desocupados. Para facilidad de comparación, todas ellas han sido expresadas en pesos de Mayo de 2006, tal como se puede observar en los Cuadros 9 a 17.

Ingreso Promedio Mensual del Hogar

El ingreso mensual promedio de los hogares de los desocupados reportado en la Encuesta Especial fue de \$346.700 (en moneda de mayo de 2006) registrando un aumento real en doce meses de 17,1% (Ver Cuadro 9). El ingreso promedio de los hogares de los cesantes aumentó 19,7 por ciento en el mismo período. En tanto, el de quienes buscaban trabajo por primera vez cayó en 11,3 por ciento. Ahora bien, cabe recordar que aun cuando las tasas de desocupación de Junio de 2005 y 2006 fueron similares (11,5% y 11,1% respectivamente), los desocupados entrevistados no son necesariamente los mismos.

En el Cuadro 10 se presenta el ingreso mensual promedio de los hogares de los desocupados, proveniente de trabajos estables. En promedio, el ingreso promedio mensual de estas fuentes alcanzó los \$367.500, registrando un aumento real anual de 9,7 por ciento. Tal como se indicó para el total de ingresos de los hogares, el promedio de ingresos provenientes de trabajos estables aumentó en los hogares de los cesantes y disminuyó en aquellos de quienes buscaban trabajo por primera vez. Sin embargo, mientras la importancia relativa de los trabajos estables como fuente de ingresos disminuyó en los hogares de los cesantes (pasando de 69,3% a 66,2% en el último año), ésta aumentó en los hogares de quienes recién se incorporan a la fuerza de trabajo (con un alza de 81,8% a 94,1% en igual período).

La Encuesta Especial también proporciona información sobre los ingresos por trabajos ocasionales recibidos por los hogares de los desocupados. En el Cuadro 11 se observa que en promedio los ingresos provenientes de este tipo de trabajo crecieron un 15,2 por ciento real en el último año, lo que significó además un incremento en su importancia como fuente de ingresos de los hogares desde 27,7 a 38,7 por ciento. Sin embargo, cabe señalar que mientras el ingreso promedio proveniente de trabajos ocasionales creció en los hogares de los desocupados, la mediana de ingresos de estas fuentes cayó en el mismo período en 32,5 por ciento.

Salario Normal Esperado

En promedio, el salario normal esperado por los desocupados alcanzó los \$352.100.- lo cual representa un aumento real anual de 39,9 por ciento- (Ver Cuadro 12). En tanto el promedio de salario normal esperado por los cesantes fue de \$362,100, cifra 42,4 por ciento superior a la registrada en la encuesta anterior. En contraste, el salario normal esperado en promedio por quienes buscaban trabajo por primera vez sólo alcanzó los \$237.300, esto es un salario superior sólo en 4,2 por ciento al observado un año atrás.

En los Cuadros 13.a, b y c, se presentan similares estadísticas para el salario normal esperado, pero desagregadas según el nivel educacional del desocupado. La variable escolaridad ha sido recodificada en tres tramos: 8 ó menos años, entre 9 y 12 años, y 13 ó más años de estudio.

En los tres tramos de escolaridad, se aprecia un aumento del salario normal esperado promedio respecto del año pasado, lo cual revierte la caída observada en Junio de 2005. Más aún, llama la atención el significativo aumento del promedio de salario normal esperado de quienes se encuentran en el tercer tramo de escolaridad (alza de \$326.776 a \$610.100, esto es un 68,2% anual). De todos modos, cabe hacer notar que la mediana de esta variable sólo aumenta significativamente en este último tramo de escolaridad.

Los Cuadros 14.a, b y c muestran el salario normal esperado según la edad del desocupado. Para estos efectos, los desocupados han sido clasificados en tres tramos de edad: 14 a 24 años, 25 a 54 años, y 55 o más años. Respecto del año anterior, se observa un aumento de las expectativas de salario en los menores de 55 años, siendo particularmente significativo el aumento observado en adultos de edades medias.

Precio de Oferta

En cuanto al precio de oferta de los desocupados, sobre la base de la Encuesta Especial, se ha estimado que éste asciende en promedio a \$250.300 mensuales, lo que en términos reales representa un aumento anual de 38,1 por ciento. Cabe destacar que los valores promedio, mediano y máximo del precio oferta estimados para los cesantes en esta ocasión son los más altos registrados en la última década (Ver Cuadro 15).

En los Cuadros 16.a, b y c se presentan las estimaciones del precio de oferta según el nivel educacional del desocupado. En tanto, los Cuadros 17.a, b y c proveen similares estadísticas según tramos de edad. En ambos casos se utilizaron los tramos definidos anteriormente. Al analizar los precios de oferta según nivel educacional se aprecia una situación similar a la señalada previamente para el salario normal esperado: existe un aumento en el precio de oferta de los desocupados de los tres tramos de escolaridad,



que es particularmente importante en el tramo de escolaridad más alto (que supera al 70%).

En forma similar a lo observado en los estudios anteriores, el precio de oferta mantiene una directa proporcionalidad con la edad y escolaridad del desocupado.

5.3. Razones de No Obtención de Empleo

El Cuadro 19 presenta la distribución de los desocupados, según la razón por la cual creen no haber obtenido el empleo la última vez que se les presentó la oportunidad. Respecto de la última encuesta, se observan algunas diferencias. Por una parte, cae la percepción de falta de oportunidades de los desocupados en 17,2 puntos porcentuales, aun cuando persiste como la principal causa atribuida a la no obtención de empleo. Por otra parte, aumenta el porcentaje de desocupados que indica no haber sido aceptado como principal razón (alza de 15,6% a 20,8%) y el rechazo de la oportunidad por haber sido baja la remuneración (alza de 4,9% a 13,2%).



ANEXO N° 1
Cuadros Estadísticos



ANEXO N° 2 Instrumento utilizado³

³ Este instrumento es el formulario en papel que fue utilizado hasta el año 2004. Desde el levantamiento de la Encuesta Especial realizada en el año 2005 la encuesta se captura en PDA.

ENCUESTA ESPECIAL A LOS DESOCUPADOS JUNIO 2006

Folio		Identificación		Dirección		
Nombre:		Parentesco c/r Jefe de hogar	Sexo	Edad	Educación	Tramo EE
Situación 1 Cesante 2 Busca 1ª vez		Oficio				
Tiempo de desocupación (en semanas)		Actividad económica				

Sólo a Cesantes

<p>1. ¿Por qué quedó cesante?</p> <p><u>Despido</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Cierre de la empresa Reducción de personal Término de faena Conflicto personal <p><u>Retiro voluntario</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Malas condiciones de trabajo Creía que podía encontrar un trabajo mejor remunerado Se había salido en forma temporal de la fuerza de trabajo, ahora volvió a buscar trabajo. 		<p>2a. ¿Ha estado buscando sólo un trabajo similar al que tenía antes?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sí → Pase a Pregunta 2b No → Pase a Pregunta 3 	<p>3. ¿Cuántos empleos ha tenido en los últimos dos años?</p> <p>(Explicar que en caso de empleados, se trata de trabajos con distintos empleadores y en caso de trabajador por cuenta propia, de distintos oficios realizados)</p> <p>Nº de empleos en Últimos 2 años →</p>
		<p>2b. ¿Ha tenido oportunidad de trabajar en otra cosa?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sí → ¿Por qué no lo ha hecho? No _____ 	

Sólo a Busca por 1ª vez

<p>4. ¿Por qué busca trabajo por primera vez?</p> <ol style="list-style-type: none"> El jefe de familia quedó cesante Bajo nivel de ingreso familiar Terminó de estudiar (o no quería seguir estudiando) Otra razón. Especifique: _____ 		<p>5. ¿Está buscando un trabajo permanente o temporal?</p> <ol style="list-style-type: none"> Permanente Temporal Cualquiera de los dos
--	--	---

A todos

<p>6. ¿El año 1996, vivía Ud. en Santiago?</p> <p>1. Sí → <i>Pase a Pregunta 8</i> 2. No → <i>Pase a Pregunta 7.a</i></p>		<p>8. Si supiera de posibilidades de trabajo fuera de Santiago, con sueldos similares a los que espera obtener en Santiago, ¿se interesaría?</p> <p>a. No se interesaría → ¿Por qué?</p> <p>1. No quiere separarse de la familia 2. Cree encontrar trabajo en Santiago 3. No quiere abandonar Santiago 4. Otra razón. Especifique: _____</p> <p>b. Se interesaría → ¿De qué tipo?</p> <p>5. Sólo por un trabajo temporal 6. Sólo por un trabajo permanente 7. Cualquiera de los dos anteriores</p>
<p>7a. ¿Cuánto tiempo hace que está viviendo en Santiago?</p> <p>1. Menos de 10 años y más de 5 años 2. Menos de 5 años y más de 2 años 3. Menos de 2 años</p>		
<p>7b. ¿ Por qué se vino a vivir a Santiago?</p> <p>1. Por encontrar trabajo 2. Buscar mejor salario 3. Razones familiares y/o personales 4. Otra razón. Especifique: _____</p>		

A todos

<p>9. ¿Existen otras personas con ingresos por trabajo remunerado estable en el hogar?</p> <p>1. Sí → Indique en el recuadro quiénes y su ingreso 2. No</p> <p><i>Recuerde considerar sólo ingresos de trabajos remunerados estables</i></p>		<p>10 ¿Qué otro tipo de ingresos tiene la familia?</p> <p>1. Sí → Indique en el recuadro quién, tipo y monto 2. No tiene otros ingresos</p> <p>Tipo de otros ingresos 1. Subsidio de cesantía 2. Jubilación 3. Otro ingreso previsional 4. Trabajo ocasional 5. Ayuda familiar 6. Préstamos 7. Otros. Especifique</p>						
<p>Nº</p>	<p>Parentesco respecto al entrevistado</p>	<p>Ingresos sólo por trabajos estables</p>	<p>Nº</p>	<p>Parentesco respecto al entrevistado</p>	<p>Tipo</p>	<p>Monto</p>	<p>Tipo</p>	<p>Monto</p>
<p>1</p>			<p>1</p>					

2			2					
3			3					
4			4					
5			5					
Total ingreso mensual familiar \$			Total otros ingresos mensual familiar \$					

<p>11. ¿Cuánto cree que debería ganar en su trabajo normalmente?</p> <p style="text-align: right;">\$ <input type="text"/></p>	<p>15. En la búsqueda de trabajo, ¿cómo obtiene información respecto de posibles trabajos?</p> <p><i>(señale el medio principal)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prensa 2. Radio 3. Recorriendo lugares de trabajo 4. Amigos y conocidos 5. Oficina Municipal de Colocaciones 6. Otro. Especifique: _____
<p>12. ¿Estaría dispuesto a trabajar por una menor remuneración ahora?</p> <p>1. Sí, → ¿Cuánto? \$ <input type="text"/> <i>Pase a Pregunta 14</i></p> <p>No → ¿Por qué?</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Cree que si se mantiene buscando, tiene posibilidades de encontrar lo que quiere → <i>Pase a pregunta 13</i> 3. Prefiere no trabajar → <i>Pase a pregunta 14</i> 4. Otra razón. Esp. _____ → <i>Pase a pregunta 14</i> 	<p>16. La vivienda que habita es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Propia (dueño es miembro del hogar) 2. Arrendada 3. Cedida por familiares 4. Cedida por otras personas 5. Otro. Especifique: _____
<p>13. Si después de un cierto tiempo de búsqueda no encuentra trabajo, ¿aceptaría una remuneración más baja?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí, → ¿ Cuánto ? \$ <input type="text"/> 2. No 	<p>17. ¿Hay personas en el hogar que dejarían de trabajar o buscar trabajo si usted encuentra un trabajo estable?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí → <i>Fin encuesta</i> No → ¿Por qué? 2. Nadie más trabaja o busca trabajo → <i>Fin encuesta</i> 3. Nadie tiene razones para dejar su trabajo → <i>Fin encuesta</i> 4. Bajo nivel de ingreso familiar → <i>Pase a Pregunta 18</i>

14. La última vez que se le presentó una oportunidad de trabajo ¿por qué no lo obtuvo?		18. ¿Cuánto cree que debería ganar usted para que otros miembros del hogar dejaran de trabajar o buscar trabajo?			
1. No lo aceptaron 2. Estaba ocupada la vacante 3. No le gustó por baja remuneración			\$		
¿cuánto le ofrecieron? \$		Encuestador:			
4. No le gustó por malas condiciones de trabajo 5. No ha tenido oportunidades	Fecha		de Agosto 2006	Hora	



ANEXO N° 3

Margen de Error Muestral

Error Muestral

Como la totalidad de las estimaciones de este estudio están basadas en una muestra de los desocupados del Gran Santiago, al realizar inferencias al total de la población es necesario tener presente la existencia de un margen de error muestral, propio de todo proceso de selección de muestras probabilísticas.

Los márgenes de error de cada variable de esta encuesta han sido calculados considerando un nivel de confianza de noventa y cinco por ciento. Esto significa que es posible construir, para cada estimación proporcionada por la muestra, un intervalo de la forma estimación \pm error muestral, con lo cual noventa y cinco de cada cien veces el valor poblacional verdadero del estadístico en cuestión estará incluido dentro de dicho intervalo. Por ejemplo, a partir de la Encuesta Especial 2006 se ha estimado que un 65.1 por ciento de los cesantes fueron despedidos, siendo el margen de error igual a 6,7 puntos porcentuales; de esta forma, se puede afirmar con un 95 por ciento de seguridad que el valor poblacional estará comprendido entre 58,4 y 71,8 por ciento, mientras la probabilidad que dicho porcentaje esté fuera de estos límites es de sólo un 5 por ciento.

Margen de Error Muestral Relativo (% de cada estimación puntual)

Variable	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Razones de la desocupación											
- Cesantes	7	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4
- Despido	16	15	13	8	7	6	8	8	9	11	10
- Retiro voluntario	24	23	26	10	24	23	25	26	24	19	24
Buscan trabajo por 1ª vez	41	60	54	37	31	34	36	34	55	40	46
Ingresos Familiares											
- Por Trabajo Estable	10	10	11	9	8	9	8	9	9	9	9
- Por Trabajo Ocasional	11	25	26	19	13	17,5	15	14	18	19	17
- No Tiene Ingresos	195	139	140	68	61	37	38	138	-	73	65