

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN  
Y DESOCUPACIÓN  
EN EL GRAN SANTIAGO:**

**REPORTE RESULTADOS  
TRABAJO DE CAMPO  
SEPTIEMBRE 2011**

**Departamento de Economía**  
Universidad de Chile

Diagonal Paraguay 257, torre 26,  
of. 1601 · Santiago, Chile

© (56-2) 978 34 21

[www.microdatos.cl](http://www.microdatos.cl)

## Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Septiembre de 2011

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de Septiembre de 2011, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

### 1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

#### Resultado de Visitas

##### Entrevistas hechas

11. Entrevista Completa
12. Entrevista Parcial
13. Concerta cita con el Entrevistado

##### Factibles de entrevistar no logrados

21. No lograda, se negó el entrevistado
22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
25. No lograda, entrevistado no está disponible
26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
30. No lograda, por otras razones. Especifique \_\_\_\_\_

##### Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad

32. Dificil acceso al sector
33. No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna  
*Fuera de muestra*
41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda temporal o de vacaciones
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
44. Entrevistado falleció
45. En la dirección no conocen al entrevistado

## 2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación<sup>1</sup>.

### **Tasa de Respuesta:**

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

### **Tasa de Cooperación:**

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

### **Tasa de Rechazo:**

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + NC + ED}$$

---

<sup>1</sup> Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. Tehe American Association for Public Opinion Research, February 2005.

### Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

### 3. Estadísticas de Resultados: Septiembre de 2011

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.270 en Septiembre de 2011) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.734 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 183 casos la entrevista fue rechazada, y 156 unidades resultaron no ser elegibles.

#### Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En Septiembre de 2011, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 87,8%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 93,7%, 93,7%, y 5,9%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se obtuvo en la submuestra (cuarto) que participó por cuarta vez en la Encuesta.

**CUADRO 1  
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS  
SEPTIEMBRE DE 2011**

Submuestra	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 151	765	843	707	49	38	1	48
Submuestra 152	765	844	682	49	54	0	59
Submuestra 155	765	797	684	48	43	2	20
Submuestra 156	765	786	661	37	59	0	29
<b>Total</b>	<b>3.060</b>	<b>3.270</b>	<b>2,734</b>	<b>183</b>	<b>194</b>	<b>3</b>	<b>156</b>

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 151 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 152 participa por tercera vez, y las submuestras 155 y 156 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

**CUADRO 2  
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS  
SEPTIEMBRE DE 2011**

Submuestra	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Submuestra 150	88.9%	93.5%	6.2%	95.1%
Submuestra 151	86.9%	93.3%	6.2%	93.1%
Submuestra 154	88.0%	93.4%	6.2%	94.2%
Submuestra 155	87.3%	94.7%	4.9%	92.2%
<b>Total</b>	<b>87.8%</b>	<b>93.7%</b>	<b>5.9%</b>	<b>93.7%</b>

**Resultados según Estratos:**

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a Septiembre de 2011, según estratos.

### CUADRO 3 CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

### CUADRO 4 RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS SEPTIEMBRE DE 2011

Estrato	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	326	347	266	48	26	0	7
2	268	288	264	6	3	0	15
3	266	288	267	5	6	0	10
4	552	577	532	10	20	1	14
5	320	373	319	5	12	0	37
6	360	372	229	75	41	0	27
7	288	327	255	4	43	0	25
8	680	698	602	30	43	2	21
Total	3.060	3.230	2,734	183	194	3	156

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica<sup>2</sup>. La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el estrato 6 donde también se presenta la Tasa de Rechazo más alta. El estrato 2 es

<sup>2</sup> Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que el ponderador final está compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.

el que presenta la mayor Tasa de Respuesta (de 96,7%), y la mayor Tasa de Contacto con un 98,9%.

**CUADRO 5  
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS  
SEPTIEMBRE DE 2011**

Estrato	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
1	78.2%	84.7%	14.1%	92.4%
2	96.7%	97.8%	2.2%	98.9%
3	96.0%	98.2%	1.8%	97.8%
4	94.5%	98.2%	1.8%	96.3%
5	94.9%	98.5%	1.5%	96.4%
6	66.4%	75.3%	21.7%	88.1%
7	84.4%	98.5%	1.3%	85.8%
8	88.9%	95.3%	4.4%	93.4%
<b>Total</b>	<b>87.8%</b>	<b>93.7%</b>	<b>5.9%</b>	<b>93.7%</b>

### Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a Septiembre de 2011 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Vitacura, las Condes, Nuñoa, La Reina y Providencia se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como San Miguel, Pudahuel y Quinta Normal, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.



**CUADRO 6  
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS  
SEPTIEMBRE DE 2011**

Comuna	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Ñuñoa	94	96	58	27	10	0	1
La Reina	56	61	41	12	7	0	1
Peñalolén	103	114	98	7	7	0	2
Macul	73	76	69	2	2	0	3
P.A.C.	40	40	39	1	0	0	0
San Miguel	34	37	33	0	0	0	4
San Joaquín	36	39	35	1	1	0	2
La Granja	51	54	48	2	1	0	3
San Ramón	38	44	41	0	1	0	2
La Cisterna	39	41	40	1	0	0	0
Lo Espejo	30	33	28	1	0	0	4
El Bosque	100	106	101	2	0	0	3
La Pintana	75	81	75	0	3	0	3
San Bernardo	91	101	91	3	3	0	4
Cerro Navia	83	87	83	1	0	0	3
Pudahuel	78	82	78	0	0	0	4
Lo Prado	52	57	52	1	0	0	4
Cerrillos	70	74	66	2	6	0	0
Maipú	269	277	253	6	14	1	3
Renca	44	57	54	0	2	0	1
Independencia	47	70	48	2	1	0	19
Recoleta	79	87	75	1	4	0	7
Huechuraba	38	39	38	0	1	0	0
Quilicura	49	49	44	1	3	0	1
Conchalí	63	71	60	1	1	0	9
Providencia	99	103	68	22	10	0	3
Las Condes	167	170	105	34	17	0	14
Vitacura	65	70	34	19	7	0	10
Lo Barnechea	29	29	22	0	7	0	0
Santiago	179	197	141	2	40	0	14
Quinta Normal	63	71	67	0	0	0	4
Estación Central	46	59	47	2	3	0	7
La Florida	289	299	250	19	23	2	5
Puente Alto	391	399	352	11	20	0	16
<b>Total</b>	<b>3,060</b>	<b>3,270</b>	<b>2,734</b>	<b>183</b>	<b>194</b>	<b>3</b>	<b>156</b>

**CUADRO 7  
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS  
SEPTIEMBRE DE 2011**

Comuna	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Ñuñoa	61.1%	68.2%	28.4%	89.5%
La Reina	68.3%	77.4%	20.0%	88.3%
Peñalolén	87.5%	93.3%	6.3%	93.8%
Macul	94.5%	97.2%	2.7%	97.3%
P.A.C.	97.5%	97.5%	2.5%	100.0%
San Miguel	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
San Joaquín	94.6%	97.2%	2.7%	97.3%
La Granja	94.1%	96.0%	3.9%	98.0%
San Ramón	97.6%	100.0%	0.0%	97.6%
La Cisterna	97.6%	97.6%	2.4%	100.0%
Lo Espejo	96.6%	96.6%	3.4%	100.0%
El Bosque	98.1%	98.1%	1.9%	100.0%
La Pintana	96.2%	100.0%	0.0%	96.2%
San Bernardo	93.8%	96.8%	3.1%	96.9%
Cerro Navia	98.8%	98.8%	1.2%	100.0%
Pudahuel	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Lo Prado	98.1%	98.1%	1.9%	100.0%
Cerrillos	89.2%	97.1%	2.7%	91.9%
Maipú	92.3%	97.7%	2.2%	94.5%
Renca	96.4%	100.0%	0.0%	96.4%
Independencia	94.1%	96.0%	3.9%	98.0%
Recoleta	93.8%	98.7%	1.3%	95.0%
Huechuraba	97.4%	100.0%	0.0%	97.4%
Quilicura	91.7%	97.8%	2.1%	93.8%
Conchalí	96.8%	98.4%	1.6%	98.4%
Providencia	68.0%	75.6%	22.0%	90.0%
Las Condes	67.3%	75.5%	21.8%	89.1%
Vitacura	56.7%	64.2%	31.7%	88.3%
Lo Barnechea	75.9%	100.0%	0.0%	75.9%
Santiago	77.0%	98.6%	1.1%	78.1%
Quinta Normal	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Estación Central	90.4%	95.9%	3.8%	94.2%
La Florida	85.0%	92.9%	6.5%	91.5%
Puente Alto	91.9%	97.0%	2.9%	94.8%
<b>Total</b>	<b>87.8%</b>	<b>93.7%</b>	<b>5.9%</b>	<b>93.7%</b>



Departamento de Economía

Universidad de Chile