

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN
Y DESOCUPACIÓN
EN EL GRAN SANTIAGO:**

**REPORTE RESULTADOS
TRABAJO DE CAMPO**

MARZO 2012

Departamento de Economía
Universidad de Chile

Diagonal Paraguay 257, torre 26,
of. 1601 · Santiago, Chile

© (56-2) 978 34 21

www.microdatos.cl

Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Marzo de 2012

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de Marzo de 2012, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

Resultado de Visitas

Entrevistas hechas

11. Entrevista Completa
12. Entrevista Parcial
13. Concerta cita con el Entrevistado

Factibles de entrevistar no logrados

21. No lograda, se negó el entrevistado
22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
25. No lograda, entrevistado no está disponible
26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
30. No lograda, por otras razones. Especifique _____

Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad
32. Dificil acceso al sector
33. No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna

Fuera de muestra

41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda temporal o de vacaciones
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
44. Entrevistado falleció
45. En la dirección no conocen al entrevistado

2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación¹.

Tasa de Respuesta:

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

Tasa de Cooperación:

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

Tasa de Rechazo:

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + NC + ED}$$

¹ Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. The American Association for Public Opinion Research, February 2005.

Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

3. Estadísticas de Resultados: Marzo de 2012

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.243 en Marzo de 2012) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.608 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 150 casos la entrevista fue rechazada, y 148 unidades resultaron no ser elegibles.

Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En Marzo de 2012, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 84,3%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 89,1%, 94,6%, y 4,8%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se obtuvo en la submuestra 154, lo que es explicado por una baja Tasa de Rechazo.

**CUADRO 1
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
MARZO DE 2012**

Submuestra	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 153	765	856	667	46	92	0	51
Submuestra 154	765	816	669	26	61	11	49
Submuestra 157	765	789	621	33	105	0	30
Submuestra 158	765	782	651	45	68	0	18
Total	3.060	3.243	2.608	150	326	11	148

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 153 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 154 participa por tercera vez, y las submuestras 157 y 158 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

**CUADRO 2
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
MARZO DE 2011**

Submuestra	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Submuestra 153	82,9%	93,5%	5,7%	88,6%
Submuestra 154	87,2%	96,3%	3,4%	90,6%
Submuestra 157	81,8%	95,0%	4,3%	86,2%
Submuestra 158	85,2%	93,5%	5,9%	91,1%
Total	84,3%	94,6%	4,8%	89,1%

Resultados según Estratos:

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a Marzo de 2012, según estratos.

CUADRO 3 CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

CUADRO 4 RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS MARZO DE 2012

Estrato	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	325	349	240	24	66	0	19
2	256	279	241	9	14	0	15
3	252	269	237	8	12	0	12
4	538	564	488	20	30	0	26
5	318	354	301	9	22	0	22
6	381	386	248	34	86	0	18
7	318	339	241	11	52	11	24
8	672	703	612	35	44	0	12
Total	3.060	3.243	2.608	150	326	11	148

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica². La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el

² Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que el ponderador final esta compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.

estrato 6 donde también se presenta la Tasa de Contacto más baja. El estrato 5 es el que presenta la menor Tasa de Rechazo (de 2,7%), y la mayor Tasa de Cooperación con un 97,1%. En el estrato 6 se observa La Tasa de Rechazo más alta con un 9,2%.

**CUADRO 5
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
MARZO DE 2012**

Estrato	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
1	72,7%	90,9%	7,3%	80,0%
2	91,3%	96,4%	3,4%	94,7%
3	92,2%	96,7%	3,1%	95,3%
4	90,7%	96,1%	3,7%	94,4%
5	90,7%	97,1%	2,7%	93,4%
6	67,4%	87,9%	9,2%	76,6%
7	76,5%	95,6%	3,5%	80,0%
8	88,6%	94,6%	5,1%	93,6%
Total	84,3%	94,6%	4,8%	89,1%

Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a Marzo de 2012 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Vitacura, las Condes, Lo Barnechea, Nuñoa y Providencia se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como La Pintana, Lo Espejo, San Bernardo y Cerro Navia, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.

**CUADRO 6
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
MARZO DE 2012**

Comuna	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Ñuñoa	125	132	66	11	46	0	9
La Reina	48	52	43	6	0	0	3
Peñalolén	89	95	73	5	12	0	5
Macul	63	70	58	2	8	0	2
P.A.C.	44	46	41	0	2	0	3
San Miguel	45	48	36	7	3	0	2
San Joaquín	28	29	24	0	2	0	3
La Granja	52	57	54	0	2	0	1
San Ramón	19	21	18	0	1	0	2
La Cisterna	27	33	26	2	3	0	2
Lo Espejo	41	45	42	0	1	0	2
El Bosque	66	70	62	2	2	0	4
La Pintana	64	73	68	0	1	0	4
San Bernardo	122	126	107	6	9	0	4
Cerro Navia	74	83	72	1	1	0	9
Pudahuel	108	119	101	3	6	0	9
Lo Prado	58	58	51	5	1	0	1
Cerrillos	41	43	40	1	1	0	1
Maipú	257	261	224	10	21	0	6
Renca	75	77	71	1	4	0	1
Independencia	32	41	26	2	1	0	12
Recoleta	59	67	59	0	3	0	5
Huechuraba	37	41	39	0	1	0	1
Quilicura	55	58	52	4	2	0	0
Conchalí	60	70	54	2	11	0	3
Providencia	115	116	62	20	22	0	12
Las Condes	180	182	126	5	47	0	4
Vitacura	48	48	31	8	8	0	1
Lo Barnechea	38	40	29	1	9	0	1
Santiago	196	206	126	7	43	11	19
Quinta Normal	56	61	53	3	3	0	2
Estación Central	66	72	62	1	6	0	3
La Florida	295	309	266	17	20	0	6
Puente Alto	377	394	346	18	24	0	6
Total	3.060	3.243	2.608	150	326	11	148

**CUADRO 7
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
MARZO DE 2012**

Comuna	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Ñuñoa	53,7%	85,7%	8,9%	62,6%
La Reina	87,8%	87,8%	12,2%	100,0%
Peñalolén	81,1%	93,6%	5,6%	86,7%
Macul	85,3%	96,7%	2,9%	88,2%
P.A.C.	95,3%	100,0%	0,0%	95,3%
San Miguel	78,3%	83,7%	15,2%	93,5%
San Joaquín	92,3%	100,0%	0,0%	92,3%
La Granja	96,4%	100,0%	0,0%	96,4%
San Ramón	94,7%	100,0%	0,0%	94,7%
La Cisterna	83,9%	92,9%	6,5%	90,3%
Lo Espejo	97,7%	100,0%	0,0%	97,7%
El Bosque	93,9%	96,9%	3,0%	97,0%
La Pintana	98,6%	100,0%	0,0%	98,6%
San Bernardo	87,7%	94,7%	4,9%	92,6%
Cerro Navía	97,3%	98,6%	1,4%	98,6%
Pudahuel	91,8%	97,1%	2,7%	94,5%
Lo Prado	89,5%	91,1%	8,8%	98,2%
Cerrillos	95,2%	97,6%	2,4%	97,6%
Maipú	87,8%	95,7%	3,9%	91,8%
Renca	93,4%	98,6%	1,3%	94,7%
Independencia	89,7%	92,9%	6,9%	96,6%
Recoleta	95,2%	100,0%	0,0%	95,2%
Huechuraba	97,5%	100,0%	0,0%	97,5%
Quilicura	89,7%	92,9%	6,9%	96,6%
Conchalí	80,6%	96,4%	3,0%	83,6%
Providencia	59,6%	75,6%	19,2%	78,8%
Las Condes	70,8%	96,2%	2,8%	73,6%
Vitacura	66,0%	79,5%	17,0%	83,0%
Lo Barnechea	74,4%	96,7%	2,6%	76,9%
Santiago	67,4%	94,7%	3,7%	71,1%
Quinta Normal	89,8%	94,6%	5,1%	94,9%
Estación Central	89,9%	98,4%	1,4%	91,3%
La Florida	87,8%	94,0%	5,6%	93,4%
Puente Alto	89,2%	95,1%	4,6%	93,8%
Total	84,3%	94,6%	4,8%	89,1%



Departamento de Economía

Universidad de Chile