

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN
Y DESOCUPACIÓN
EN EL GRAN SANTIAGO:**

**REPORTE RESULTADOS
TRABAJO DE CAMPO**

MARZO 2014

Departamento de Economía
Universidad de Chile

Diagonal Paraguay 257, torre 26,
of. 1601 · Santiago, Chile

☎ (56-2) 978 34 21

www.microdatos.cl

Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Marzo de 2014

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de Marzo de 2014, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

Resultado de Visitas

Entrevistas hechas

11. Entrevista Completa
12. Entrevista Parcial
13. Concerta cita con el Entrevistado

Factibles de entrevistar no logrados

21. No lograda, se negó el entrevistado
22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
25. No lograda, entrevistado no está disponible
26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
30. No lograda, por otras razones. Especifique _____

Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad
32. Dificil acceso al sector
33. No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna

Fuera de muestra

41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda temporal o de vacaciones
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
44. Entrevistado falleció
45. En la dirección no conocen al entrevistado

2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación¹.

Tasa de Respuesta:

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

Tasa de Cooperación:

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

Tasa de Rechazo:

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + NC + ED}$$

¹ Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. The American Association for Public Opinion Research, February 2005.

Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

3. Estadísticas de Resultados: Marzo de 2014

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.192 en Marzo de 2014) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.541 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 148 casos la entrevista fue rechazada, y 104 unidades resultaron no ser elegibles.

Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En Marzo de 2014, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 81,3%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 86,1%, 94,4%, y 4,8%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se obtuvo en la submuestra 161, lo que es explicado por una alta Tasa de Contacto.

**CUADRO 1
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
MARZO DE 2014**

Submuestra	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 161	765	829	667	31	85	0	46
Submuestra 162	765	802	632	32	106	0	32
Submuestra 165	765	780	596	52	112	2	20
Submuestra 166	765	781	619	33	123	1	6
Total	3.060	3.192	2.514	148	426	3	104

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 159 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 160 participa por tercera vez, y las submuestras 163 y 164 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

**CUADRO 2
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
MARZO DE 2014**

Submuestra	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Submuestra 161	85,2%	95,6%	4,0%	89,1%
Submuestra 162	82,1%	95,2%	4,2%	86,2%
Submuestra 165	78,2%	92,0%	6,8%	85,0%
Submuestra 166	79,8%	94,9%	4,3%	84,0%
Total	81,3%	94,4%	4,8%	86,1%

Resultados según Estratos:

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a Marzo de 2014, según estratos.

CUADRO 3 CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

CUADRO 4 RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS MARZO DE 2014

Estrato	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	345	358	288	25	37	1	8
2	223	243	205	4	18	1	16
3	199	204	177	6	16	0	5
4	453	476	390	30	48	1	8
5	295	311	273	5	26	0	7
6	459	473	262	20	180	0	11
7	411	434	314	39	55	0	26
8	675	693	605	19	46	0	23
Total	3.060	3.192	2.514	148	426	3	104

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica². La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el

² Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que el ponderador final esta compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.

estrato 6 donde también se presenta la Tasa de Contacto más baja. El estrato 5 es el que presenta la menor Tasa de Rechazo (de 1,6%), y la mayor Tasa de Cooperación con un 98,2%.

**CUADRO 5
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
MARZO DE 2014**

Estrato	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
1	82,1%	92,0%	7,1%	89,2%
2	89,9%	98,1%	1,8%	91,7%
3	88,9%	96,7%	3,0%	92,0%
4	83,2%	92,9%	6,4%	89,6%
5	89,8%	98,2%	1,6%	91,4%
6	56,7%	92,9%	4,3%	61,0%
7	77,0%	89,0%	9,6%	86,5%
8	90,3%	97,0%	2,8%	93,1%
Total	81,3%	94,4%	4,8%	86,1%

Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a Marzo de 2014 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Lo Barnechea, Las Condes, Providencia, Vitacura y Santiago se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como Puente Alto, Pedro Aguirre Cerda y Macul, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.

**CUADRO 6
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
MARZO DE 2014**

Comuna	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Ñuñoa	113	116	91	9	15	0	1
La Reina	60	61	44	7	10	0	0
Peñalolén	108	107	86	8	8	1	5
Macul	64	74	67	1	4	0	2
P.A.C.	42	47	41	0	3	0	3
San Miguel	32	32	25	0	3	0	4
San Joaquín	21	29	24	0	2	0	3
La Granja	37	39	34	1	3	0	1
San Ramón	40	45	36	1	5	0	3
La Cisterna	20	19	15	2	2	1	0
Lo Espejo	31	32	30	0	0	0	2
El Bosque	61	63	53	3	4	0	3
La Pintana	57	58	53	1	3	0	1
San Bernardo	81	83	71	2	9	0	1
Cerro Navia	58	67	58	4	4	0	1
Pudahuel	78	82	71	6	3	0	2
Lo Prado	65	71	63	2	4	0	2
Cerrillos	22	22	16	2	4	0	0
Maipú	230	234	182	16	33	1	3
Renca	47	51	46	0	4	0	1
Independencia	44	46	42	0	4	0	0
Recoleta	40	41	33	0	6	0	2
Huechuraba	35	37	31	2	3	0	1
Quilicura	53	54	50	0	4	0	0
Conchalí	76	82	71	3	5	0	3
Providencia	136	136	74	8	47	0	7
Las Condes	216	224	127	7	88	0	2
Vitacura	53	54	31	4	19	0	0
Lo Barnechea	54	59	30	1	26	0	2
Santiago	242	250	166	32	43	0	9
Quinta Normal	79	86	69	3	4	0	10
Estación Central	90	98	79	4	8	0	7
La Florida	280	290	238	9	30	0	13
Puente Alto	395	403	367	10	16	0	10
Total	3.060	3.192	2.514	148	426	3	104

**CUADRO 7
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
MARZO DE 2014**

Comuna	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Ñuñoa	79,1%	91,0%	7,8%	87,0%
La Reina	72,1%	86,3%	11,5%	83,6%
Peñalolén	83,5%	91,5%	7,8%	91,3%
Macul	93,1%	98,5%	1,4%	94,4%
P.A.C.	93,2%	100,0%	0,0%	93,2%
San Miguel	89,3%	100,0%	0,0%	89,3%
San Joaquín	92,3%	100,0%	0,0%	92,3%
La Granja	89,5%	97,1%	2,6%	92,1%
San Ramón	85,7%	97,3%	2,4%	88,1%
La Cisterna	75,0%	88,2%	10,0%	85,0%
Lo Espejo	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
El Bosque	88,3%	94,6%	5,0%	93,3%
La Pintana	93,0%	98,1%	1,8%	94,7%
San Bernardo	86,6%	97,3%	2,4%	89,0%
Cerro Navia	87,9%	93,5%	6,1%	93,9%
Pudahuel	88,8%	92,2%	7,5%	96,3%
Lo Prado	91,3%	96,9%	2,9%	94,2%
Cerrillos	72,7%	88,9%	9,1%	81,8%
Maipú	78,4%	91,9%	6,9%	85,3%
Renca	92,0%	100,0%	0,0%	92,0%
Independencia	91,3%	100,0%	0,0%	91,3%
Recoleta	84,6%	100,0%	0,0%	84,6%
Huechuraba	86,1%	93,9%	5,6%	91,7%
Quilicura	92,6%	100,0%	0,0%	92,6%
Conchalí	89,9%	95,9%	3,8%	93,7%
Providencia	57,4%	90,2%	6,2%	63,6%
Las Condes	57,2%	94,8%	3,2%	60,4%
Vitacura	57,4%	88,6%	7,4%	64,8%
Lo Barnechea	52,6%	96,8%	1,8%	54,4%
Santiago	68,9%	83,8%	13,3%	82,2%
Quinta Normal	90,8%	95,8%	3,9%	94,7%
Estación Central	86,8%	95,2%	4,4%	91,2%
La Florida	85,9%	96,4%	3,2%	89,2%
Puente Alto	93,4%	97,3%	2,5%	95,9%
Total	81,3%	94,4%	4,8%	86,1%



Departamento de Economía

Universidad de Chile