

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN  
Y DESOCUPACIÓN  
EN EL GRAN SANTIAGO:**

**REPORTE RESULTADOS  
TRABAJO DE CAMPO  
SEPTIEMBRE 2014**

**Departamento de Economía**  
Universidad de Chile

Diagonal Paraguay 257, torre 26,  
of. 1601 · Santiago, Chile

☎ (56-2) 978 34 21

[www.microdatos.cl](http://www.microdatos.cl)

## Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Septiembre de 2014

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de septiembre de 2014, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

### 1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

#### Resultado de Visitas

##### Entrevistas hechas

11. Entrevista Completa
12. Entrevista Parcial
13. Concerta cita con el Entrevistado

##### Factibles de entrevistar no logrados

21. No lograda, se negó el entrevistado
22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
25. No lograda, entrevistado no está disponible
26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
30. No lograda, por otras razones. Especifique \_\_\_\_\_

Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad
32. Dificil acceso al sector
33. No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna

Fuera de muestra

41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda temporal o de vacaciones
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
44. Entrevistado falleció
45. En la dirección no conocen al entrevistado

## 2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación<sup>1</sup>.

### **Tasa de Respuesta:**

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

### **Tasa de Cooperación:**

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

### **Tasa de Rechazo:**

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + NC + ED}$$

---

<sup>1</sup> Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. The American Association for Public Opinion Research, February 2005.

### Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

### 3. Estadísticas de Resultados: Septiembre de 2014

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.189 en septiembre de 2014) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.394 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 189 casos la entrevista fue rechazada, y 98 unidades resultaron no ser elegibles.

### Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En septiembre de 2014, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 77,4%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 83,5%, 92,7%, y 6,1%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se obtuvo en la submuestra 167, lo que es explicado por una alta Tasa de Contacto.

**CUADRO 1  
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS  
SEPTIEMBRE DE 2014**

Submuestra	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 163	765	804	615	38	127	0	24
Submuestra 164	765	815	598	59	125	0	33
Submuestra 167	765	791	613	38	116	0	24
Submuestra 168	765	779	568	54	140	0	17
<b>Total</b>	<b>3.060</b>	<b>3.189</b>	<b>2.394</b>	<b>189</b>	<b>508</b>	<b>0</b>	<b>98</b>

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 163 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 164 participa por tercera vez, y las submuestras 167 y 168 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

**CUADRO 2  
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS  
SEPTIEMBRE DE 2014**

Submuestra	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Submuestra 163	78,8%	94,2%	4,9%	83,7%
Submuestra 164	76,5%	91,0%	7,5%	84,0%
Submuestra 167	79,7%	94,2%	4,9%	84,7%
Submuestra 168	74,5%	91,3%	7,1%	81,6%
<b>Total</b>	<b>77,4%</b>	<b>92,7%</b>	<b>6,1%</b>	<b>83,5%</b>

**Resultados según Estratos:**

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a septiembre de 2014, según estratos.

**CUADRO 3  
CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS**

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

**CUADRO 4  
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS  
SEPTIEMBRE DE 2014**

Estrato	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	358	374	256	34	66	0	18
2	222	231	193	8	26	0	4
3	190	203	170	2	27	0	4
4	432	456	381	14	48	0	13
5	284	308	280	11	9	0	8
6	472	480	251	69	146	0	14
7	422	445	303	13	104	0	25
8	680	692	560	38	82	0	12
<b>Total</b>	<b>3.060</b>	<b>3.189</b>	<b>2.394</b>	<b>189</b>	<b>508</b>	<b>0</b>	<b>98</b>

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica<sup>2</sup>. La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el estrato 6 donde también se presenta la Tasa de Contacto más baja. El estrato 3 es

<sup>2</sup> Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que el ponderador final está compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.

el que presenta la menor Tasa de Rechazo (de 1,0%), y la mayor Tasa de Cooperación con un 98,8%.

**CUADRO 5  
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS  
SEPTIEMBRE DE 2014**

Estrato	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
1	71,9%	88,3%	9,6%	81,5%
2	85,0%	96,0%	3,5%	88,5%
3	85,4%	98,8%	1,0%	86,4%
4	86,0%	96,5%	3,2%	89,2%
5	93,3%	96,2%	3,7%	97,0%
6	53,9%	78,4%	14,8%	68,7%
7	71,8%	95,9%	3,1%	74,9%
8	82,4%	93,6%	5,6%	87,9%
<b>Total</b>	<b>77,4%</b>	<b>92,7%</b>	<b>6,1%</b>	<b>83,5%</b>

### Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a septiembre de 2014 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Vitacura, Lo Barnechea, Providencia, Las Condes y La Reina se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como Pedro Aguirre Cerda, Cerro Navia, Renca y Huechuraba, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.



**CUADRO 6  
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS  
SEPTIEMBRE DE 2014**

Comuna	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Ñuñoa	133	135	83	13	34	0	5
La Reina	50	53	27	11	13	0	2
Peñalolén	98	107	87	6	6	0	8
Macul	77	79	59	4	13	0	3
P.A.C.	21	23	22	0	1	0	0
San Miguel	33	34	27	1	3	0	3
San Joaquín	35	35	28	3	4	0	0
La Granja	40	43	37	2	4	0	0
San Ramón	30	30	21	1	8	0	0
La Cisterna	28	28	24	0	4	0	0
Lo Espejo	35	38	34	1	2	0	1
El Bosque	54	58	49	0	8	0	1
La Pintana	60	65	53	2	9	0	1
San Bernardo	76	80	68	0	10	0	2
Cerro Navia	58	61	56	2	1	0	2
Pudahuel	92	104	90	4	4	0	6
Lo Prado	37	37	28	5	3	0	1
Cerrillos	42	47	35	0	10	0	2
Maipú	203	207	172	3	30	0	2
Renca	58	65	59	1	3	0	2
Independencia	18	18	15	0	1	0	2
Recoleta	81	91	81	5	2	0	3
Huechuraba	19	20	19	1	0	0	0
Quilicura	69	70	65	3	1	0	1
Conchalí	39	44	41	1	2	0	0
Providencia	158	160	89	21	47	0	3
Las Condes	218	224	121	35	57	0	11
Vitacura	71	71	30	13	28	0	0
Lo Barnechea	25	25	11	0	14	0	0
Santiago	228	234	143	6	73	2	12
Quinta Normal	87	95	70	0	17	0	8
Estación Central	107	116	90	7	14	0	5
La Florida	282	289	219	10	52	0	8
Puente Alto	398	403	341	28	30	0	4
<b>Total</b>	<b>3.060</b>	<b>3.189</b>	<b>2.394</b>	<b>189</b>	<b>508</b>	<b>2</b>	<b>98</b>

**CUADRO 7  
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS  
SEPTIEMBRE DE 2014**

Comuna	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Ñuñoa	63,8%	86,5%	10,0%	73,8%
La Reina	52,9%	71,1%	21,6%	74,5%
Peñalolén	87,9%	93,5%	6,1%	93,9%
Macul	77,6%	93,7%	5,3%	82,9%
P.A.C.	95,7%	100,0%	0,0%	95,7%
San Miguel	87,1%	96,4%	3,2%	90,3%
San Joaquín	80,0%	90,3%	8,6%	88,6%
La Granja	86,0%	94,9%	4,7%	90,7%
San Ramón	70,0%	95,5%	3,3%	73,3%
La Cisterna	85,7%	100,0%	0,0%	85,7%
Lo Espejo	91,9%	97,1%	2,7%	94,6%
El Bosque	86,0%	100,0%	0,0%	86,0%
La Pintana	82,8%	96,4%	3,1%	85,9%
San Bernardo	87,2%	100,0%	0,0%	87,2%
Cerro Navia	94,9%	96,6%	3,4%	98,3%
Pudahuel	91,8%	95,7%	4,1%	95,9%
Lo Prado	77,8%	84,8%	13,9%	91,7%
Cerrillos	77,8%	100,0%	0,0%	77,8%
Maipú	83,9%	98,3%	1,5%	85,4%
Renca	93,7%	98,3%	1,6%	95,2%
Independencia	93,8%	100,0%	0,0%	93,8%
Recoleta	92,0%	94,2%	5,7%	97,7%
Huechuraba	95,0%	95,0%	5,0%	100,0%
Quilicura	94,2%	95,6%	4,3%	98,6%
Conchalí	93,2%	97,6%	2,3%	95,5%
Providencia	56,7%	80,9%	13,4%	70,1%
Las Condes	56,8%	77,6%	16,4%	73,2%
Vitacura	42,3%	69,8%	18,3%	60,6%
Lo Barnechea	44,0%	100,0%	0,0%	44,0%
Santiago	63,8%	96,0%	2,7%	66,5%
Quinta Normal	80,5%	100,0%	0,0%	80,5%
Estación Central	81,1%	92,8%	6,3%	87,4%
La Florida	77,9%	95,6%	3,6%	81,5%
Puente Alto	85,5%	92,4%	7,0%	92,5%
<b>Total</b>	<b>77,4%</b>	<b>92,7%</b>	<b>6,1%</b>	<b>83,5%</b>



Departamento de Economía

Universidad de Chile