

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN
Y DESOCUPACIÓN
EN EL GRAN SANTIAGO:**

**REPORTE RESULTADOS
TRABAJO DE CAMPO
SEPTIEMBRE 2017**

Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Septiembre de 2017

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de septiembre de 2017, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

Resultado de Visitas

Entrevistas hechas

11. Entrevista Completa
12. Entrevista Parcial
13. Concerta cita con el Entrevistado

Factibles de entrevistar no logrados

21. No lograda, se negó el entrevistado
22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
25. No lograda, entrevistado no está disponible
26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
30. No lograda, por otras razones. Especifique _____

Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad
32. Dificil acceso al sector
33. No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna

Fuera de muestra

41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda temporal o de vacaciones
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
44. Entrevistado falleció
45. En la dirección no conocen al entrevistado

2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación¹.

Tasa de Respuesta:

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

Tasa de Cooperación:

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

Tasa de Rechazo:

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + R + NC + ED}$$

¹ Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. The American Association for Public Opinion Research, February 2005.

Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

3. Estadísticas de Resultados: Septiembre de 2017

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.300 en septiembre de 2017) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.490 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 193 casos la entrevista fue rechazada, y 165 unidades resultaron no ser elegibles.

Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En septiembre de 2017, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 80,3%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 86,6%, 92,8%, y 6,2%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se

obtuvo en la submuestra 180, lo que es explicado por una mayor Tasa de Contacto.

CUADRO 1
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
SEPTIEMBRE DE 2017

Submuestra	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 175	765	860	643	46	106	0	65
Submuestra 176	765	822	603	53	121	0	45
Submuestra 179	765	791	607	54	101	0	29
Submuestra 180	765	791	637	40	88	0	26
Total	3.060	3.264	2490	193	416	0	165

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 175 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 176 participa por tercera vez, y las submuestras 179 y 180 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

CUADRO 2
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
SEPTIEMBRE DE 2017

Submuestra	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Submuestra 175	80,9%	93,3%	5,8%	86,7%
Submuestra 176	77,6%	91,9%	6,8%	84,4%
Submuestra 179	79,7%	91,8%	7,1%	86,7%
Submuestra 180	83,3%	94,1%	5,2%	88,5%
Total	80,3%	92,8%	6,2%	86,6%

Resultados según Estratos:

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a septiembre de 2017, según estratos.

**CUADRO 3
CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS**

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

**CUADRO 4
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
SEPTIEMBRE DE 2017**

Estrato	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	390	413	290	38	63	0	22
2	182	192	152	6	22	0	12
3	172	193	166	7	11	0	9
4	362	378	306	16	38	0	18
5	322	352	305	13	23	0	11
6	556	589	376	76	91	0	46
7	456	496	375	12	81	0	28
8	620	651	520	25	87	0	19
Total	3.060	3.264	2.490	193	416	0	165

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica². La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el estrato 6 así como la menor Tasa de Cooperación. El estrato 7 es el que presenta

² Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que el ponderador final esta compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.

la menor Tasa de Rechazo (de 2,6%), así como también es el que presenta la mayor Tasa de Cooperación con un 96,9%.

CUADRO 5
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS
SEPTIEMBRE DE 2017

Estrato	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
1	74,2%	88,4%	9,7%	83,9%
2	84,4%	96,2%	3,3%	87,8%
3	90,2%	96,0%	3,8%	94,0%
4	85,0%	95,0%	4,4%	89,4%
5	89,4%	95,9%	3,8%	93,3%
6	69,2%	83,2%	14,0%	83,2%
7	80,1%	96,9%	2,6%	82,7%
8	82,3%	95,4%	4,0%	86,2%
Total	80,3%	92,8%	6,2%	86,6%

Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a septiembre de 2017 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Vitacura, Lo Barnechea, Providencia y Las Condes se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como San Miguel, San Ramón y Lo Espejo, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.

CUADRO 6
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
SEPTIEMBRE DE 2017

Comuna	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Nuñoa	126	127	77	15	31	0	4
La Reina	49	52	34	10	5	0	3
Peñalolén	141	155	120	6	18	0	11
Macul	74	79	59	7	9	0	4
P.A.C.	45	47	37	1	5	0	4
San Miguel	37	43	31	3	5	0	4
San Joaquín	11	11	9	1	1	0	0
La Granja	39	40	34	0	6	0	0
San Ramon	14	15	12	0	2	0	1
La Cisterna	36	36	29	1	3	0	3
Lo Espejo	0	0	0	0	0	0	0
El Bosque	60	69	61	1	4	0	3
La Pintana	44	48	44	3	0	0	1
San Bernardo	68	76	61	3	7	0	5
Cerro Navia	48	49	43	2	3	0	1
Pudahuel	79	89	75	2	7	0	5
Lo Prado	42	42	36	2	2	0	2
Cerrillos	21	21	15	2	4	0	0
Maipu	172	177	137	8	22	0	10
Renca	69	80	72	2	3	0	3
Independencia	18	18	17	1	0	0	0
Recoleta	77	87	70	3	8	0	6
Huechuraba	33	34	34	0	0	0	0
Quilicura	70	76	63	6	5	0	2
Conchalí	55	57	49	1	7	0	0
Providencia	162	185	102	26	35	0	22
Las Condes	277	284	187	40	40	0	17
Vitacura	76	76	53	8	8	0	7
Lo Barnechea	41	44	34	2	8	0	0
Santiago	252	269	185	8	57	0	19
Quinta Normal	115	131	109	2	14	0	6
Estación Central	89	96	81	2	10	0	3
La Florida	268	284	213	7	58	0	6
Puente Alto	352	367	307	18	29	0	13
Total	3.060	3.264	2.490	193	416	0	165

**CUADRO 7
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
SEPTIEMBRE DE 2017**

Comuna	Tasa de Respuesta	Tasa de Cooperación	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto
Nuñoa	62,6%	83,7%	12,2%	74,8%
La Reina	69,4%	77,3%	20,4%	89,8%
Peñalolén	83,3%	95,2%	4,2%	87,5%
Macul	78,7%	89,4%	9,3%	88,0%
P.A.C.	86,0%	97,4%	2,3%	88,4%
San Miguel	79,5%	91,2%	7,7%	87,2%
San Joaquín	81,8%	90,0%	9,1%	90,9%
La Granja	85,0%	100,0%	0,0%	85,0%
San Ramon	85,7%	100,0%	0,0%	85,7%
La Cisterna	87,9%	96,7%	3,0%	90,9%
Lo Espejo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
El Bosque	92,4%	98,4%	1,5%	93,9%
La Pintana	93,6%	93,6%	6,4%	100,0%
San Bernardo	85,9%	95,3%	4,2%	90,1%
Cerro Navia	89,6%	95,6%	4,2%	93,8%
Pudahuel	89,3%	97,4%	2,4%	91,7%
Lo Prado	90,0%	94,7%	5,0%	95,0%
Cerrillos	71,4%	88,2%	9,5%	81,0%
Maipu	82,0%	94,5%	4,8%	86,8%
Renca	93,5%	97,3%	2,6%	96,1%
Independencia	94,4%	94,4%	5,6%	100,0%
Recoleta	86,4%	95,9%	3,7%	90,1%
Huechuraba	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Quilicura	85,1%	91,3%	8,1%	93,2%
Conchalí	86,0%	98,0%	1,8%	87,7%
Providencia	62,6%	79,7%	16,0%	78,5%
Las Condes	70,0%	82,4%	15,0%	85,0%
Vitacura	76,8%	86,9%	11,6%	88,4%
Lo Barnechea	77,3%	94,4%	4,5%	81,8%
Santiago	74,0%	95,9%	3,2%	77,2%
Quinta Normal	87,2%	98,2%	1,6%	88,8%
Estación Central	87,1%	97,6%	2,2%	89,2%
La Florida	76,6%	96,8%	2,5%	79,1%
Puente Alto	86,7%	94,5%	5,1%	91,8%
Total	80,3%	92,8%	6,2%	86,6%

