

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN  
Y DESOCUPACIÓN  
EN EL GRAN SANTIAGO:**

**REPORTE RESULTADOS  
TRABAJO DE CAMPO**

**Junio 2018**

## Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Junio de 2018

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de Junio de 2018, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

### 1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

#### Resultado de Visitas

##### Entrevistas hechas

11. Entrevista Completa
12. Entrevista Parcial
13. Concerta cita con el Entrevistado

##### Factibles de entrevistar no logrados

21. No lograda, se negó el entrevistado
22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
25. No lograda, entrevistado no está disponible
26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
30. No lograda, por otras razones. Especifique \_\_\_\_\_

Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad
32. Dificil acceso al sector
33. No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna

Fuera de muestra

41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda temporal o de vacaciones
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
44. Entrevistado falleció
45. En la dirección no conocen al entrevistado

## 2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación<sup>1</sup>.

### **Tasa de Respuesta:**

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

### **Tasa de Cooperación:**

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

### **Tasa de Rechazo:**

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + R + NC + ED}$$

---

<sup>1</sup> Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. The American Association for Public Opinion Research, February 2005.

### **Tasa de Contacto:**

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

### **3. Estadísticas de Resultados: Junio de 2018**

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.239 en Junio de 2018) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.443 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 176 casos la entrevista fue rechazada, y 145 unidades resultaron no ser elegibles.

### **Resultados según Submuestras:**

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En Junio de 2018, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 80,0%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 85,4%, 93,7%, y 5,4%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se obtuvo en la submuestra 181, lo que es explicado por una mayor Tasa de Contacto.

**CUADRO 1  
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS  
JUNIO DE 2018**

Submuestra	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 177	765	839	612	48	119	0	60
Submuestra 178	765	804	606	56	103	0	39
Submuestra 181	765	813	624	37	119	0	33
Submuestra 182	765	783	601	35	134	0	13
<b>Total</b>	<b>3060</b>	<b>3239</b>	<b>2443</b>	<b>176</b>	<b>475</b>	<b>0</b>	<b>145</b>

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 177 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 178 participa por tercera vez, y las submuestras 181 y 182 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

**CUADRO 2  
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS (%)  
JUNIO DE 2018**

Submuestra	Tasa de respuesta	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto	Tasa de Cooperación
Submuestra 177	79.3%	5.7%	85.0%	93.3%
Submuestra 178	80.2%	6.9%	87.1%	92.1%
Submuestra 181	81.0%	4.7%	85.6%	94.5%
Submuestra 182	79.5%	4.4%	83.8%	94.8%
<b>Total</b>	<b>80.0%</b>	<b>5.4%</b>	<b>85.4%</b>	<b>93.7%</b>

### Resultados según Estratos:

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los

Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a Junio de 2018, según estratos.

### CUADRO 3 CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

### CUADRO 4 RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS JUNIO DE 2018

Estrato	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	412	426	338	19	48	0	21
2	166	181	148	7	19	0	7
3	156	172	146	8	15	0	3
4	346	361	297	14	41	0	9
5	332	369	305	20	27	0	17
6	584	600	334	66	171	0	29
7	458	504	374	18	73	0	39
8	606	626	501	24	81	0	20
<b>Total</b>	<b>3060</b>	<b>3239</b>	<b>2443</b>	<b>176</b>	<b>475</b>	<b>0</b>	<b>145</b>

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio



mejor situación socioeconómica<sup>2</sup>. La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el estrato 6 así como la menor Tasa de Cooperación. El estrato 2, 4 y 8 son los que presentan la menor Tasa de Rechazo (de 4,0%), mientras el estrato 5 es el que presenta la mayor Tasa de Cooperación con un 86,6%.

**CUADRO 5**  
**INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS (%)**  
**JUNIO DE 2018**

Estrato	Tasa de respuesta	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto	Tasa de Cooperación
1	83.5%	4.7%	88.1%	94.7%
2	85.1%	4.0%	89.1%	95.5%
3	86.4%	4.7%	91.1%	94.8%
4	84.4%	4.0%	88.4%	95.5%
5	86.6%	5.7%	92.3%	93.8%
6	58.5%	11.6%	70.1%	83.5%
7	80.4%	3.9%	84.3%	95.4%
8	82.7%	4.0%	86.6%	95.4%
Total	79.0%	5.7%	84.6%	93.3%

### Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a Junio de 2018 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

---

<sup>2</sup> Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que el ponderador final esta compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Vitacura, Lo Barnechea, Providencia y Las Condes se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como San Miguel, San Ramón y Lo Espejo, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.

**CUADRO 6  
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS  
JUNIO DE 2018**

Comuna	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Ñuñoa	146	147	108	12	22	0	5
La Reina	68	74	60	2	8	0	4
Peñalolén	120	126	108	1	7	0	10
Macul	78	79	62	4	11	0	2
P.A.C.	44	49	43	1	2	0	3
San Miguel	9	10	10	0	0	0	0
San Joaquín	27	28	24	1	3	0	0
La Granja	21	21	18	0	3	0	0
San Ramón	21	23	16	2	5	0	0
La Cisterna	22	22	15	3	4	0	0
Lo Espejo	22	28	22	0	2	0	4
El Bosque	49	56	47	2	7	0	0
La Pintana	35	39	33	2	3	0	1
San Bernardo	72	77	66	4	5	0	2
Cerro Navia	50	56	51	1	2	0	2
Pudahuel	64	67	57	2	5	0	3
Lo Prado	43	46	39	2	4	0	1
Cerrillos	21	22	18	0	4	0	0
Maipú	168	170	132	9	26	0	3
Renca	55	68	54	5	3	0	6
Independencia	31	33	28	1	4	0	0
Recoleta	79	87	68	4	9	0	6
Huechuraba	39	40	36	0	2	0	2
Quilicura	61	67	55	2	8	0	2
Conchalí	67	74	64	8	1	0	1
Providencia	169	172	107	19	39	0	7
Las Condes	282	289	157	32	87	0	13
Vitacura	67	68	34	10	23	0	1
Lo Barnechea	66	71	36	5	22	0	8
Santiago	267	289	196	15	52	0	26
Quinta Normal	96	111	90	2	8	0	11
Estación Central	95	104	88	1	13	0	2
La Florida	271	281	216	12	43	0	10
Puente Alto	335	345	285	12	38	0	10
<b>Total</b>	<b>3.06</b>	<b>3239</b>	<b>2.507</b>	<b>244</b>	<b>353</b>	<b>0</b>	<b>157</b>

**CUADRO 7  
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS (%)  
JUNIO DE 2018**

Comuna	Tasa de respuesta	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto	Tasa de Cooperación
Ñuñoa	76.1%	8.5%	84.5%	90.0%
La Reina	85.7%	2.9%	88.6%	96.8%
Peñalolén	93.1%	0.9%	94.0%	99.1%
Macul	80.5%	5.2%	85.7%	93.9%
P.A.C.	93.5%	2.2%	95.7%	97.7%
San Miguel	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%
San Joaquín	85.7%	3.6%	89.3%	96.0%
La Granja	85.7%	0.0%	85.7%	100.0%
San Ramón	69.6%	8.7%	78.3%	88.9%
La Cisterna	68.2%	13.6%	81.8%	83.3%
Lo Espejo	91.7%	0.0%	91.7%	100.0%
El Bosque	83.9%	3.6%	87.5%	95.9%
La Pintana	86.8%	5.3%	92.1%	94.3%
San Bernardo	88.0%	5.3%	93.3%	94.3%
Cerro Navia	94.4%	1.9%	96.3%	98.1%
Pudahuel	89.1%	3.1%	92.2%	96.6%
Lo Prado	86.7%	4.4%	91.1%	95.1%
Cerrillos	81.8%	0.0%	81.8%	100.0%
Maipú	79.0%	5.4%	84.4%	93.6%
Renca	87.1%	8.1%	95.2%	91.5%
Independencia	84.8%	3.0%	87.9%	96.6%
Recoleta	84.0%	4.9%	88.9%	94.4%
Huechuraba	94.7%	0.0%	94.7%	100.0%
Quilicura	84.6%	3.1%	87.7%	96.5%
Conchalí	87.7%	11.0%	98.6%	88.9%
Providencia	64.8%	11.5%	76.4%	84.9%
Las Condes	56.9%	11.6%	68.5%	83.1%
Vitacura	50.7%	14.9%	65.7%	77.3%
Lo Barnechea	57.1%	7.9%	65.1%	87.8%
Santiago	74.5%	5.7%	80.2%	92.9%
Quinta Normal	90.0%	2.0%	92.0%	97.8%
Estación Central	86.3%	1.0%	87.3%	98.9%
La Florida	79.7%	4.4%	84.1%	94.7%
Puente Alto	85.1%	3.6%	88.7%	96.0%
<b>Total</b>	<b>79.0%</b>	<b>5.7%</b>	<b>84.6%</b>	<b>93.3%</b>

