

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN
Y DESOCUPACIÓN
EN EL GRAN SANTIAGO:**

**REPORTE RESULTADOS
TRABAJO DE CAMPO**

Marzo 2018

Reporte de Resultados del Trabajo de Campo Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago Marzo de 2018

Este documento tiene como objetivo reportar el resultado del trabajo de campo de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, aplicada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía, Universidad de Chile, por encargo del Banco Central de Chile.

El reporte se organiza como sigue. En primer lugar se detallan los datos que han sido procesados con el fin de informar los resultados del trabajo de campo. En segundo término, se definen los indicadores de resultados, estos son Tasas de Respuestas, Tasas de Cooperación, Tasas de Rechazo y Tasas de Contacto. Finalmente se presentan las estadísticas de resultados correspondientes al levantamiento de marzo de 2018, considerando tres niveles de desagregación: submuestras, estratos y comunas.

1. Datos

Los encuestadores del Centro de Microdatos deben reportar el resultado de cada una de las entrevistas que les son asignadas, utilizando los códigos definidos a continuación:

Resultado de Visitas

Entrevistas hechas

11. Entrevista Completa
12. Entrevista Parcial
13. Concerta cita con el Entrevistado

Factibles de entrevistar no logrados

21. No lograda, se negó el entrevistado
22. No lograda, se negó el entrevistado rotundamente
23. No lograda, se negó un familiar del entrevistado
24. No lograda, se negó el acceso a la vivienda
25. No lograda, entrevistado no está disponible
26. No lograda, vivienda ocupada sin moradores presentes
27. No lograda, se cambió a domicilio conocido
28. No lograda, se cambió a domicilio desconocido
29. No lograda, por problemas físicos o mentales del entrevistado
30. No lograda, por otras razones. Especifique _____

Se desconoce uso de la vivienda

31. Se desconoce uso de la propiedad
32. Dificil acceso al sector
33. No encontró dirección o no existe la dirección en la comuna

Fuera de muestra

41. Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
42. Vivienda temporal o de vacaciones
43. Vivienda desocupada (Vivienda en arriendo, en venta, etc.)
44. Entrevistado falleció
45. En la dirección no conocen al entrevistado

2. Definición de Indicadores de Resultados

A partir de la codificación anterior, es posible clasificar los hogares sorteados en la muestra como sigue:

- **Hogares Entrevistados (E):** Quedan en esta categoría las entrevistas realizadas completa o parcialmente (códigos 11, 12 y 13).
- **Rechazos (R):** Hogares cuyos miembros se negaron a responder la encuesta (código 21, 22 y 23).
- **No contactados (NC):** Hogares que no lograron ser contactados, por negativa de terceros, vivienda deshabitada o problemas de comunicación (códigos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30).
- **Elegibilidad Desconocida (ED):** Hogares que no lograron ser entrevistados por problemas con dirección o acceso al segmento, o para lo cuales se desconoce el uso de la propiedad (códigos 31, 32 y 33)
- **Viviendas No Elegibles:** Este es el caso de propiedades con usos no habitacionales, de uso ocasional o desocupadas (códigos 41, 42, 43, 44 y 45).

Utilizando tal clasificación, es posible estimar los indicadores de respuesta, cooperación, rechazo, y contacto definidos a continuación¹.

Tasa de Respuesta:

La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división del número de hogares entrevistados por la suma de hogares entrevistados, rechazos, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + R + NC + ED}$$

Tasa de Cooperación:

La Tasa de Cooperación (TCC) resulta de la división del número de hogares efectivamente entrevistados por la suma de: hogares entrevistados y rechazos. Es decir:

$$TCC = \frac{E}{E + R}$$

Tasa de Rechazo:

La Tasa de Rechazo (TR) es el resultado de la división entre el número de hogares que rechazaron la entrevista y la suma de: hogares entrevistados, no contactados, y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + R + NC + ED}$$

¹ Ver Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. The American Association for Public Opinion Research, February 2005.

Tasa de Contacto:

La Tasa de Contacto (TC) se obtiene de la suma de hogares entrevistados y rechazos, que luego es dividida por el número de hogares entrevistados, rechazos, no contactados y unidades de elegibilidad desconocida. Es decir:

$$TC = \frac{E + R}{E + R + NC + ED}$$

3. Estadísticas de Resultados: Marzo de 2018

El Cuadro 1 informa la distribución de la muestra de hogares de la Encuesta, según el resultado obtenido en el trabajo de campo. La muestra de la Encuesta siempre ha contado de un número fijo de hogares e igual a 3.060. Con el cambio de metodología, de *hot-deck* a ponderación, ya no se duplican las observaciones para cumplir con la muestra total inicial en el caso que no sea posible lograrlo en terreno, sino que ahora se ponderan los hogares con tal de entregar el mismo peso relativo a todas las unidades. Por ende, todas las tasas calculadas a continuación fueron sobre los hogares realmente a encuestar (3.261 en marzo de 2018) y no sobre los 3.060 hogares de la muestra. Ahora bien, de esta muestra un total de 2.507 hogares fueron efectivamente entrevistados; en 244 casos la entrevista fue rechazada, y 157 unidades resultaron no ser elegibles.

Resultados según Submuestras:

El Cuadro 2 proporciona los indicadores de resultados del trabajo de campo antes definidos, considerando separadamente cada una de las submuestras de la Encuesta.

En marzo de 2018, se obtuvo una Tasa de Respuesta de 80,8%, siendo las Tasas de Contacto, Cooperación y Rechazo de 88,6%, 91,1%, y 7,9%, respectivamente. De manera desagregada, la mayor Tasa de Respuesta se obtuvo en la submuestra 178, lo que es explicado por una mayor Tasa de Contacto.

**CUADRO 1
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS
MARZO DE 2018**

Submuestra	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Submuestra 177	765	828	595	72	100	0	61
Submuestra 178	765	822	652	58	65	1	47
Submuestra 181	765	814	630	62	94	0	28
Submuestra 182	765	797	630	52	94	0	21
Total	3.060	3.261	2.507	244	353	0	157

Nota: Submuestras se diferencian por el número de veces en que sus hogares componentes han participado en la Encuesta. Mientras la submuestra 177 es la más antigua (pues éste es el cuarto levantamiento en que se le pide participar), la submuestra 178 participa por tercera vez, y las submuestras 181 y 182 lo hacen por segunda y primera vez, respectivamente.

**CUADRO 2
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR SUBMUESTRAS (%)
MARZO DE 2018**

Submuestra	Tasa de Respuesta	Tasa de Rechazo	Tasa de Cooperación	Tasa de Contacto
Submuestra 177	77,6	9,4	87,0	89,2
Submuestra 178	84,1	7,5	91,6	91,8
Submuestra 181	80,2	7,9	88,0	91,0
Submuestra 182	81,2	6,7	87,9	92,4
Total	80,8	7,9	88,6	91,1

Resultados según Estratos:

En segundo término, es posible analizar el comportamiento de los indicadores de resultados al nivel de los ocho estratos que componen la muestra total. El Cuadro 3 reporta las comunas incluidas en cada uno de los estratos en cuestión. Los Cuadros 4 y 5 proveen los resultados e indicadores de trabajo de campo en la Encuesta correspondiente a marzo de 2018, según estratos.

CUADRO 3 CLASIFICACIÓN DE COMUNAS SEGÚN ESTRATOS

Estrato	Comunas
1	Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul
2	Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo
3	El Bosque, La Pintana, San Bernardo
4	Cerro Navia, Pudahuel, Lo Prado, Cerrillos, Maipú
5	Renca, Independencia, Recoleta, Huechuraba, Quilicura, Conchalí
6	Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea
7	Santiago, Quinta Normal, Estación Central
8	La Florida, Puente Alto

CUADRO 4 RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS MARZO DE 2018

Estrato	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
1	401	421	325	23	49	0	24
2	174	194	157	8	17	0	12
3	164	183	162	4	8	0	9
4	354	379	298	29	41	0	11
5	327	363	307	25	19	0	12
6	570	581	362	79	106	0	34
7	457	504	360	48	59	0	37
8	613	636	536	28	54	0	18
Total	3.060	3.261	2.507	244	353	0	157

En el Cuadro 5 se observa que los resultados del trabajo de campo son típicamente menos favorables en los estratos cuyos hogares tienen en promedio mejor situación socioeconómica². La Tasa de Respuesta más baja se ubica en el estrato 6 así como la menor Tasa de Cooperación. El estrato 3 es el que presenta

² Nótese que el diseño muestral de la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago corrige el problema de no respuesta (al instrumento) mediante el uso de ponderadores, en que el ponderador final esta compuesto por: el ponderador de selección, el ponderador de corrección de no respuesta y corrección de la población (post estratificación), de tal forma de mantener la representatividad de la muestra.

la menor Tasa de Rechazo (de 2,3%), así como también es el que presenta la mayor Tasa de Cooperación con un 88,6%.

**CUADRO 5
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR ESTRATOS (%)
MARZO DE 2018**

Estrato	Tasa de Respuesta	Tasa de Rechazo	Tasa de Cooperación	Tasa de Contacto
1	81,9	5,8	87,7	93,4
2	86,3	4,4	90,7	95,2
3	93,1	2,3	95,4	97,6
4	81,0	7,9	88,9	91,1
5	87,5	7,1	94,6	92,5
6	66,2	14,4	80,6	82,1
7	77,1	10,3	87,4	88,2
8	86,7	4,5	91,3	95,0
Total	80,8	7,9	88,6	91,1

Resultados según Comunas:

Finalmente, el análisis de los resultados del trabajo de campo puede efectuarse al nivel de las diferentes comunas incluidas en la muestra. Los resultados e indicadores obtenidos en el levantamiento correspondiente a marzo de 2018 son presentados en los Cuadros 6 y 7.

En el Cuadro 7 se verifica que los resultados son típicamente menos favorables en las comunas cuyos hogares tienen, en promedio, una mejor situación socioeconómica. En efecto, en las comunas de Vitacura, Lo Barnechea, Providencia y Las Condes se registran las menores Tasas de Respuesta. Por su parte, son estas mismas comunas las que presentan las Tasas de Contacto más bajas. En contraste, en comunas como San Miguel, San Ramón y Lo Espejo, de situación socioeconómica promedio relativamente inferior, ocurre exactamente lo contrario.

**CUADRO 6
RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS
MARZO DE 2018**

Comuna	Hogares en Muestra	Hogares a entrevistar	Entrevistados	Rechazos	No Contactados	Elegibilidad Desconocida	No Elegibles
Ñuñoa	136	139	103	11	15	0	10
La Reina	74	77	49	8	19	0	1
Peñalolén	125	139	116	3	10	0	10
Macul	66	66	57	1	5	0	3
P.A.C.	45	52	43	2	4	0	3
San Miguel	9	10	10	0	0	0	0
San Joaquín	26	27	22	2	2	0	1
La Granja	21	22	20	0	1	0	1
San Ramón	28	30	26	0	3	0	1
La Cisterna	22	23	16	3	4	0	0
Lo Espejo	23	30	20	1	3	0	6
El Bosque	43	47	40	2	3	0	2
La Pintana	61	71	62	0	2	0	7
San Bernardo	60	65	60	2	3	0	0
Cerro Navia	57	63	51	2	9	0	1
Pudahuel	76	82	68	2	8	0	4
Lo Prado	43	46	36	5	1	0	4
Cerrillos	18	21	18	0	2	0	1
Maipú	160	167	125	20	21	0	1
Renca	44	55	44	3	3	0	5
Independencia	40	41	34	3	3	0	1
Recoleta	92	100	86	7	5	0	2
Huechuraba	27	32	29	0	1	0	2
Quilicura	51	51	43	4	4	0	0
Conchalí	73	84	71	8	3	0	2
Providencia	171	177	111	28	24	0	14
Las Condes	271	272	179	36	51	0	6
Vitacura	66	66	31	7	21	0	7
Lo Barnechea	62	66	41	8	10	0	7
Santiago	262	287	179	33	47	0	28
Quinta Normal	87	102	90	5	1	0	6
Estación Central	108	115	91	10	11	0	3
La Florida	283	296	236	22	30	0	8
Puente Alto	330	340	300	6	24	0	10
Total	3.060	3.261	2.507	244	353	0	157

**CUADRO 7
INDICADORES DEL TRABAJO DE CAMPO POR COMUNAS (%)
MARZO DE 2018**

Comuna	Tasa de Respuesta	Tasa de Rechazo	Tasa de Contacto	Tasa de Cooperación
Ñuñoa	79,8	8,5	88,4	90,4
La Reina	64,5	10,5	75,0	86,0
Peñalolén	89,9	2,3	92,2	97,5
Macul	90,5	1,6	92,1	98,3
P.A.C.	87,8	4,1	91,8	95,6
San Miguel	100,0	-	100,0	100,0
San Joaquín	84,6	7,7	92,3	91,7
La Granja	95,2	-	95,2	100,0
San Ramón	89,7	-	89,7	100,0
La Cisterna	69,6	13,0	82,6	84,2
Lo Espejo	83,3	4,2	87,5	95,2
El Bosque	88,9	4,4	93,3	95,2
La Pintana	96,9	-	96,9	100,0
San Bernardo	92,3	3,1	95,4	96,8
Cerro Navia	82,3	3,2	85,5	96,2
Pudahuel	87,2	2,6	89,7	97,1
Lo Prado	85,7	11,9	97,6	87,8
Cerrillos	90,0	-	90,0	100,0
Maipú	75,3	12,0	87,3	86,2
Renca	88,0	6,0	94,0	93,6
Independencia	85,0	7,5	92,5	91,9
Recoleta	87,8	7,1	94,9	92,5
Huechuraba	96,7	-	96,7	100,0
Quilicura	84,3	7,8	92,2	91,5
Conchalí	86,6	9,8	96,3	89,9
Providencia	68,1	17,2	85,3	79,9
Las Condes	67,3	13,5	80,8	83,3
Vitacura	52,5	11,9	64,4	81,6
Lo Barnechea	69,5	13,6	83,1	83,7
Santiago	69,1	12,7	81,9	84,4
Quinta Normal	93,8	5,2	99,0	94,7
Estación Central	81,3	8,9	90,2	90,1
La Florida	81,9	7,6	89,6	91,5
Puente Alto	90,9	1,8	92,7	98,0
Total	80,8	7,9	88,6	91,1

