

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y
EXPECTATIVAS
SOBRE LA SITUACIÓN
ECONÓMICA
EN EL GRAN SANTIAGO**

MARZO 2012

Abril 24, 2012

Departamento de Economía
Universidad de Chile

Diagonal Paraguay 257, torre 26,
of. 1601 · Santiago, Chile ·

☎ (56-2) 978 34 21

www.microdatos.cl

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA

Este informe presenta los resultados de la Encuesta de Percepción y Expectativas de la Situación Económica para el mes de Marzo de 2012, que se desarrolla como módulo anexo a la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago por encargo del Banco Central de Chile.

▣ **Síntesis de los resultados**

Los resultados de la encuesta de percepción y expectativas sobre la situación económica de Marzo de 2012 se sintetizan a través de un conjunto de índices resumen que se muestran en el Cuadro 2 con la clave indicada en el Cuadro 1. Estos indicadores se calculan a partir de la proporción de respuestas positivas y negativas de las diversas preguntas de la encuesta, utilizando como metodología de cálculo aquella utilizada por el *Index of Consumer Sentiment* de la Universidad de Michigan¹. La información base del cálculo de los indicadores se presenta en el Cuadro 53.

CUADRO 1: CLAVE DE ÍNDICES

CC: Confianza de los Consumidores
SE: Situación Esperada a 12 meses
SA: Situación Actual
SF: Situación Familiar
SP: Situación del País

Se presenta un índice general, denominado índice de confianza de los consumidores, que resume el conjunto de preguntas de percepción y expectativas, así como cuatro subíndices que muestran distintas perspectivas en la materia. Estas se refieren a la situación esperada a doce meses plazo, la situación actual en relación a la existente un año atrás, la situación a nivel de familia y la situación para el país². Los indicadores se presentan en forma de índices que toman como base 100 a la medición registrada en el mes de Marzo de 2001.

¹ Este es uno de los indicadores de expectativas de los consumidores más importantes a nivel internacional. La metodología de cálculo considera el porcentaje de respuestas positivas por sobre las negativas de acuerdo a la siguiente relación: $50 * (\text{porcentaje de respuestas positivas} - \text{porcentaje de respuestas negativas} + 1)$. El indicador resultante es el promedio simple de las distintas variables así consideradas.

² El índice de confianza de consumidores se construye promediando todos los índices asociados a las preguntas del Cuadro 53 del Anexo II; el índice de situación esperada se construye promediando los índices de las 4 últimas preguntas del Cuadro 53; el índice de situación actual versus pasada promediando los índices de las 4 primeras preguntas del Cuadro 53; el índice de situación familiar promedia los índices de las preguntas 1, 2, 3, 5, 6 y 7 del Cuadro 53; por último, el índice de situación del país promedia los índices de las preguntas 4 y 8 del Cuadro 53.

CUADRO 2
INDICADORES RESUMEN DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS DE LA SITUACIÓN
ECONÓMICA (índices, marzo 2001=100)

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Mar-01	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Jun-01	96,1	98,0	94,6	97,2	93,9
Sep-01	92,3	88,4	95,4	98,1	80,8
Dic-01	98,6	100,3	97,3	102,7	90,6
Mar-02	103,0	106,0	100,5	102,7	103,5
Jun-02	102,7	103,9	101,8	103,7	100,8
Sep-02	99,9	99,1	100,6	105,1	89,7
Dic-02	106,0	109,5	103,2	107,2	103,8
Mar-03	99,6	100,0	99,3	104,7	89,6
Jun-03	105,7	108,7	103,3	105,0	107,2
Sep-03	109,0	112,6	106,0	107,0	112,8
Dic-03	118,2	124,6	113,0	114,9	124,7
Mar-04	114,1	120,0	109,3	109,8	122,6
Jun-04	112,9	117,8	109,0	111,9	114,9
Sep-04	115,6	121,9	110,5	115,1	116,6
Dic-04	125,0	131,3	119,8	122,8	129,3
Mar-05	120,6	126,5	115,9	118,4	125,0
Jun-05	122,0	130,2	115,3	122,3	121,3
Sep-05	121,9	128,9	116,2	122,8	120,0
Dic-05	127,0	135,7	120,0	128,2	124,6
Mar-06	126,8	139,1	116,7	124,7	130,8
Jun-06	111,8	117,6	107,0	115,9	103,6
Sep-06	116,4	118,5	114,6	123,1	103,1
Dic-06	125,3	130,1	121,4	129,4	117,0
Mar-07	113,5	113,8	113,3	120,4	99,9
Jun-07	110,7	111,4	110,0	115,2	101,6
Sep-07	100,3	98,8	101,5	108,5	84,1
Dic-07	111,2	112,7	110,0	118,7	96,6
Mar-08	99,0	97,4	100,3	106,6	83,9
Jun-08	88,6	85,8	90,8	98,4	69,2
Sep-08	90,0	90,0	89,9	99,4	71,3
Dic-08	86,7	83,9	89,0	102,3	56,0
Mar-09	87,0	89,7	84,8	96,1	69,1
Jun-09	96,4	110,0	85,3	101,1	87,0
Sep-09	106,0	121,8	93,1	106,2	105,4
Dic-09	116,9	131,9	104,8	115,1	120,5
Mar-10	106,7	119,3	96,4	107,7	104,5
Jun-10	104,6	109,6	100,6	106,4	101,2
Sep-11	111,4	121,0	103,6	112,6	109,1
Dic-10	113,6	122,2	106,6	117,4	106,1
Mar-11	103,7	104,5	102,9	108,4	94,4
Jun-11	107,5	107,1	107,9	114,7	93,4
Sep-11	103,7	102,0	105,2	111,4	88,6
Dic-11	110,7	111,4	110,2	120,4	91,7
Mar-12	106,7	104,4	108,6	111,5	97,3

Los índices de confianza y expectativas tienen cierta estacionalidad. Como la encuesta ya ha acumulado suficientes observaciones para calcular efectos estacionales significativos de un modo estadísticamente correcto, se pueden identificar los fenómenos estacionales que experimentan los ciudadanos por medio del proceso de desestacionalización X12. Indicadores desestacionalizados se presentan en los cuadros 3 y 4.

CUADRO 3.a
INDICADORES DESESTACIONALIZADOS DE LOS INDICADORES PARA EL ESTRATO BAJO

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Mar-01	100,4	100,1	99,7	101,0	97,9
Jun-01	96,3	96,9	96,2	98,7	90,6
Sep-01	93,4	91,9	95,1	99,6	82,0
Dic-01	95,5	96,7	94,5	101,8	86,5
Mar-02	100,8	103,2	97,9	104,2	93,8
Jun-02	103,8	102,7	104,9	106,6	96,8
Sep-02	100,8	101,6	100,4	105,9	91,3
Dic-02	99,0	101,1	97,7	103,7	93,5
Mar-03	99,3	96,9	100,1	105,0	87,5
Jun-03	106,5	109,6	104,3	107,9	102,3
Sep-03	108,2	112,9	104,6	107,0	111,0
Dic-03	113,2	118,7	109,0	115,6	112,0
Mar-04	113,7	120,3	106,9	112,8	112,9
Jun-04	114,7	121,5	109,5	115,3	111,9
Sep-04	120,3	128,2	114,3	121,7	119,8
Dic-04	118,8	123,3	114,9	121,4	115,9
Mar-05	121,2	129,1	113,5	122,4	116,1
Jun-05	125,0	135,9	116,5	127,0	120,8
Sep-05	121,3	132,6	112,3	123,5	119,8
Dic-05	122,9	132,6	114,1	126,6	116,6
Mar-06	133,7	150,5	119,1	133,0	131,8
Jun-06	117,7	126,3	110,9	121,6	110,5
Sep-06	119,7	125,2	115,5	127,8	107,6
Dic-06	120,0	126,2	114,4	124,1	112,7
Mar-07	111,7	111,5	111,4	117,0	99,4
Jun-07	111,7	114,2	110,2	117,7	101,5
Sep-07	97,6	98,5	96,9	106,5	82,9
Dic-07	107,7	113,1	103,0	116,7	91,2
Mar-08	103,3	106,9	100,1	112,5	85,4
Jun-08	93,4	97,4	90,2	104,2	73,9
Sep-08	93,0	96,2	90,1	105,1	71,9
Dic-08	84,7	87,6	82,2	99,5	57,6
Mar-09	90,9	99,3	83,9	102,3	70,0
Jun-09	100,1	118,4	85,0	106,5	88,9
Sep-09	104,5	123,1	88,0	106,2	100,6
Dic-09	110,7	127,0	97,3	110,6	111,3
Mar-10	110,4	130,3	94,2	114,4	104,0
Jun-10	107,0	115,2	100,1	113,1	95,7
Sep-10	111,6	122,0	102,1	118,4	98,1
Dic-10	107,3	115,4	100,9	116,6	90,9
Mar-11	104,6	107,5	101,9	112,4	90,8
Jun-11	107,3	108,2	106,7	117,2	89,4
Sep-11	103,4	101,3	105,0	114,1	83,6
Dic-11	105,9	109,0	103,5	118,0	83,9
Mar-12	106,8	104,2	108,8	114,8	93,0

CUADRO 3.b
INDICADORES DESESTACIONALIZADOS DE LOS INDICADORES PARA EL ESTRATO MEDIO

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Mar-01	101,1	100,4	100,4	99,3	97,1
Jun-01	96,3	98,3	94,5	97,1	96,4
Sep-01	95,4	92,5	98,8	98,5	90,1
Dic-01	92,0	93,1	91,4	96,3	87,2
Mar-02	104,8	105,7	102,8	101,5	104,5
Jun-02	103,1	104,3	101,9	103,7	103,2
Sep-02	101,6	103,1	101,3	103,8	98,4
Dic-02	101,0	103,7	99,1	102,6	101,3
Mar-03	101,0	102,8	98,3	105,9	85,2
Jun-03	107,5	110,8	104,6	105,8	111,7
Sep-03	110,3	114,4	107,8	106,6	120,3
Dic-03	112,5	117,6	108,6	108,3	123,6
Mar-04	113,9	118,6	108,8	107,8	120,8
Jun-04	114,0	116,7	111,5	112,2	117,6
Sep-04	115,6	124,4	109,3	113,1	124,1
Dic-04	116,9	122,2	112,9	114,8	122,7
Mar-05	119,2	121,7	115,9	115,0	122,7
Jun-05	122,5	129,8	116,1	119,6	128,1
Sep-05	122,3	129,3	117,7	121,4	129,4
Dic-05	120,2	127,0	114,8	120,4	119,6
Mar-06	124,6	134,7	115,1	119,6	130,0
Jun-06	111,1	115,6	106,9	113,4	106,2
Sep-06	112,9	114,8	112,5	118,5	106,3
Dic-06	116,9	119,2	115,2	119,5	110,8
Mar-07	116,2	116,6	114,7	121,8	100,7
Jun-07	114,1	115,6	112,5	116,3	109,5
Sep-07	100,3	98,4	103,2	109,8	86,2
Dic-07	104,1	103,0	105,1	109,1	91,6
Mar-08	98,3	95,6	99,3	104,2	84,0
Jun-08	88,1	82,3	92,9	97,7	68,2
Sep-08	86,8	85,8	88,7	95,6	72,3
Dic-08	79,6	74,4	84,1	92,2	52,1
Mar-09	86,6	86,9	85,1	94,2	70,3
Jun-09	98,0	111,5	87,2	101,0	90,9
Sep-09	104,9	119,0	94,3	104,5	109,9
Dic-09	110,5	123,4	99,7	106,9	115,1
Mar-10	106,2	117,8	95,2	105,1	108,7
Jun-10	106,5	110,9	103,5	105,6	107,3
Sep-10	108,8	116,1	103,6	110,8	107,8
Dic-10	105,4	112,0	100,0	106,5	101,2
Mar-11	105,6	106,6	103,0	109,6	97,7
Jun-11	105,6	104,6	107,3	110,3	94,7
Sep-11	98,8	97,5	100,5	107,0	85,1
Dic-11	103,1	103,1	103,4	111,1	84,9
Mar-12	110,8	108,1	110,5	115,1	101,2

CUADRO 3.c
INDICADORES DESESTACIONALIZADOS DE LOS INDICADORES PARA EL ESTRATO ALTO

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Mar-01	100,2	99,7	100,7	101,9	95,7
Jun-01	99,7	102,0	98,3	101,7	96,6
Sep-01	93,6	91,6	95,4	96,6	86,6
Dic-01	99,6	99,4	99,1	104,6	89,3
Mar-02	106,4	113,1	101,5	105,7	106,5
Jun-02	106,2	109,0	104,3	106,0	107,3
Sep-02	105,1	105,1	105,5	108,6	97,2
Dic-02	110,0	113,8	106,5	109,3	111,6
Mar-03	100,4	100,0	100,8	105,4	89,6
Jun-03	108,8	109,9	108,2	105,8	115,3
Sep-03	117,7	128,3	111,0	111,3	133,6
Dic-03	115,6	121,1	110,8	109,7	127,8
Mar-04	118,8	122,8	116,0	113,5	128,8
Jun-04	117,7	123,1	113,9	113,7	125,8
Sep-04	117,3	124,6	113,0	113,7	127,5
Dic-04	126,4	132,7	120,6	119,1	140,4
Mar-05	126,7	133,2	122,0	123,8	132,3
Jun-05	130,7	137,5	125,8	132,6	126,2
Sep-05	129,4	136,6	125,7	130,5	130,2
Dic-05	121,0	123,5	117,9	121,0	118,9
Mar-06	124,2	132,4	118,3	125,9	120,7
Jun-06	117,7	121,9	114,7	125,7	100,2
Sep-06	122,0	123,7	122,0	130,1	107,2
Dic-06	123,5	125,1	120,9	130,1	106,7
Mar-07	118,9	119,8	118,3	130,0	96,3
Jun-07	118,5	116,6	120,1	124,8	104,2
Sep-07	105,9	103,6	108,5	113,4	92,4
Dic-07	106,7	101,3	109,5	113,3	90,2
Mar-08	101,1	93,7	106,5	109,3	84,9
Jun-08	93,5	84,8	99,8	102,8	72,8
Sep-08	90,5	87,1	93,8	99,9	72,7
Dic-08	84,3	72,5	91,8	102,1	44,4
Mar-09	90,6	90,6	90,6	99,7	72,4
Jun-09	100,6	110,1	93,9	104,6	90,8
Sep-09	108,5	120,9	100,9	111,8	105,2
Dic-09	113,6	121,7	106,4	110,4	116,6
Mar-10	114,9	124,2	108,1	116,0	114,5
Jun-10	110,9	113,7	109,0	107,5	115,6
Sep-10	113,3	123,7	107,3	108,1	129,1
Dic-10	114,8	122,0	108,2	111,0	119,0
Mar-11	113,6	116,3	111,7	115,1	112,5
Jun-11	125,2	127,3	123,8	129,5	113,7
Sep-11	110,5	106,6	114,6	117,6	99,0
Dic-11	108,6	101,5	112,4	112,2	97,4
Mar-12	113,9	116,5	113,0	114,5	113,5

CUADRO 4
INDICADORES DESESTACIONALIZADOS RESUMEN DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS
DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA

Indicador	CC	SE	SA	SF	SP
Mar-01	100,4	100,3	100,6	100,6	96,4
Jun-01	97,1	98,9	95,6	98,7	93,7
Sep-01	94,7	91,8	96,7	98,8	86,2
Dic-01	94,8	95,6	94,4	99,7	88,4
Mar-02	103,4	106,3	101,1	103,5	99,9
Jun-02	103,9	105,1	103,0	105,2	101,0
Sep-02	102,4	102,7	102,0	105,9	95,4
Dic-02	101,9	104,1	100,0	103,9	101,1
Mar-03	100,0	100,3	99,9	105,7	86,3
Jun-03	107,4	110,4	104,7	106,6	108,6
Sep-03	111,4	116,4	107,4	107,9	119,3
Dic-03	113,3	118,3	109,2	111,0	120,5
Mar-04	114,7	120,7	110,1	111,1	118,5
Jun-04	115,1	119,8	110,8	113,8	117,3
Sep-04	117,9	125,4	112,0	116,2	123,0
Dic-04	119,5	124,8	115,5	118,1	123,9
Mar-05	121,3	127,6	116,6	119,9	121,2
Jun-05	125,2	133,0	117,8	124,7	125,0
Sep-05	123,6	131,4	117,6	123,9	126,1
Dic-05	121,2	129,0	115,3	122,9	118,0
Mar-06	127,8	141,0	117,5	126,5	128,3
Jun-06	115,1	120,4	109,8	118,6	106,9
Sep-06	117,4	120,0	115,7	124,1	107,8
Dic-06	119,5	123,6	116,3	123,5	110,2
Mar-07	114,7	115,8	114,2	122,3	99,0
Jun-07	114,5	114,5	113,3	118,4	105,3
Sep-07	100,5	99,5	102,1	109,1	87,0
Dic-07	106,1	107,0	105,3	113,0	90,5
Mar-08	100,7	99,6	101,5	108,5	84,5
Jun-08	91,3	88,2	93,3	101,2	71,4
Sep-08	89,8	90,3	90,3	99,9	72,8
Dic-08	82,7	79,5	85,1	97,1	52,5
Mar-09	89,1	92,0	86,2	98,2	70,4
Jun-09	99,2	113,1	87,5	104,2	89,9
Sep-09	105,3	121,8	93,3	106,4	105,9
Dic-09	111,7	124,9	100,5	109,2	113,8
Mar-10	109,8	123,0	98,3	110,5	107,7
Jun-10	107,2	112,7	102,7	109,4	104,2
Sep-10	110,6	120,6	103,7	112,7	108,3
Dic-10	108,6	115,7	102,3	111,3	101,0
Mar-11	106,9	108,2	105,3	111,4	97,5
Jun-11	110,0	110,1	110,0	117,8	96,5
Sep-11	102,9	101,2	105,2	111,5	87,2
Dic-11	105,9	105,7	105,8	114,2	87,5
Mar-12	110,3	108,4	111,3	114,7	100,7

CUADRO 5
ANÁLISIS DE HOGARES OCUPADOS Y DESOCUPADOS POR ESTRATOS
¿UD. PIENSA QUE EL INGRESO DE SU HOGAR EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES...?

Indicador	Bajo				Medio				Alto			
	Ocupados		Desocupados		Ocupados		Desocupados		Ocupados		Desocupados	
	Subirá	Bajaré	Subirá	Bajaré	Subirá	Bajaré	Subirá	Bajaré	Subirá	Bajaré	Subirá	Bajaré
Mar-01	18,9	23,8	27,3	27,4	21,6	18,8	28,2	30,8	19,2	13,9	14,3	42,9
Jun-01	21,8	24,6	17,5	32,5	23,4	18,4	34,6	19,7	19,9	12,4	31,3	31,2
Sep-01	16,2	27,5	18,0	42,6	19,3	25,0	19,1	36,4	17,9	18,4	31,6	15,8
Dic-01	22,1	23,2	24,6	30,3	21,7	16,1	13,1	25,0	23,5	13,7	15,4	57,7
Mar-02	22,9	21,0	29,9	24,7	25,4	14,8	23,8	19,0	21,4	12,5	25,0	25,0
Jun-02	20,8	18,9	32,0	27,2	24,5	16,0	28,1	29,7	24,2	13,3	51,4	16,2
Sep-02	22,3	24,9	28,1	32,5	21,4	16,0	27,7	28,7	21,3	15,8	30,4	26,1
Dic-02	24,6	20,2	31,2	23,9	26,7	12,0	33,9	25,0	23,5	9,5	30,0	18,0
Mar-03	21,0	26,2	33,3	23,5	26,7	16,0	32,4	25,7	21,7	15,9	30,8	26,9
Jun-03	25,8	17,4	29,1	35,0	25,4	13,7	25,0	11,8	19,4	7,6	35,5	29,0
Sep-03	27,1	14,7	32,7	23,0	28,6	14,3	40,5	17,6	28,5	7,2	8,3	25,0
Dic-03	33,7	13,2	45,6	20,3	35,3	10,4	35,4	13,8	27,8	6,9	21,4	21,4
Mar-04	29,7	16,0	32,9	15,8	33,9	12,1	28,4	18,9	28,0	5,9	32,0	24,0
Jun-04	30,8	12,7	34,5	25,0	30,4	12,8	40,3	9,7	27,1	9,4	50,0	12,5
Sep-04	31,7	15,0	26,9	20,4	32,1	11,7	35,2	8,4	28,4	10,4	27,8	16,7
Dic-04	30,5	13,3	40,7	15,1	33,9	11,0	44,9	10,2	36,6	9,6	36,6	13,7
Mar-05	30,7	14,8	44,4	19,8	31,9	11,1	37,0	13,0	33,8	7,0	25,9	20,2
Jun-05	33,7	12,7	37,8	23,1	33,7	11,3	31,9	14,9	33,2	7,7	28,8	18,8
Sep-05	30,9	11,6	29,7	23,0	32,6	9,7	33,4	29,4	38,3	8,4	31,8	8,6
Dic-05	31,6	11,8	54,2	13,3	36,0	10,7	41,9	6,5	32,7	10,0	35,0	11,3
Mar-06	39,1	8,7	46,3	18,5	38,9	10,2	41,8	14,6	35,2	9,8	50,4	10,8
Jun-06	29,2	17,4	35,8	14,8	27,0	16,9	41,2	11,8	28,3	9,5	27,3	10,5
Sep-06	30,0	14,9	25,7	20,0	29,1	13,2	40,0	16,4	29,9	8,1	31,2	8,6
Dic-06	31,4	10,4	38,2	16,4	37,5	10,4	36,8	7,9	33,0	10,0	34,3	11,0
Mar-07	24,7	16,5	30,5	23,7	32,3	13,6	43,9	26,8	31,6	9,8	43,6	6,3
Jun-07	26,9	16,0	33,3	35,0	28,1	13,8	27,7	29,8	26,5	8,0	58,4	8,3
Sep-07	19,9	18,5	22,2	29,6	25,7	16,2	27,5	17,5	23,6	11,3	18,2	45,5
Dic-07	29,8	15,3	33,3	27,0	28,9	11,2	42,4	24,2	23,8	8,3	21,1	21,1
Mar-08	26,3	22,2	28,6	36,4	22,8	19,2	33,4	28,2	21,3	7,9	31,3	25,0
Jun-08	26,7	24,0	20,1	26,9	28,8	28,9	21,0	22,6	20,6	14,9	22,2	44,5
Sep-08	22,6	24,8	35,0	16,6	18,6	22,7	27,8	25,7	17,9	15,0	46,7	13,3
Dic-08	20,5	36,0	32,1	35,8	17,3	31,8	34,9	30,1	17,7	21,9	13,0	34,8
Mar-09	15,3	30,3	19,4	33,7	15,5	26,7	16,9	44,6	13,4	18,4	45,4	31,8
Jun-09	23,3	20,0	30,1	26,5	24,3	14,5	29,8	25,4	19,5	12,9	22,2	55,6
Sep-09	29,0	15,1	42,9	12,4	32,7	8,9	33,9	13,9	21,7	10,4	10,5	21,1
Dic-09	29,1	9,6	43,4	21,0	38,2	6,4	54,6	6,8	25,0	5,6	18,8	12,5
Mar-10	30,0	14,8	45,1	22,0	27,1	13,9	44,6	8,9	29,3	8,4	47,6	14,3
Jun-10	28,2	18,0	46,2	22,4	27,4	12,1	32,6	13,0	19,6	5,2	18,8	18,8
Sep-10	28,6	12,4	34,2	25,0	29,7	9,2	43,8	10,4	28,7	8,4	28,6	28,6
Dic-10	33,9	10,6	38,7	17,7	35,0	9,3	48,8	17,0	32,5	6,0	47,8	4,4
Mar-11	24,3	14,5	39,7	14,7	27,0	13,7	42,0	22,0	26,2	6,4	35,7	21,4
Jun-11	26,7	14,8	27,6	27,6	27,2	12,7	30,8	25,6	36,3	7,9	46,2	15,4
Sep-11	23,5	13,9	41,0	18,0	24,2	14,6	37,5	12,5	28,1	6,9	8,3	8,3
Dic-11	30,5	15,5	40,0	5,0	33,1	10,1	45,8	20,8	24,7	10,1	69,2	0,0
Mar-12	25,3	15,2	27,1	22,9	29,1	11,6	23,3	20,9	27,7	7,5	33,3	22,2

▫ **Destacados:**³

1. **Aumento en la confianza de los consumidores:** En Marzo de 2012 se observa un mejoramiento en la confianza de los consumidores. El índice general (CC) en su serie desestacionalizada muestra un aumento de 4,4 puntos porcentuales con respecto al trimestre anterior (ver Cuadro 4). El índice bruto muestra un empeoramiento de 4,0 puntos porcentuales en comparación con la última medición (ver Cuadro 2). Al analizar con respecto a lo que observamos 12 meses atrás, el índice general y el desestacionalizado muestran alzas de 3,0 y 3,4 puntos porcentuales, respectivamente. El problema señalado como el más importante del país es la “Seguridad ciudadana” con un 21,9%. El “Sistema de educación y cultura” se ubica en el segundo lugar con 18,9%. Por su parte, el “Sistema de salud” con un 9,6% es el tercer problema más importante para el país (ver Cuadro 22 y Gráfico 8).
2. **Mejoramiento de los índices de sensación y percepción en las series desestacionalizadas respecto al trimestre anterior y hace 12 meses:** En este levantamiento se observa que los subíndices que miden “sensación” (índices de Situación Actual y Familiar, SA y SF), muestran aumentos con respecto al trimestre recién pasado en sus series desestacionalizadas (ver Cuadro 4). La serie desestacionalizada de Situación Actual aumentó en 5,5 puntos porcentuales y la serie de Situación Familiar lo hizo en 0,5 puntos porcentuales. Por otra parte, las series brutas registran disminuciones tanto en SA como en SF de 1,6 y 8,9 puntos porcentuales respectivamente. Al analizar los índices asociados a “percepción” (índices de Situación Esperada y del País, SE y SP) observamos que, en relación al trimestre anterior, la serie bruta de Situación Esperada disminuye en 7,0 puntos porcentuales mientras que la serie desestacionalizada aumenta en 2,7 puntos porcentuales. El subíndice de Sensación País tanto en la serie bruta como en la serie desestacionalizada muestran aumentos, de 5,6 y 13,2 puntos porcentuales respectivamente. Por último, al comparar con respecto a lo observado hace 12 meses atrás, las series brutas y desestacionalizadas de los subíndices que miden percepción (SE y SP) mejoran, y lo mismo ocurre con los subíndices que miden sensación (SA y SF). El subíndice Situación Actual es el que registra la mayor alza anual con 6,0 puntos porcentuales en la serie desestacionalizada.

³ En el Anexo II se encuentran las tabulaciones del trimestre pasado a las cuales se hacen referencia en estos destacados.

- Diferencias de clase:** El aumento en el índice de Confianza de los Consumidores (desestacionalizado) con respecto a Diciembre de 2011 (de 4,4 puntos porcentuales) se explica por un mejoramiento del índice en todos los estratos. En el estrato bajo el aumento es leve (0,9 puntos porcentuales), mientras que en los estratos medio y alto se observan aumentos de 7,7 y 5,3 puntos porcentuales respectivamente (ver Cuadros 3.a, 3.b, 3.c. y Gráfico 1).

La series desestacionalizadas son en estos casos un indicador de mayor peso ya que eliminan los posibles efectos de optimismo o pesimismo que pueda existir en la población.

El estrato socioeconómico bajo muestra un empeoramiento en los subíndices de Situación Esperada y Situación Familiar (4,8 y 3,2 puntos porcentuales respectivamente) en relación a Diciembre de 2011, mientras que en los subíndices que miden la Situación Actual y Situación País se registran aumentos de 5,3 y 9,1 puntos porcentuales respectivamente. En el estrato socioeconómico medio tanto los subíndices que miden “Percepción” como los que miden “Sensación” registran aumentos en relación al trimestre anterior. Por su parte, en el estrato socioeconómico alto se observa un mejoramiento de la confianza de los consumidores en todos los subíndices en relación a Diciembre de 2011. Es posible inferir, por ende, que la evolución del índice CC no es puramente un fenómeno de “percepciones” sino también de las “sensaciones” (ver Cuadro 4).

Al analizar con respecto a lo que observamos 12 meses atrás en todos los estratos se registran alzas en los subíndices, exceptuando el estrato alto en el subíndice de Situación Familiar (en que se registra una leve baja de 0,6 puntos porcentuales) y el estrato bajo en el subíndice de Situación Esperada (con una baja de 3,3 puntos porcentuales).

- Ingresos del hogar:** La proporción de hogares que reporta una baja en los ingresos del hogar en los últimos doce meses aumentó con respecto al trimestre anterior en 2,8 puntos porcentuales y disminuyó en 1,1 puntos porcentuales en un año (ver Cuadro 7); la proporción de hogares que reporta estabilidad o estancamiento en los ingresos disminuyó tanto en el trimestre (0,5 puntos porcentuales) como en un año (0,2 puntos porcentuales) (ver Cuadro 7); y la proporción de hogares que reporta un alza en el ingreso en los últimos doce meses, disminuyó en 2,0 puntos porcentuales en el trimestre y aumentó 1,6 puntos porcentuales en un año (ver Cuadro 7).

Al analizar por estrato se observa que el aumento en la proporción de hogares que reportó una caída en ingresos (2,8 con respecto al trimestre anterior) se debe a un aumento en todos los estratos (2,2, 2,1 y 5,9 puntos porcentuales en el estrato bajo, medio y alto respectivamente) (ver Cuadros 6, 35 y Grafico 2). Por su parte, la caída de 0,5 puntos porcentuales en los hogares que reportaron que sus ingresos se mantuvieron iguales, se debe exclusivamente a una caída en el estrato alto, de 4,9 puntos porcentuales. Además, la disminución en la proporción de hogares que reportó que sus ingresos subieron (2,0 puntos porcentuales) se debe a una baja generalizada en todos los estratos con disminuciones de 2,2, 2,3 y 0,9 puntos porcentuales en los estratos bajo, medio y alto, respectivamente (ver Cuadro 6).

En relación a las expectativas acerca del ingreso familiar, el porcentaje de hogares que espera que durante los próximos doce meses el ingreso de su hogar suba, disminuyó en 4,0 puntos porcentuales con respecto al trimestre anterior. Por otra parte, aumentó la proporción de hogares que espera el mismo ingreso (de 53,1% a 55,9%), mientras que la proporción de hogares que espera una baja de su ingreso también aumenta en 2,7 puntos porcentuales con respecto a Diciembre de 2011 (ver Cuadros 8, 36 y Gráfico 3). El fenómeno detrás de las expectativas de menores ingresos está marcado por los hogares de los estratos bajos y medios (ver Cuadros 8, 36 y Gráfico 3).

5. **Durables:** La proporción de hogares que manifiesta haber comprado durables en el último trimestre disminuye en 3,7 puntos porcentuales con respecto a Diciembre de 2011, principalmente debido a la disminución en las compras con contado o con ahorros (2,2 puntos porcentuales) (ver Cuadro 11). Con respecto al cambio durante los últimos 12 meses, sube la proporción de hogares que manifiesta haber comprado durables en el último trimestre en 1,1 puntos porcentuales. Este aumento está impulsado por quienes compran con deuda (aumento de 4,3 puntos porcentuales) que compensa la disminución de aquellos que compran con al contado o con ahorros (caída de 3,2 puntos porcentuales). Por estratos sociales, los resultados muestran que, con respecto a Diciembre de 2011, la disminución en la compra de durables de 3,7 puntos porcentuales es un fenómeno que se observa en los estratos bajos y medios, con bajas de 5,0 y 4,7, respectivamente (ver Cuadros 10 y 37). Con respecto al trimestre anterior, la intención de compra disminuye en 2,6 puntos porcentuales y, con respecto a un año atrás, se registra un aumento de 2,8 puntos porcentuales. Al analizar el total de los hogares, observamos que en comparación

con el trimestre anterior existe una disminución en la intención de compra al contado y con deuda de 2,0 y 0,4 puntos porcentuales, respectivamente (ver Cuadros 12, 38 y Gráfico 4). Con respecto a la intención de compra por estrato, vemos que en los estratos bajo y medio se registra una disminución de 4,3 y 4,8 puntos porcentuales que compensan el aumento en el estrato alto de 5,2 puntos porcentuales.

6. **Vivienda:** Se registra una disminución en la intención de compra de vivienda de 1,1 puntos porcentuales respecto del trimestre anterior. Al hacer el análisis por estrato vemos que esta disminución es impulsada por la baja en intención de compra en el estrato bajo (4,2 puntos porcentuales) que compensa el alza en el estrato alto (2,4 puntos porcentuales). El estrato medio se mantiene igual. Son en los estratos bajo y medio en donde se concentran las mayores intenciones de compra de vivienda en los próximos doce meses con un 14,7% y un 16,3% respectivamente (ver Cuadro 14). Con respecto a un año atrás se observa un aumento en la intención de compra de vivienda de 2,6 puntos porcentuales (ver Cuadros 14, 39 y Gráfico 5).
7. **Deudas:** Con respecto a 12 meses atrás existe una disminución de 1,9 puntos porcentuales en los hogares que señalan tener una situación de deuda “complicada”. Mientras que los hogares que señalan tener una situación de deuda “medianamente complicada” aumentaron en 4,3 puntos porcentuales. Por otro lado, los hogares que consideran no tener problemas de deuda disminuyeron en 2,3 puntos porcentuales con respecto a Marzo de 2011. Al comparar con el trimestre anterior, disminuyen en 0,8 puntos porcentuales los hogares que manifiestan tener una situación de deuda “complicada” y aumentan en 5,7 puntos porcentuales aquellos que declaran tener una situación de deuda “medianamente complicada”. Por otro lado, los hogares que declaran tener una situación “sin problemas” disminuyen en 4,4 puntos porcentuales (ver Cuadro 17). La disminución en los hogares que declaran estar en una situación de deuda “complicada” respecto al trimestre anterior se debe principalmente a la disminución de 2,1 y 1,1 puntos porcentuales en el estrato bajo y medio respectivamente. Además, los hogares que señalan un aumento en la situación de deuda “medianamente complicada” provienen de todos los estratos, siendo el más importante el aumento del estrato alto (9,7 puntos porcentuales). Por su parte, la disminución en los hogares que declaran estar sin problemas también se registra principalmente en el estrato alto (11,1 puntos porcentuales) (ver Cuadros 16, 40 y Gráfico 6).

8. **Situación del país:** En general, existe un mejoramiento en la percepción de la ciudadanía respecto a la situación económica del país. Con respecto al trimestre anterior disminuyó la cantidad de hogares que señaló que hace 12 meses la situación país era “mejor que la actual” en 5,9 puntos porcentuales, mientras que aumentó en 0,4 puntos porcentuales la proporción de hogares que cree que la situación económica del país será “mejor que la actual” en 12 meses más (ver Cuadro 18, 20, 41 y 42). Por su parte, con respecto a Diciembre de 2011, el porcentaje de hogares que señala que hace 12 meses la situación del país era “peor que la actual” aumentó en 5,3 puntos porcentuales (ver Cuadro 18 y 19). La disminución de quienes consideran que la situación económica hace un año atrás era “mejor que la actual” es explicada principalmente por el cambio en la percepción del estrato bajo y medio (con disminuciones de 8,0 y 6,4 puntos porcentuales) (ver Cuadros 18 y 41). A su vez, el aumento trimestral de 0,4 puntos porcentuales en la expectativa de que la situación del país en un año más será “mejor que la actual” es explicada por el aumento en los estratos medio y alto. Con respecto al trimestre anterior se observa un leve aumento en la expectativa de que la situación del país en un año más será “peor que la actual” (1,2 puntos porcentuales). Esto es un fenómeno que se observa en el estrato bajo y medio, donde destaca el aumento en el estrato bajo (4,2 puntos porcentuales), mientras que en el estrato medio se registra un alza de 1,8 puntos porcentuales (ver Cuadro 20, 21 y Gráfico 7).
9. **Problema más importante:** El principal problema del país, de acuerdo a la población del Gran Santiago, es la “Seguridad Ciudadana” con un 21,9% de las preferencias. En el segundo lugar se ubica el “Sistema de educación y cultura” con un 18,9% de las preferencias, mientras que el tercer lugar lo ocupa el “Sistema de Salud” con un 9,6% (ver Cuadro 22 y Gráfico 8). Los problemas del país que presentan mayores alzas, son la “Falta de confianza en autoridades y políticos” con una alza 2,8 puntos porcentuales respecto del trimestre anterior y el “Alza de la bencina” con 0,9 puntos porcentuales. La mayor baja con respecto a Diciembre de 2011 se registra en el “Sistema de educación y cultura” con una baja de 2,8 puntos porcentuales, seguido por la “Falta de preocupación por problemas prioritarios” con una baja de 2,0 puntos porcentuales (ver Cuadro 23). En términos del cambio en el año, la alza más relevante es el “Sistema de educación y cultura” con 12,2 puntos porcentuales, seguido por la “Falta de confianza en autoridades y políticos” con 3,7 puntos porcentuales (ver Cuadro 24). Por su parte, la mayor baja la registra el “Terremoto”

con una caída de 12,2 puntos porcentuales, seguida por la “Falta de empleo” con una baja de 9,6 puntos porcentuales.

TABULACIONES SIMPLES
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA
MARZO 2012

- ▣ *Variación del ingreso del hogar en el último año*

CUADRO 6
¿CÓMO HA VARIADO EL INGRESO DE SU HOGAR EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?
 Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

	Bajo	Estrato Medio	Alto	Total
Bajó	32,0	26,3	21,6	27,6
Igual	57,9	60,3	61,6	59,6
Subió	9,6	13,1	15,9	12,2
No sabe o no responde	0,6	0,3	0,8	0,5
	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 7
¿CÓMO HA VARIADO EL INGRESO DE SU HOGAR EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?
 Encuesta de Marzo 2011 a Marzo de 2012 (Composición Porcentual)

	mar-11	jun-11	sep-11	dic-11	mar-12
Bajó	28,7	29,2	26,5	24,8	27,6
Igual	59,8	58,2	61,8	60,1	59,6
Subió	10,6	11,6	10,9	14,2	12,2
No sabe o no responde	0,9	1,0	0,8	0,9	0,5
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▫ **Expectativas de Ingreso en el Hogar**

CUADRO 8
¿QUÉ ESPERA RESPECTO DEL INGRESO DEL HOGAR DURANTE LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?

Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

		Estrato		Total
	Bajo	Medio	Alto	
Subirá	21,8	26,8	24,2	24,3
Igual	53,8	55,7	60,2	55,9
Bajará	18,6	13,9	10,1	15,0
No sabe o no responde	5,8	3,6	5,5	4,9
	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 9
¿QUÉ ESPERA RESPECTO DEL INGRESO DEL HOGAR DURANTE LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?

Encuesta de Marzo 2011 a Marzo de 2012 (Composición Porcentual)

	mar-11	jun-11	sep-11	dic-11	mar-12
Subirá	24,5	26,6	22,5	28,3	24,3
Igual	56,7	55,0	57,6	53,1	55,9
Bajará	13,6	14,1	14,1	12,3	15,0
No sabe o no responde	5,3	4,3	5,9	6,2	4,9
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Compras de Bienes Durables**

CUADRO 10
¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA ADQUIRIÓ ALGÚN BIEN DURABLE DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE?

Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

	Bajo	Estrato Medio	Alto	Total
Sí	11,6	17,2	23,2	16,1
<i>Contado/ahorros</i>	6,4	8,6	16,6	9,3
<i>Deuda</i>	5,2	8,5	6,5	6,8
<i>Otro</i>	0,0	0,1	0,0	0,0
No	88,2	82,4	75,5	83,3
No sabe o no responde	0,3	0,4	1,3	0,5
	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 11
¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA ADQUIRIÓ ALGÚN BIEN DURABLE DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE?

Encuesta de Marzo 2011 a Marzo de 2012 (Composición Porcentual)

	mar-11	jun-11	sep-11	dic-11	mar-12
Sí	15,0	19,1	17,0	19,8	16,1
<i>Contado/ahorros</i>	12,5	17,3	11,7	11,5	9,3
<i>Deuda</i>	2,5	1,6	5,2	8,3	6,8
<i>Otro</i>	0,0	0,2	0,1	0,1	0,0
No	84,3	80,1	81,8	79,6	83,3
No sabe o no responde	0,7	0,8	1,3	0,5	0,5
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 12
¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA ADQUIRIR ALGÚN BIEN DURABLE
DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES?
 Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

		Estrato		Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	13,2	14,8	20,1	15,2
<i>Contado/ahorros</i>	6,7	8,3	13,9	8,8
<i>Deuda</i>	6,5	6,5	6,2	6,5
<i>Otro</i>	0,0	0,0	0,0	0,0
No	84,0	82,7	75,5	81,8
No sabe o no responde	2,8	2,5	4,4	3,0
	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 13
¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA ADQUIRIR ALGÚN BIEN DURABLE
DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES?
 Encuesta de Marzo 2011 a Marzo de 2012 (Composición Porcentual)

	mar-11	jun-11	sep-11	dic-11	mar-12
Sí	12,4	16,3	13,1	17,8	15,2
<i>Contado/ahorros</i>	10,4	14,5	9,4	10,8	8,8
<i>Deuda</i>	2,0	1,8	3,7	6,9	6,5
<i>Otro</i>	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
No	83,3	79,1	80,8	77,4	81,8
No sabe o no responde	4,3	4,6	6,1	4,8	3,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Planes respecto de compra de Vivienda**

CUADRO 14
¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA COMPRAR UNA CASA NUEVA EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?

Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

		Estrato		Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	14,7	16,3	10,7	14,6
No	82,8	82,5	86,7	83,4
No sabe o no responde	2,5	1,2	2,5	2,0
	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 15
¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA COMPRAR UNA CASA NUEVA EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?

Encuesta de Marzo 2011 a Marzo de 2012 (Composición Porcentual)

	mar-11	jun-11	sep-11	dic-11	mar-12
Sí	12,0	12,9	13,1	15,7	14,6
No	85,4	84,7	83,4	81,8	83,4
No sabe o no responde	2,6	2,4	3,5	2,5	2,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Situación de Deuda en los Hogares**

CUADRO 16
¿LA SITUACIÓN DE SU HOGAR EN MATERIA DE DEUDA ES...?
Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Complicada	26,5	21,5	10,7	21,4
Medianamente complicada	40,0	43,5	42,0	41,8
Sin problemas	33,1	34,3	46,3	36,2
No sabe o no responde	0,3	0,7	1,0	0,6
	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 17
¿LA SITUACIÓN DE SU HOGAR EN MATERIA DE DEUDA ES...?
Encuesta de Marzo 2011 a Marzo de 2012 (Composición Porcentual)

	mar-11	jun-11	sep-11	dic-11	mar-12
Complicada	23,3	20,4	22,0	22,2	21,4
Medianamente complicada	37,5	39,6	38,8	36,1	41,8
Sin problemas	38,5	38,7	37,7	40,6	36,2
No sabe o no responde	0,7	1,3	1,5	1,1	0,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

- ▣ **Percepción de la Situación del País respecto de un año atrás y expectativas para un año más**

CUADRO 18
EN SU OPINIÓN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS UN AÑO ATRÁS ERA...
Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Mejor que la actual	27,5	24,6	17,8	24,4
Igual a la actual	48,5	53,2	59,1	52,5
Peor que la actual	21,7	21,0	22,0	21,5
No sabe o no responde	2,3	1,2	1,2	1,6
	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 19
EN SU OPINIÓN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS UN AÑO ATRÁS ERA...
Encuesta de Marzo 2011 a Marzo de 2012 (Composición Porcentual)

	mar-11	jun-11	sep-11	dic-11	mar-12
Mejor que la actual	32,0	30,4	31,6	30,3	24,4
Igual que la actual	48,9	48,6	50,8	50,7	52,5
Peor que la actual	16,2	17,6	15,3	16,2	21,5
No sabe o no responde	2,8	3,4	2,4	2,8	1,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 20
¿CÓMO CREE UD. QUE SERÁ LA SITUACIÓN ECONÓMICA GENERAL DEL PAÍS EN UN AÑO MÁS?

Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Mejor que la actual	18,4	22,2	28,7	22,0
Igual a la actual	31,1	34,9	40,8	34,6
Peor que la actual	46,3	39,5	25,2	39,4
No sabe o no responde	4,2	3,4	5,4	4,1
	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 21
¿CÓMO CREE UD. QUE SERÁ LA SITUACIÓN ECONÓMICA GENERAL DEL PAÍS EN UN AÑO MÁS?

Encuesta de Marzo 2011 a Marzo de 2012 (Composición Porcentual)

	mar-11	jun-11	sep-11	dic-11	mar-12
Mejor que la actual	24,5	22,5	19,0	21,6	22,0
Igual que la actual	36,5	35,7	37,0	34,8	34,6
Peor que la actual	34,2	37,1	39,0	38,2	39,4
No sabe o no responde	4,8	4,7	5,1	5,3	4,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Principal Problema del País**

CUADRO 22
PROBLEMA MÁS IMPORTANTE DEL PAÍS
Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

		Estrato			Total
		Bajo	Medio	Alto	
1	Seguridad ciudadana	19,5	22,4	25,8	21,9
2	Sistema de educación y cultura	17,4	20,3	19,0	18,9
3	Sistema de salud	10,4	9,9	7,2	9,6
4	Falta de empleo	9,8	8,2	6,7	8,6
5	Bajos sueldos	8,8	7,0	2,5	6,9
6	Aumento del costo de la vida	7,7	6,6	4,5	6,6
7	Falta de confianza en autoridades o políticos	5,2	5,1	6,9	5,5
8	Pobreza	4,5	3,6	9,9	5,2
9	Transporte público	4,5	4,6	1,2	3,9
10	Idiosincracia del pueblo	1,7	1,4	4,9	2,2

CUADRO 23
PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS, MAYORES ALZAS Y BAJAS EN EL
TRIMESTRE
Encuestas de Diciembre 2011 a Marzo 2012 (Puntos Porcentuales)

	En el Trimestre	Estrato			Total
		Bajo	Medio	Alto	
	Mayores Alzas				
1	Falta de confianza en autoridades o políticos	3,6	2,1	2,3	2,8
2	Alza de la bencina	0,4	1,0	1,5	0,9
3	Aumento del costo de la vida	1,7	1,2	-1,9	0,8
4	Política económica	0,6	0,9	1,0	0,8
	Mayores Bajas				
1	Sistema de educación y cultura	-2,2	-3,8	-2,4	-2,8
2	Falta de preocupación por problemas prioritarios	-1,6	-2,4	-1,7	-2,0
3	Seguridad ciudadana	-2,4	1,6	-2,9	-0,9
4	Sistema de salud	-1,1	-2,0	3,0	-0,6

CUADRO 24
PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS, MAYORES ALZAS Y BAJAS EN EL AÑO
 Encuesta de Marzo de 2011 a Marzo de 2012 (Puntos Porcentuales)

	En el año	Estrato			Total
		Bajo	Medio	Alto	
	Mayores Alzas				
1	Sistema de educación y cultura	13,5	12,9	8,0	12,2
2	Falta de confianza en autoridades o políticos	3,8	3,2	4,7	3,7
3	Aumento del costo de la vida	4,2	4,0	1,4	3,5
4	Bajos sueldos	2,8	1,5	-0,2	1,7
	Mayores Bajas				
1	Terromoto	-8,7	-11,5	-21,0	-12,2
2	Falta de empleo	-11,3	-10,0	-5,3	-9,6
3	Vivienda	-1,4	-1,5	-0,5	-1,3
4	Sistema Previsional	-1,6	-0,9	-0,3	-1,1

ANEXO I

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA
Marzo 2012**

CUADRO 25
EVOLUCIÓN ESPERADA Y PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR
Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

Evolución esperada	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Subirá	23,0	21,3	42,1	12,5	24,3
Igual	38,4	66,6	44,6	18,8	55,9
Bajará	32,1	8,6	7,9	6,3	15,0
No sabe o no responde	6,5	3,5	5,4	62,5	4,9
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 26
COMPRA DE BIENES DURABLES Y EVOLUCIÓN PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR
Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

Compra de bienes durables	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Sí	9,5	14,7	38,0	18,8	16,1
No	90,1	85,0	60,9	56,3	83,3
No sabe o no responde	0,4	0,3	1,1	25,0	0,5
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 27
PLANES DE COMPRA DE BIENES DURABLES Y EVOLUCIÓN PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR

Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

Planes de compra de durables	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Sí	10,6	13,7	33,2	12,5	15,2
No	85,8	83,9	63,9	56,3	81,8
No sabe o no responde	3,6	2,4	3,0	31,3	3,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 28
PLANES DE COMPRA DE BIENES DURABLES Y EXPECTATIVAS DE INGRESOS DEL HOGAR

Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

Planes de compra de durables	Expectativas sobre ingresos				Total
	bajará	igual	subirá	nsonr	
Sí	31,1	11,6	6,4	5,5	15,2
No	67,1	86,1	89,6	82,2	81,8
No sabe o no responde	1,8	2,4	4,0	12,3	3,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 29
PLANES DE COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y EVOLUCIÓN PASADA DE INGRESOS DEL HOGAR

Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

Planes de compra de vivienda	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Sí	10,7	14,2	24,7	18,8	14,6
No	87,6	84,2	71,5	56,3	83,4
No sabe o no responde	1,7	1,6	3,8	25,0	2,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 30
PLANES DE COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y EXPECTATIVAS DE INGRESOS DEL HOGAR

Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

Planes de compra de vivienda	Expectativas sobre ingresos				Total
	bajará	igual	subirá	nsonr	
Sí	21,9	13,5	8,0	10,3	14,6
No	76,2	84,8	90,7	82,2	83,4
No sabe o no responde	1,9	1,7	1,3	7,5	2,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 31
SITUACIÓN DE DEUDA Y EVOLUCIÓN PASADA DE INGRESOS DEL HOGAR
Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

Situación de deuda	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Complicada	37,4	15,9	12,5	12,5	21,4
Medianamente complicada	40,4	43,9	35,6	25,0	41,8
Sin problemas	21,7	39,8	51,6	37,5	36,2
No sabe o no responde	0,5	0,5	0,3	25,0	0,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 32
SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS RESPECTO DE UN AÑO Y EVOLUCIÓN DE INGRESOS DEL HOGAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

Situación económica	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Mejor que la actual	30,9	21,6	23,4	25,0	24,4
Igual que la actual	43,2	57,0	52,7	31,3	52,5
Peor que la actual	24,3	20,0	22,3	18,8	21,5
No sabe o no responde	1,6	1,4	1,6	25,0	1,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 33
EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS Y RESPECTO DE LOS INGRESOS DEL HOGAR
Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

Expectativas sobre la economía	Expectativas sobre ingresos				Total
	bajará	igual	subirá	nsonr	
Mejor que la actual	38,9	18,8	8,7	15,1	22,0
Igual que la actual	27,1	41,4	25,1	22,6	34,6
Peor que la actual	30,7	36,2	63,9	43,2	39,4
No sabe o no responde	3,3	3,6	2,4	19,2	4,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 34
EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS Y PERCEPCIÓN DE DESMPENÑO
ECONÓMICO EN EL PASADO AÑO
 Encuesta de Marzo 2012 (Composición Porcentual)

Expectativas sobre la economía	Percepción desempeño económico				Total
	mejor	igual	peor	nsonr	
Mejor que la actual	15,3	21,6	31,7	4,2	22,0
Igual que la actual	18,4	48,5	20,7	8,3	34,6
Peor que la actual	63,5	26,6	44,4	20,8	39,4
No sabe o no responde	2,9	3,2	3,1	66,7	4,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ANEXO II
TABULACIONES SIMPLES
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA
DICIEMBRE 2011

▣ *Variación del ingreso del hogar en el último año*

CUADRO 35
¿CÓMO HA VARIADO EL INGRESO DE SU HOGAR EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?
Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

	Bajo	Estrato Medio	Alto	Total
Bajó	29,8	24,2	15,7	24,8
Igual	57,5	59,7	66,5	60,1
Subió	11,8	15,4	16,8	14,2
No sabe o no responde	1,0	0,8	1,0	0,9
	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ *Expectativas de Ingreso en el Hogar*

CUADRO 36
¿QUÉ ESPERA RESPECTO DEL INGRESO DEL HOGAR DURANTE LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?
Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

	Bajo	Estrato Medio	Alto	Total
Subirá	28,4	31,7	21,5	28,3
Igual	49,7	51,4	63,6	53,1
Bajará	15,0	10,5	10,7	12,3
No sabe o no responde	6,9	6,5	4,2	6,2
	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Compras de Bienes Durables**

CUADRO 37
¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA ADQUIRIÓ ALGÚN BIEN DURABLE DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE?

Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	16,6	21,9	22,3	19,8
<i>Contado/ahorros</i>	9,8	11,7	14,4	11,5
<i>Deuda</i>	6,6	10,0	8,0	8,3
<i>Otro</i>	0,2	0,1	0,0	0,1
No	82,6	77,9	77,2	79,6
No sabe o no responde	0,9	0,3	0,5	0,5
	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 38
¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA ADQUIRIR ALGÚN BIEN DURABLE DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES MESES?

Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	17,5	19,6	14,9	17,8
<i>Contado/ahorros</i>	10,7	11,1	10,5	10,8
<i>Deuda</i>	6,9	8,4	4,2	6,9
<i>Otro</i>	0,0	0,1	0,2	0,1
No	78,3	74,9	80,2	77,4
No sabe o no responde	4,2	5,5	4,9	4,8
	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Planes respecto de compra de Vivienda**

CUADRO 39
¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PIENSA COMPRAR UNA CASA NUEVA EN LOS PRÓXIMOS DOCE MESES?

Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Sí	18,9	16,3	8,3	15,7
No	78,4	81,6	88,8	81,8
No sabe o no responde	2,7	2,1	2,9	2,5
	100,0	100,0	100,0	100,0

▣ **Situación de Deuda en los Hogares**

CUADRO 40
¿LA SITUACIÓN DE SU HOGAR EN MATERIA DE DEUDA ES...?

Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Complicada	28,6	22,6	8,8	22,2
Medianamente complicada	36,5	37,7	32,3	36,1
Sin problemas	34,1	38,7	57,4	40,6
No sabe o no responde	0,9	1,0	1,5	1,1
	100,0	100,0	100,0	100,0

- Percepción de la Situación del País respecto de un año atrás y expectativas para un año más**

CUADRO 41
EN SU OPINIÓN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS UN AÑO ATRÁS ERA...
 Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Mejor que la actual	35,5	31,0	18,4	30,3
Igual a la actual	43,8	51,6	62,6	50,7
Peor que la actual	17,5	14,6	16,9	16,2
No sabe o no responde	3,2	2,9	2,0	2,8
	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 42
¿CÓMO CREE UD. QUE SERÁ LA SITUACIÓN ECONÓMICA GENERAL DEL PAÍS EN UN AÑO MÁS?

Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

	Estrato			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Mejor que la actual	20,4	21,6	24,2	21,6
Igual a la actual	31,1	35,7	40,3	34,8
Peor que la actual	42,1	37,7	31,6	38,2
No sabe o no responde	6,4	5,0	3,9	5,3
	100,0	100,0	100,0	100,0

TABULACIONES DOBLES
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA
DICIEMBRE 2011

CUADRO 43
EVOLUCIÓN ESPERADA Y PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR
 Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

Evolución esperada	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Subirá	30,9	22,0	51,2	18,5	28,3
Igual	38,4	63,7	36,0	25,9	53,1
Bajará	24,3	8,2	9,3	7,4	12,3
No sabe o no responde	6,4	6,1	3,6	48,2	6,2
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 44
COMPRA DE BIENES DURABLES Y EVOLUCIÓN PASADA DE LOS INGRESOS DEL HOGAR
 Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

Compra de bienes durables	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Sí	11,2	18,7	38,8	33,3	19,8
No	88,7	80,8	60,5	51,9	79,6
No sabe o no responde	0,1	0,5	0,7	14,8	0,5
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 45
PLANES DE COMPRA DE BIENES DURABLES Y EVOLUCIÓN PASADA DE LOS INGRESOS
DEL HOGAR
 Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

Planes de compra de durables	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Sí	14,1	15,7	33,8	11,1	17,8
No	81,4	79,3	62,9	63,0	77,4
No sabe o no responde	4,5	5,0	3,3	25,9	4,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 46
PLANES DE COMPRA DE BIENES DURABLES Y EXPECTATIVAS DE INGRESOS DEL HOGAR

Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

Planes de compra de durables	Expectativas sobre ingresos				Total
	bajará	igual	subirá	nsonr	
Sí	32,2	11,7	13,7	12,5	17,8
No	63,0	83,8	82,1	77,7	77,4
No sabe o no responde	4,8	4,5	4,1	9,8	4,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 47
PLANES DE COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y EVOLUCIÓN PASADA DE INGRESOS DEL HOGAR

Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

Planes de compra de vivienda	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Sí	15,0	14,1	23,8	18,5	15,7
No	82,1	83,7	74,1	66,7	81,8
No sabe o no responde	2,9	2,3	2,1	14,8	2,5
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 48
PLANES DE COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y EXPECTATIVAS DE INGRESOS DEL HOGAR

Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

Planes de compra de vivienda	Expectativas sobre ingresos				Total
	bajará	igual	subirá	nsonr	
Sí	28,0	10,5	10,7	14,1	15,7
No	69,2	87,4	87,1	80,4	81,8
No sabe o no responde	2,7	2,1	2,2	5,4	2,5
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 49
SITUACIÓN DE DEUDA Y EVOLUCIÓN PASADA DE INGRESOS DEL HOGAR
Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

Situación de deuda	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Complicada	41,1	17,0	11,9	14,8	22,2
Medianamente complicada	33,9	38,4	30,7	33,3	36,1
Sin problemas	24,6	43,5	56,2	37,0	40,6
No sabe o no responde	0,4	1,1	1,2	14,8	1,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 50
SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS RESPECTO DE UN AÑO Y EVOLUCIÓN DE INGRESOS DEL HOGAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

Situación económica	Evolución pasada de ingresos				Total
	bajó	igual	subió	nsonr	
Mejor que la actual	43,4	26,1	25,2	22,2	30,3
Igual que la actual	37,4	57,4	47,1	22,2	50,7
Peor que la actual	16,8	13,7	25,0	29,6	16,2
No sabe o no responde	2,3	2,8	2,6	25,9	2,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 51
EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS Y RESPECTO DE LOS INGRESOS DEL HOGAR
Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

Expectativas sobre la economía	Percepción desempeño económico				Total
	mejor	igual	peor	nsonr	
Mejor que la actual	17,7	18,4	39,2	21,4	21,6
Igual que la actual	19,8	49,2	22,5	8,3	34,8
Peor que la actual	57,5	28,5	35,4	22,6	38,2
No sabe o no responde	5,0	3,9	2,9	47,6	5,3
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CUADRO 52
EXPECTATIVAS SOBRE LA ECONOMÍA DEL PAÍS Y PERCEPCIÓN DE DESMPÑO
ECONÓMICO EN EL PASADO AÑO
 Encuesta de Diciembre 2011 (Composición Porcentual)

Expectativas sobre la economía	Percepción desempeño económico				Total
	mejor	igual	peor	nsonr	
Mejor que la actual	17.1	17.2	30.3	10.0	19.0
Igual que la actual	18.5	53.5	25.2	7.5	37.0
Peor que la actual	60.4	26.4	41.2	8.8	39.0
No sabe o no responde	4.1	3.0	3.3	73.8	5.1
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Gráfico 1
Indicadores en Niveles y Desestacionalizados
Encuestas de Marzo 2001 a Marzo 2012

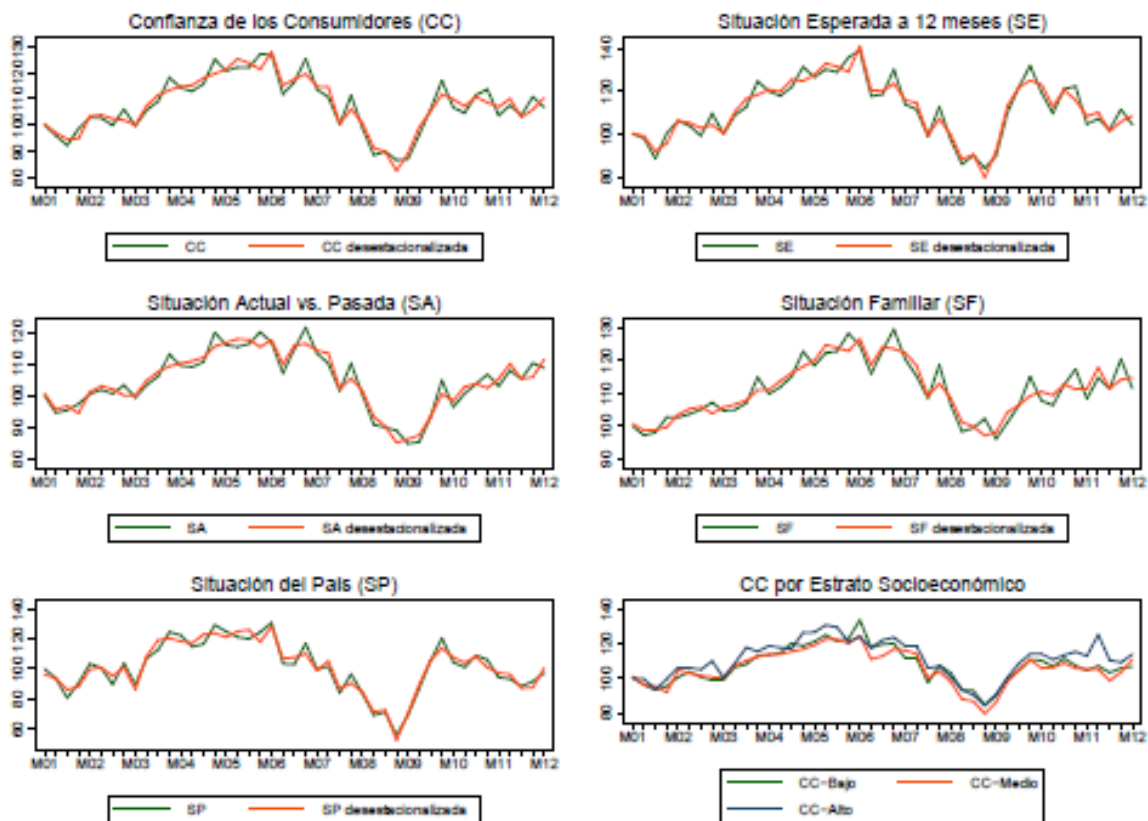


Gráfico 2

¿Cómo ha variado el ingreso de su hogar en los últimos doce meses?
Encuestas de Marzo 2010 a Marzo 2012 (Composición Porcentual)

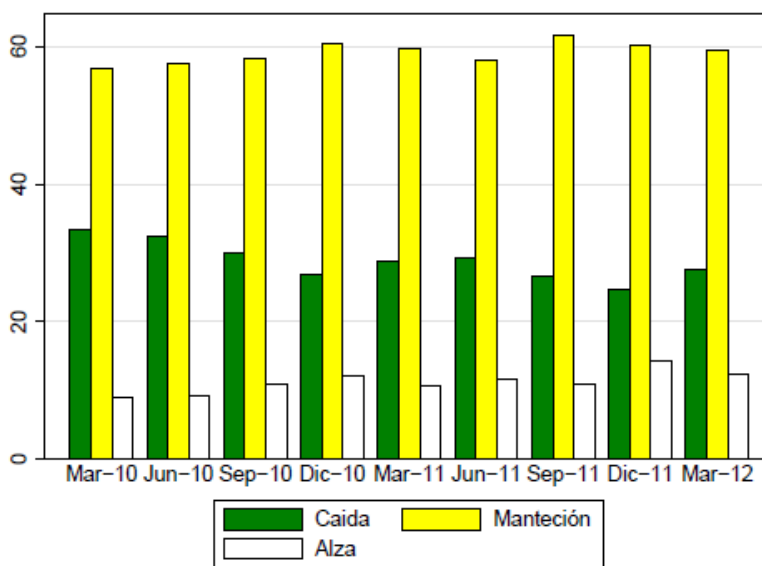


Gráfico 3

¿Qué espera respecto del ingreso del hogar durante los próximos doce meses?
Encuestas de Marzo 2010 a Marzo 2012 (Composición Porcentual)

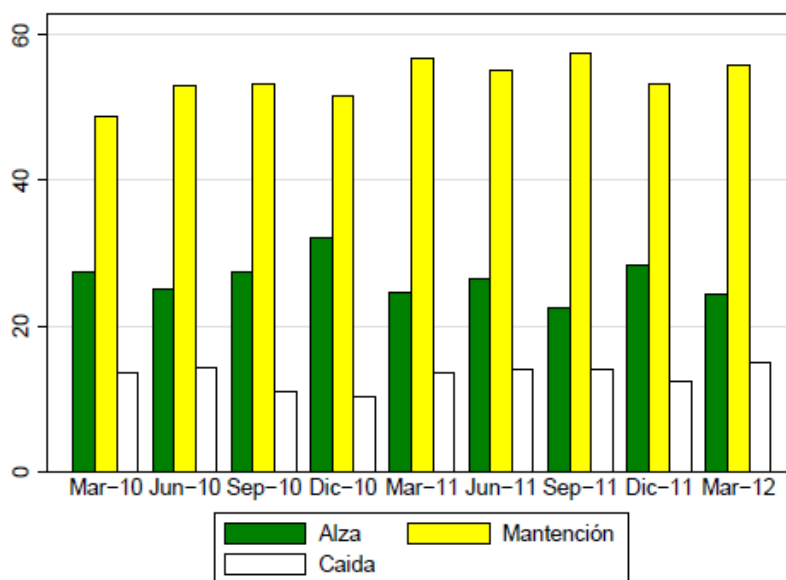


Gráfico 4
¿Ud. o algún miembro de su hogar piensa adquirir algún bien durable durante los próximos tres meses?
Encuestas de Marzo 2010 a Marzo 2012 (Composición Porcentual)

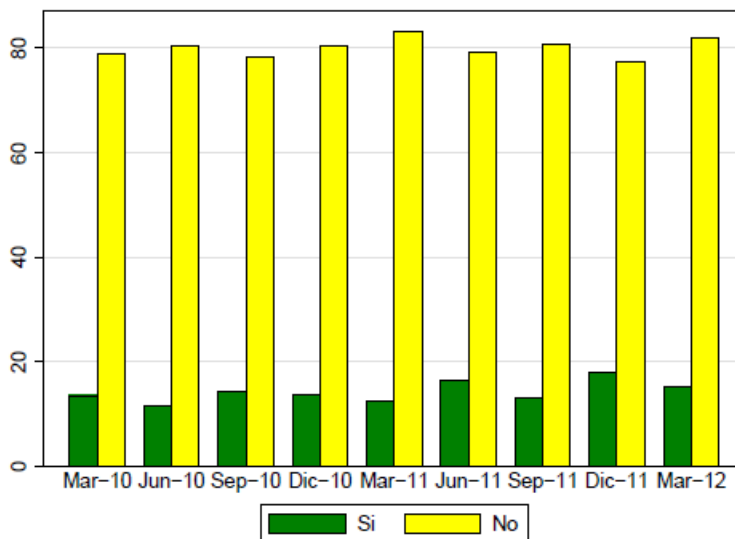


Gráfico 5
¿Ud. O algún miembro de su hogar piensa comprar una casa nueva en los próximos doce meses?
Encuestas de Marzo 2010 a Marzo 2012 (Composición Porcentual)

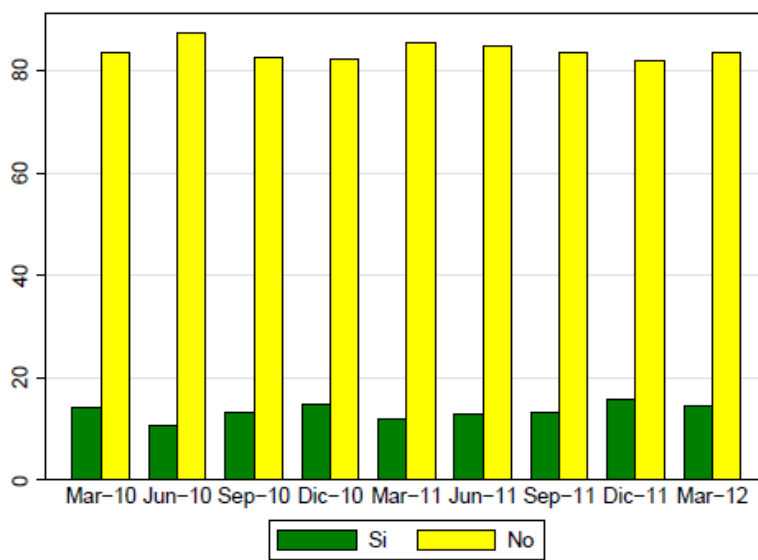


Gráfico 6
¿La situación de su hogar en materia de deuda es...?
Encuestas de Marzo 2010 a Marzo 2012 (Composición Porcentual)

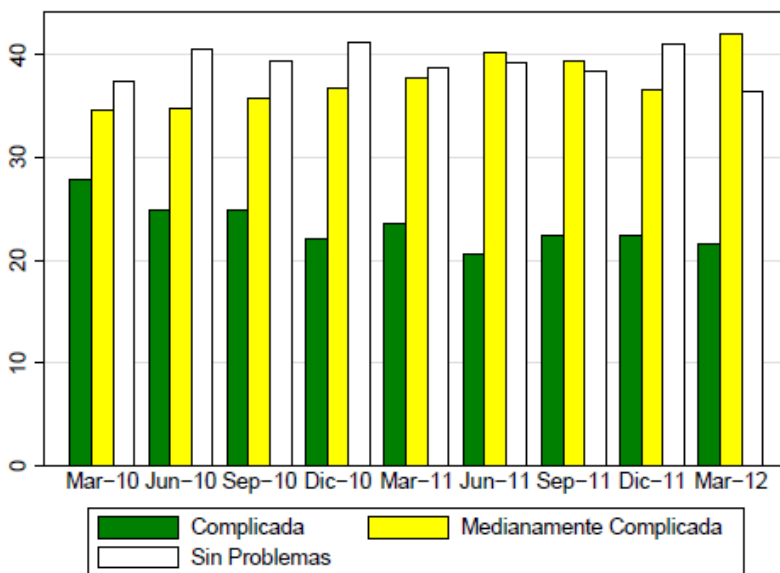


Gráfico 7
¿Cómo cree Ud. que será la situación económica general del país en un año más?
Encuestas de Marzo 2010 a Marzo 2012 (Composición Porcentual)

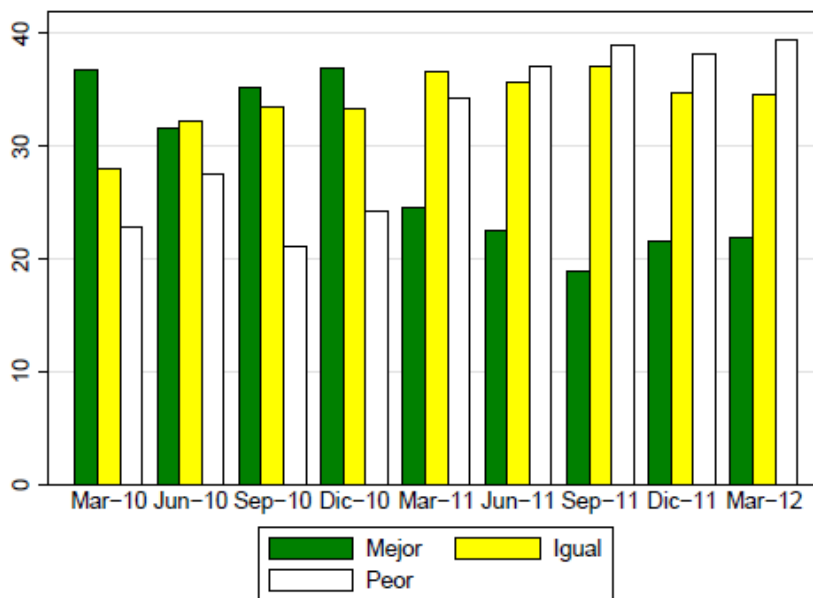
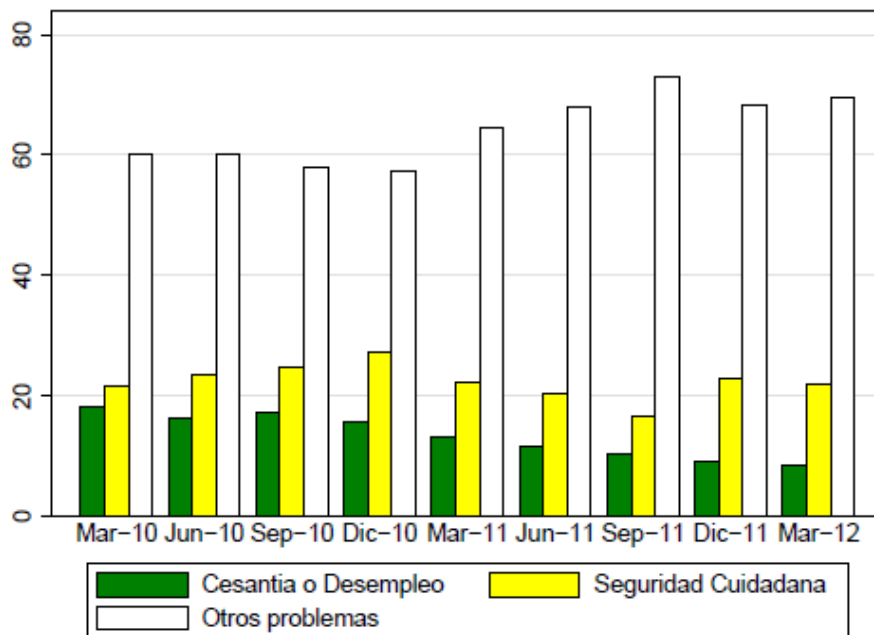


Gráfico 8
Evolución temporal de principales problemas del país
Encuestas de Marzo 2010 a Marzo 2012 (Composición Porcentual)



ANEXO III
Expectativas de Inflación
Marzo 2012

En la Encuesta de Ocupación y Desocupación en el Gran Santiago, correspondiente al mes de Marzo de 2012, se incluyó como parte de la sección Percepción y Expectativas sobre la Situación Económica una pregunta adicional sobre las expectativas de inflación de los individuos⁴:

¿En qué porcentaje cree Ud. que variarán los precios durante los próximos 12 meses? En otras palabras: ¿Cuál cree Ud. que será la tasa de inflación medida por el Índice de Precios al Consumidor, IPC, en los próximos 12 meses?

1. Menos de 2%
2. Entre 2 y 3 %
3. Entre 3 y 4%
4. Más de 4%
5. No sabe, no responde

	Menos de 2%	Entre 2% y 3%	Entre 3% y 4%	Más de 4%	NS/NR	Total
jun-05	14,3	26,7	12,7	14,7	31,6	100,0
sep-05	13,3	28,3	16,2	16,5	25,7	100,0
dic-05	13,7	25,5	15,9	16,2	28,7	100,0
mar-06	11,6	25,4	16,4	16,2	30,4	100,0
jun-06	8,6	20,9	17,3	23,5	29,7	100,0
sep-06	11,0	19,5	14,2	21,7	33,6	100,0
dic-06	12,1	26,2	14,6	19,2	27,9	100,0
mar-07	13,3	24,7	13,1	13,2	35,7	100,0
jun-07	11,0	22,5	12,4	16,0	38,1	100,0
sep-07	6,4	21,1	14,6	25,3	32,6	100,0
dic-07	5,6	20,2	14,0	32,4	27,8	100,0
mar-08	4,5	14,6	15,5	37,2	28,2	100,0
jun-08	3,4	13,5	15,6	44,6	22,9	100,0
sep-08	9,6	9,7	9,4	52,8	18,5	100,0
dic-08	13,7	8,1	8,4	49,8	20,0	100,0
mar-09	17,2	12,7	10,4	35,3	24,4	100,0
jun-09	20,9	13,3	11,1	25,7	29,0	100,0
sep-09	23,0	14,8	10,6	27,8	29,0	100,0
dic-09	26,6	15,0	9,1	22,3	27,0	100,0
mar-10	18,8	15,9	10,8	29,3	25,2	100,0
jun-10	17,6	16,1	9,6	26,7	30,0	100,0
sep-10	21,7	13,7	8,8	24,5	31,2	100,0
dic-10	19,8	15,3	9,5	22,6	32,8	100,0
mar-11	11,2	11,0	15,1	35,3	27,5	100,0
jun-11	13,7	12	14,3	31,4	28,8	100,0
sep-11	12,5	13,5	12,9	28,4	32,8	100,0
dic-11	6,8	10,5	10,2	34,2	38,2	100,0
mar-12	9,1	10,2	11,3	35,3	34,1	100,0

⁴ Esta pregunta se incorporó al cuestionario de la Encuesta de Percepción y Expectativas desde el levantamiento de Junio 2005.

Las respuestas a esta pregunta revelan que en Marzo de 2012 un 9,1 por ciento de las personas en el Gran Santiago prevé una inflación menor al 2%, un 10,2 por ciento espera que los precios se incrementen entre un 2% y un 3%, un 11,3 por ciento estima que tal aumento será entre 3% y 4%, y un 35,3 por ciento espera una inflación superior al 4%. Por su parte, un 34,1 por ciento de los individuos declara no saber o se niega a responder.

Interrogante		2008				2009				2010				2011				2012				
		Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic	
¿Cómo ha variado el ingreso de su hogar en los últimos doce meses?	Bajó	34,4	39,7	41,0	41,7	42,8	42,2	38,6	28,0	33,4	32,4	29,9	26,9	28,7	29,2	26,5	24,7	27,6				
	Igual	54,7	50,2	48,3	46,0	49,3	49,9	51,9	59,9	57,0	57,5	58,2	60,4	59,8	58,1	61,8	60,1	59,6				
	Subió	10,4	9,4	10,0	11,9	7,3	7,5	9,0	11,0	8,9	9,2	10,9	12,2	10,6	11,6	10,9	14,2	12,2				
	NS/NR	0,5	0,7	0,7	0,4	0,6	0,4	0,6	1,1	0,8	0,9	1,0	0,5	0,9	1,0	0,8	0,9	0,5				
	Indice	38,0	34,9	34,5	35,1	32,2	32,7	35,2	41,5	37,7	38,4	40,5	42,6	41,0	41,2	42,2	44,7	42,3				
¿Ud. Piensa que durante los próximos doce meses el ingreso de su hogar...?	Bajará	20,6	23,1	23,1	33,6	28,4	17,9	12,5	8,0	13,6	14,3	11,1	10,3	13,5	14,1	14,1	12,3	15,0				
	Igual	52,3	54,4	54,3	43,8	51,9	54,7	51,1	50,1	48,8	53,1	53,2	51,7	56,7	55,0	57,6	53,1	55,9				
	Subirá	22,0	18,8	19,0	18,2	14,7	22,3	27,5	31,2	27,5	25,1	27,5	32,2	24,5	26,6	22,5	28,3	24,3				
	NS/NR	5,1	3,7	3,6	4,4	5,0	5,1	8,9	10,7	10,0	7,5	8,2	5,7	5,3	4,3	5,9	6,2	4,9				
	Indice	50,7	47,8	47,9	42,3	43,1	52,2	57,5	61,6	56,9	55,4	58,2	60,9	55,5	56,2	54,2	58,0	54,6				
¿Ud. o algún miembro de su familia adquirió algún bien durable el último trimestre?	Sí	15,3	14,9	13,8	17,9	12,6	13,7	13,7	16,1	13,7	14,6	15,4	17,3	15,1	19,1	16,9	19,8	16,1				
	No	83,8	84,4	85,3	81,8	86,8	85,6	85,4	83,3	85,6	84,8	83,9	81,8	84,3	80,1	81,8	79,6	83,3				
	NS/NR	0,9	0,7	0,9	0,3	0,6	0,7	0,9	0,6	0,8	0,6	0,7	0,9	0,6	0,8	1,3	0,5	0,5				
	Indice	15,7	15,3	14,2	18,1	12,9	14,1	14,1	16,4	14,0	14,9	15,7	17,7	15,4	19,5	17,6	20,1	16,4				
	¿Ud. o algún miembro de su familia piensa comprar algún bien durable dentro de los próximos tres meses?	Sí	14,3	11,2	11,9	14,4	11,9	12,1	12,2	15,8	13,5	11,4	14,4	13,7	12,4	16,3	13,1	17,8	15,2			
No		79,4	86,1	84,4	82,6	82,5	83,9	81,1	77,7	79,0	80,3	78,3	80,4	83,3	79,1	80,8	77,3	81,8				
NS/NR		6,3	2,6	3,7	3,0	5,6	4,0	6,7	6,5	7,5	8,3	7,3	5,9	4,3	4,6	6,1	4,8	3,0				
Indice		17,5	12,5	13,7	15,9	14,7	14,1	15,5	19,1	17,3	15,6	18,0	16,6	14,6	18,6	16,1	20,2	16,7				
¿Ud. o algún miembro de su familia piensa comprar una casa dentro de los próximos doce meses?		Sí	14,1	13,5	15,6	20,1	18,5	16,8	15,2	14,5	14,2	10,6	13,4	14,8	12,0	12,9	13,1	15,7	14,6			
	No	83,1	83,2	82,8	78,3	78,8	80,9	82,7	83,0	83,4	87,3	82,6	82,3	85,4	84,7	83,3	81,8	83,4				
	NS/NR	2,8	3,3	1,6	1,6	2,7	2,3	2,1	2,6	2,4	2,1	4,0	2,9	2,6	2,4	3,5	2,5	2,0				
	Indice	15,5	15,1	16,4	20,9	19,8	17,9	16,2	15,7	15,4	11,7	15,4	16,2	13,3	14,1	14,9	17,0	15,6				
	La situación de su hogar en materia de deudas es...	Complicada	24,8	27,1	27,0	28,1	29,9	28,5	27,7	27,2	27,7	24,6	24,4	21,8	23,3	20,4	22,0	22,2	21,4			
Medianamente		36,5	37,8	36,3	35,3	34,9	36,0	34,4	34,3	34,4	34,3	35,1	36,4	37,5	39,6	38,8	36,1	41,8				
Sin problemas		38,3	33,9	35,6	36,0	34,4	35,0	37,3	37,5	37,1	39,9	38,6	40,8	38,5	38,7	37,7	40,6	36,2				
NS/NR		0,4	1,2	1,2	0,6	0,8	0,5	0,6	1,0	0,9	1,2	1,9	0,9	0,7	1,3	1,5	1,0	0,6				
Indice		56,7	53,4	54,3	53,9	52,2	53,2	54,8	55,2	54,7	57,7	57,1	59,5	57,6	59,2	57,9	59,2	57,4				
En su opinión, hace un año atrás la situación económica general del país era...	Mejor	32,2	43,8	45,4	55,4	47,7	49,7	40,8	27,4	33,3	32,2	29,5	33,2	32,0	30,4	31,6	30,3	24,4				
	Igual	49,1	42,0	40,8	32,5	39,5	39,2	41,7	49,8	50,6	49,2	49,1	47,1	48,9	48,6	50,8	50,7	52,5				
	Peor	15,3	11,9	12,0	10,8	10,1	8,5	14,9	18,8	12,4	15,1	17,0	16,6	16,2	17,6	15,3	16,2	21,5				
	NS/NR	3,5	2,3	1,8	1,3	2,7	2,6	2,6	4,1	3,7	3,5	4,5	3,2	2,8	3,4	2,4	2,8	1,6				
	Indice	41,5	34,0	33,3	27,7	31,2	29,4	37,0	45,7	39,5	41,5	43,7	41,7	42,1	43,6	41,8	43,0	48,5				
¿Cómo cree que será la situación económica general del país en un año más?	Mejor	15,2	11,3	12,9	11,2	13,7	28,8	37,2	41,3	36,8	31,5	35,2	36,9	24,5	22,5	19,0	21,6	22,0				
	Igual	35,0	31,9	35,5	21,8	30,7	35,4	33,3	32,8	28,0	32,2	33,5	33,3	36,5	35,7	37,0	34,8	34,6				
	Peor	43,3	51,6	47,8	63,3	48,6	26,8	16,5	10,0	22,8	27,5	21,1	24,3	34,2	37,1	39,0	38,2	39,4				
	NS/NR	6,6	5,2	3,8	3,7	7,0	9,0	13,0	15,9	12,4	8,8	10,3	5,5	4,8	4,7	5,1	5,3	4,1				
	Indice	35,9	29,9	32,5	24,0	32,6	51,0	60,3	65,6	57,0	52,0	57,1	56,3	45,1	42,7	40,0	41,7	41,3				

Cuadro 53: Cuadro Resumen



Departamento de Economía

Universidad de Chile